Руководство по использованию приложения «Горпарковки» (для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

Содержание

1. Введение....4
1.1. Термины и сокращения....4
1.2. Цель документа....6
2. Общая информация....8
2.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению....8
2.2. Описание....8
3. Этапы работы с Приложением....10
3.1. Загрузка и установка Приложения....10
3.2. Запуск и начальная настройка Приложения....13
3.3. Обновление Приложения....16
3.4. Удаление Приложения....19
4. Функции Приложения....20
4.1. Регистрация Пользователя в Приложении....20
4.2. Авторизация в Приложении....22
4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет....23
4.4. Доступные функции для авторизованного пользователя....24
4.4.1. Определение геопозиции....25
4.4.2. Поиск парковки....27
4.4.3. Справочная информация....29
4.4.4. Настройки Личного кабинета....30
4.4.5. Пополнение парковочного счета....32
4.4.5.1. Пополнение с помощью мобильного телефона....33
4.4.5.2. Пополнение счета с помощью банковской карты через Моби.Деньги…34
4.4.5.3. Пополнение счета с помощью Google Pay....36
4.4.6. История....37

4.4.7. Уведомления.....37
4.4.8. Порядок оплаты парковки.....37
4.4.8.1. Оплата придорожной парковки.....38
4.4.8.2. Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии.....39
4.4.9. Оплата абонемента.....40
4.4.9.1. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Моби.Деньги. 40
4.4.9.2. Покупка парковочного резидентского разрешения.....42
4.4.10. Проверка штрафов.....43
4.4.11. Банковские карты.....44
4.4.12. Транспорт.....45
4.4.13. Настройки.....46
4.4.14. Обратная связь.....46
5. Возможные проблемы и способы их решения.....48
6. Техническая поддержка и контактная информация.....51

1. Введение

1.1. Термины и сокращения

В данном подразделе определяются термины и сокращения, которые используются в документе.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
ТС	Транспортное средство.
ГРЗ	Государственный регистрационный знак.
ТНПА	Технические нормативные правовые акты.
Android	Операционная система для мобильных устройств, созданная компанией Google на основе Linux.
Google Play	Магазин приложений, игр, книг, музыки и фильмов компании Google и других компаний, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения.
Google Pay	Система электронных платежей с мобильных устройств (смартфонов, планшетов и умных часов), работающих под операционной системой Android.
Приложение	Мобильное приложение «Горпарковки», предназначенное для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками, и используемое для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
Пользователь	Физическое лицо, пользующееся услугами платных парковок.
QR–код	(Quick Response). Матричный код (двумерный штрих–код), содержащий

Термин	Описание
	ссылку URL, по которой Пользователь может осуществить переход на сервис, на котором размещена ссылка на Приложение.
Личный кабинет	Сервис Системы, позволяющий зарегистрированным Пользователям после прохождения авторизации на Интернет–портале или мобильном Приложении получить доступ к услугам платных парковок: оплате парковки, пополнению парковочного счета, просмотра историй операций и т.д.
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
Интернет–портал	Сайт Системы в сети Интернет, который предоставляет всем его посетителям информацию о городском парковочном пространстве, а для зарегистрированных в Системе пользователей – доступ к Личному кабинету (после авторизации).
Придорожная парковка	Место стоянки ТС, представляющее собой участок проезжей части автомобильной дороги, улицы и дороги населенного пункта или прилегающей к ним территории, организованной в соответствии с правилами дорожного движения и другими ТНПА, утвержденными в установленном порядке.
Плоскостная парковка	Парковка, оснащенная оборудованием для контроля въезда и выезда на парковку с

Термин	Описание
	целью упорядочивания порядка парковки транспортных средств и взимания оплаты за парковку. Въезды и выезды на плоскостную парковку оснащаются шлагбаумами и парковочными стойками въезда/выезда (терминалами контроля въезда/выезда).
Парковочный счет	Виртуальный счет, с которого осуществляется оплата парковки.
Парковочная сессия	Период размещения транспортного средства на парковочном месте платной парковки с момента постановки ТС на парковочное место до момента снятия транспортного средства с парковочного места.
Парковочная зона	Комплекс из нескольких платных парковок, объединенных в одну зону с присвоением ей определенного идентифицирующего номера.
ВУ	Водительское удостоверение.
СТС	Свидетельство о регистрации ТС

1.2. Цель документа

Данное руководство предназначено для пользователей Мобильного приложения «Горпарковки» на устройствах, работающих на базе операционной системы Android.

При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учитывать, что отображение страниц Приложения на экране мобильного устройства Пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют версия установленного Приложения, а также технические характеристики устройства.

2. Общая информация

2.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для работы Приложения требуется смартфон или планшетный компьютер с установленной операционной системой Android 4.0.3 (или более новой).

Для установки приложения требуется не менее 5,9 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.

Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет.

2.2. Описание

Мобильное приложение «Горпарковки» предназначено для водителей автотранспортных средств, пользующихся муниципальными парковками города Тверь**.**

Приложение позволяет:

- Найти ближайшие к текущему местоположению вашего автомобиля свободные парковочные места и пункты оплаты;
- Найти парковочные места и пункты оплаты в определенном районе г. Тверь по адресу;
- Получить информацию о вместимости и текущей загруженности конкретной парковки;
- Оплатить парковку;
- Вести парковочный счет (пополнять баланс различными способами, просматривать состояние счета);
- Контролировать время парковочной сессии;
- Остановить и продлить парковочную сессию;

- Получить дополнительную справочную информацию: время работы парковок, стоимость парковки, порядок оплаты и правила пользования парковками, текущую загруженность дорог в районе парковки и др.

3. Этапы работы с Приложением

Работа с Приложением состоит из следующих этапов:

- Загрузка и установка Приложения;
- Запуск и начальная настройка Приложения;
- Обновление приложения;
- Удаление Приложения.

3.1. Загрузка и установка Приложения

Приложение «Горпарковки» для Android можно получить несколькими способами:

- Скачать из магазина Google Play Market;
- Скачать с помощью QR–кода.

Приложение «Горпарковки» для Android можно бесплатно скачать в магазине Google Play.

1. Для доступа к магазину необходимо запустить приложение Google Play на своем смартфоне (Рисунок 1).

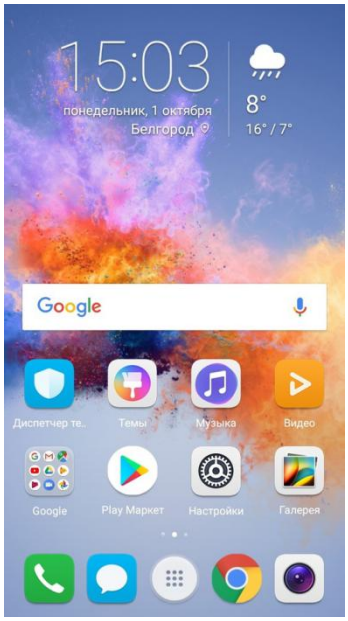

Рисунок 1 – Экран устройства с Google Play Market

Затем выполнить следующие действия:

- Ввести в окно поиска Google Play фразу «Горпарковки» (Рисунок 2);

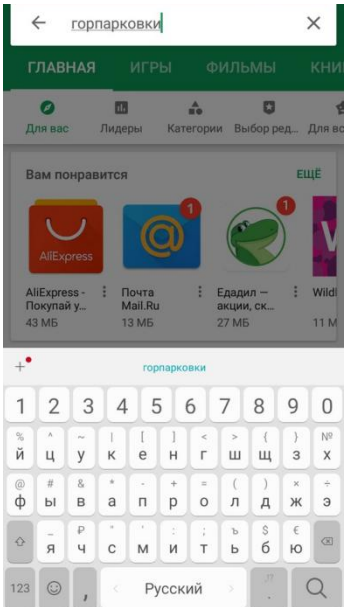

Рисунок 2 – Поиск Приложения в Google Play Market

- Среди результатов поиска выбрать нужное Приложение (Рисунок 3);

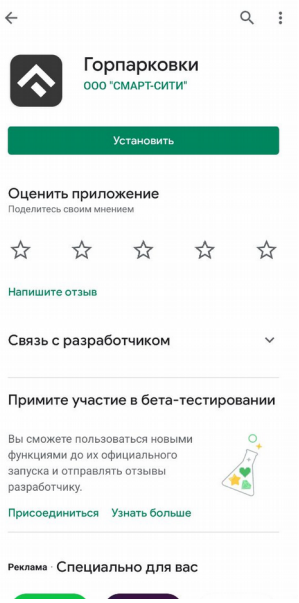

Рисунок 3 – Выбор Приложения для установки

- Нажать кнопку «Установить» на экране Приложения (Рисунок 4).

2. Мобильное Приложение также можно скачать с помощью QR–кода. Для этого необходимо:

- Открыть приложение для считывания QR–кода (данное приложение также можно бесплатно получить в магазине Google Play);
- Поднести телефон к картинке с QR–кодом, расположенным ниже (Рисунок 4);

Рисунок 4 – QR–код для установки Приложения

После считывания кода Пользователь будет автоматически перенаправлен по считанной ссылке, либо ему будет предложено сделать это самостоятельно.

- В открывшемся окне выбрать интересующую ссылку на мобильное приложение (iOS, Android или Windows Phone) и перейти по ней.

После перехода по выбранной ссылке Пользователь попадает на страницу Приложения «Горпарковки» в магазине Google Play (Рисунок 3).

В результате выполнения этих действий Приложение будет установлено на мобильное устройство, и значок Приложения появится на одном из экранов смартфона (Рисунок 5).

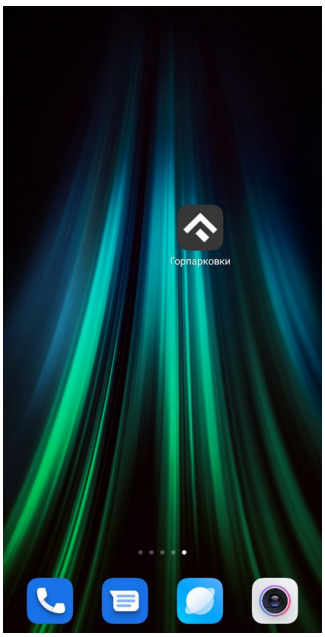

Рисунок 5 – Экран устройства с Приложением

3.2. Запуск и начальная настройка Приложения

Для запуска Приложения необходимо коснуться его значка на экране смартфона.

При первом запуске Приложения Пользователю будет предложено предоставить Приложению доступ к своей геопозиции. Это необходимо для поиска ближайших к вашему текущему местоположению парковочных мест и построения маршрутов движения к ним на карте (Рисунок 6).

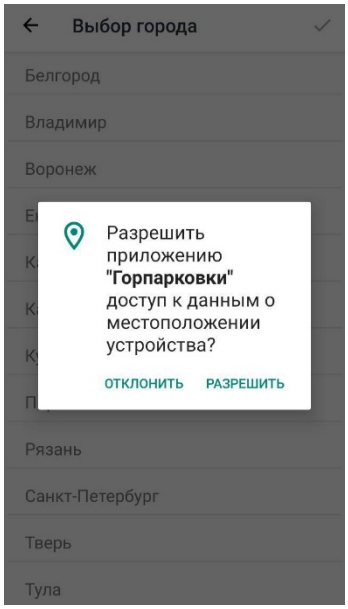

Рисунок 6 – Настройка доступа к геопозиции

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией пользователя).

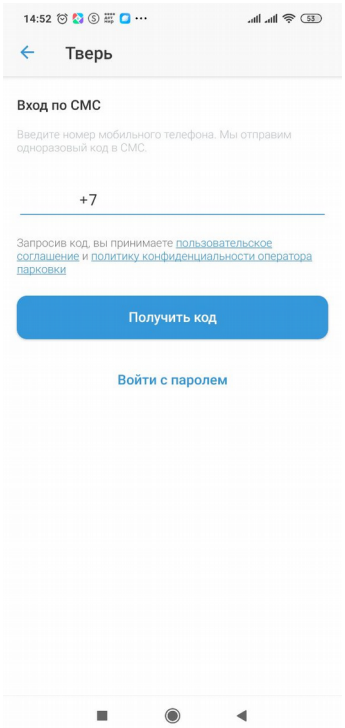

Рисунок 7 – Вход в Приложение

Вход в приложение может быть выполнен с помощью мобильного телефона, а также с помощью электронной почты и пароля, если ранее была выполнена регистрация на портале https://tverparking.ru.

Для входа с помощью мобильного телефона достаточно ввести номер телефона. На указанный номер поступит СМС с кодом. После введения кода вход в приложение будет выполнен.

Для входа с помощью электронной почты и пароля нужно нажать кнопку «Войти с паролем».

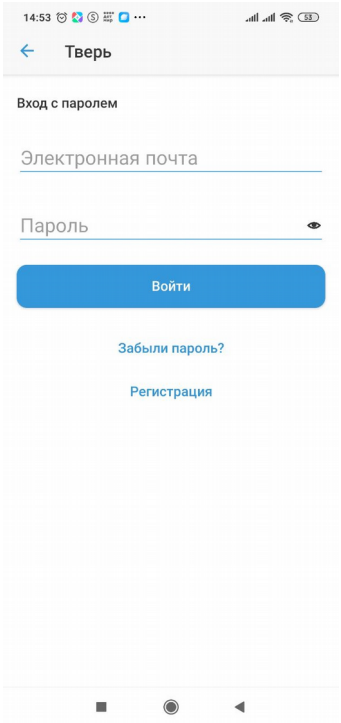

Рисунок 8 – Вход в приложение с использованием электронной почты и пароля

Если регистрация не была выполнена заранее, можно зарегистрироваться, нажав кнопку «Регистрация». Далее будет предложено ввести необходимые данные, подтвердить номер телефона и электронный адрес, придумать пароль. После выполнения всех шагов учетная запись будет создана, станет возможным вход в приложение с паролем.

В случае, если Пользователь забыл пароль, можно восстановить доступ к учетной записи, нажав на кнопку «Забыли пароль?». Далее нужно следовать инструкциям на экране устройства. В случае корректного выполнения всех действий доступ к учетной записи будет восстановлен.

3.3. Обновление Приложения

Обновление мобильного приложения выполняется средствами магазина Google Play Market.

Для включения или выключения опции автоматического обновления приложений Пользователю необходимо:

- Запустить Play Market;
- Открыть панель пользователя, нажав на три параллельные линии в верхнем левом углу (Рисунок 9);

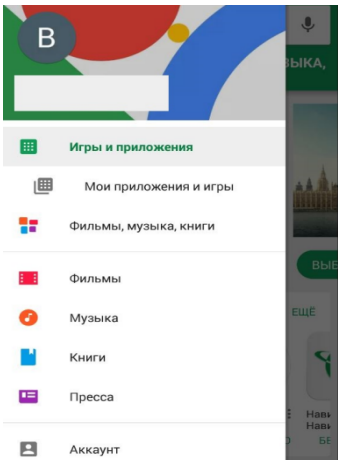

Рисунок 9 – Настройка автоматического обновления Приложения

- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- В окне Приложения нажать на три вертикальные кнопки в верхнем правом углу экрана;

- В зависимости от необходимости поставить или убрать галку в поле «Автообновление» (Рисунок 10).

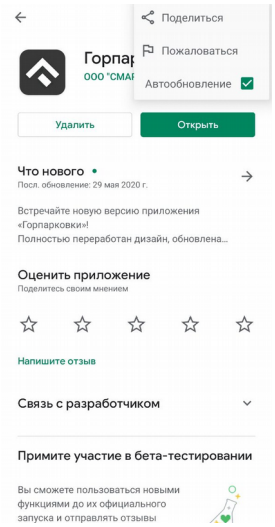

Рисунок 10 – Настройка автоматического обновления Приложения

Если обновление не было выполнено автоматически, тогда для обновления текущей версии Приложения Пользователю необходимо:

- Зайти в Play Market;
- Открыть панель пользователя;
- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- Нажать кнопку «Обновить» в строке с Приложением.

После выполнения этих действий произойдет обновление текущей версии Приложения.

Посмотреть текущую версию установленного Приложения можно в настройках Android. Для этого:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;

- В разделе «Устройство» выбрать пункт «Приложения и уведомления» (Рисунок 11);

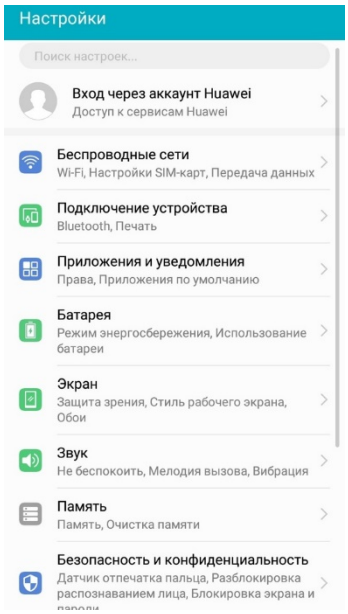

Рисунок 11 – Настройки Android

- Выбрать пункт меню «Приложения» (Рисунок 12);

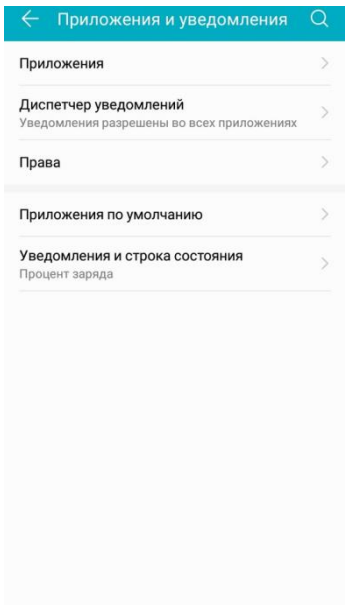

Рисунок 12 – Настройки Android

- В списке приложений выбрать «Горпарковки»;

После выполнения этих действий в открывшемся окне Пользователю будет предоставлена возможность посмотреть текущую версию установленного Приложения.

3.4. Удаление Приложения

Для удаления Приложения необходимо прикоснуться к его значку на экране смартфона и удерживать палец, пока значок не начнет двигаться. Затем перенести значок на надпись «Удалить» в верхней части экрана и в открывшейся форме подтвердить удаление приложения (Рисунок 13).

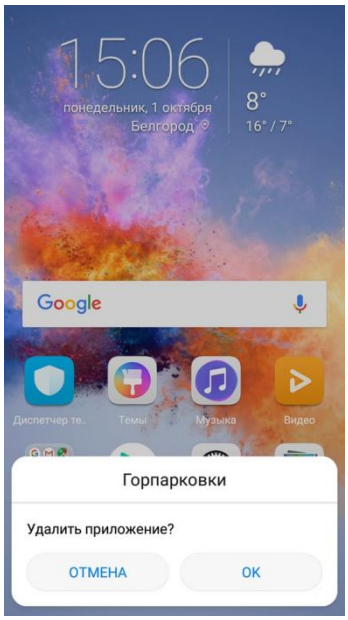

Рисунок 13 – Удаление Приложения

4. Функции Приложения

4.1. Регистрация Пользователя в Приложении

Для регистрации нового Пользователя необходимо:

1. Запустить Приложение.

3. Нажать кнопку «Войти с паролем» (Рисунок 14).

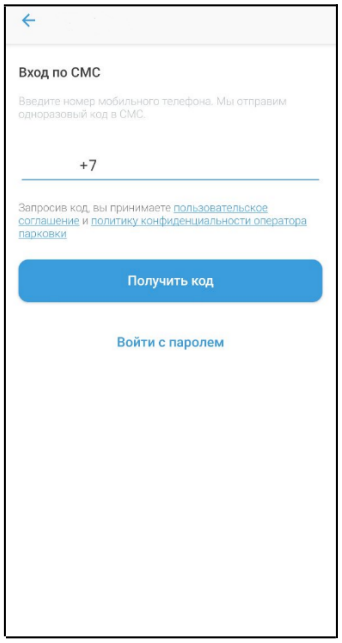

Рисунок 14 – Вход в Приложение

4. В открывшемся окне нужно заполнить все поля:

- «Email» (адрес электронной почты),
- «Пароль» (должен содержать не менее 6 символов, цифры и буквы),
- «Повторите пароль» (для контроля ошибок ввода),
- «Мобильный телефон» (10 цифр без пробелов и дополнительных знаков, в формате – код оператора, телефон),
- «Имя»,
- «Фамилия»,
- «Отчество».

Внимание: отмеченные звездочкой * поля являются обязательными для заполнения!

5. Подтвердить свое согласие с Правилами обработки персональных данных, поставив галку в соответствующем поле (ознакомиться с Правилами можно, нажав на выделенную цветом ссылку).

6. Нажать на кнопку «Продолжить» (Рисунок 15).

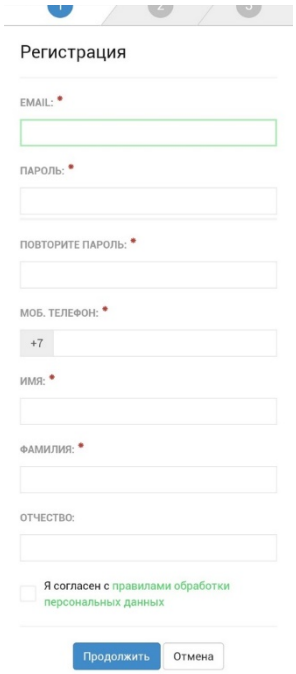

Рисунок 15 – Регистрация Пользователя в Приложении

7. Подтвердить адрес электронной почты.

Для этого необходимо проверить указанный при регистрации ящик и скопировать код подтверждения из полученного от Системы письма в соответствующее поле. Затем нажать на кнопку «Продолжить». Также можно подтвердить адрес электронной почты, перейдя по содержащейся в письме ссылке.

Если Пользователь по какой–либо причине не получил в течение нескольких минут письмо от Системы, необходимо нажать на кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

8. Подтвердить номер телефона.

Для этого необходимо ввести код из СМС–сообщения, направленного Системой на указанный Пользователем номер телефона. Затем нажать кнопку «Продолжить».

Если Пользователь по какой–либо причине не получил в течение нескольких минут сообщение от Системы, необходимо нажать кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

После успешной регистрации Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении (Рисунок 16).

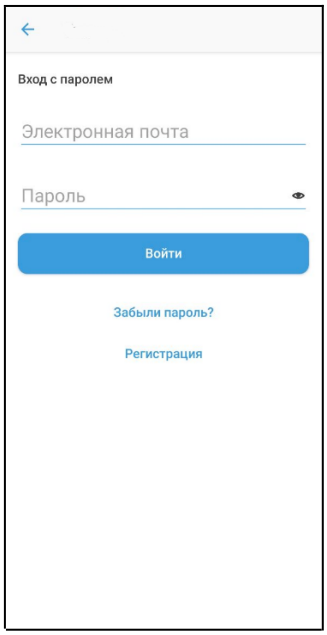

Рисунок 16 – Авторизация в Приложении

4.2. Авторизация в Приложении

Вход в Приложение возможен только для зарегистрированных Пользователей (см. раздел «Регистрация Пользователя в Приложении»).

Для входа в Приложение необходимо:

1. Запустить Приложение;

9. Выбрать способ входа (по телефону или с паролем);

10. Ввести номер телефона (или логин/пароль, если выбран соответствующий способ входа);

11. Ввести полученный код.

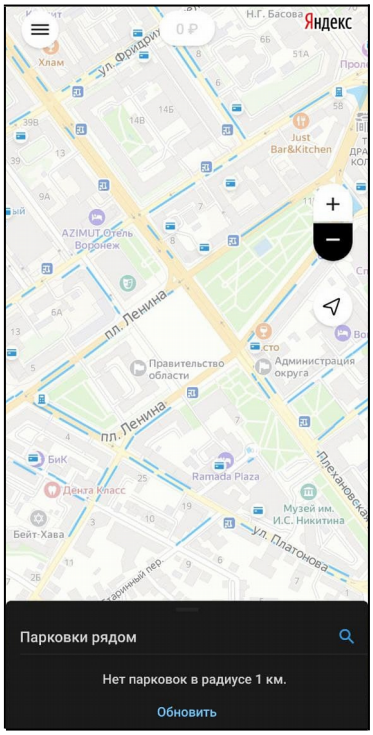

Рисунок 17 – Вход в приложение

4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет

Если Пользователь забыл или потерял пароль доступа, можно воспользоваться опцией восстановления пароля. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Приложение.

12. Нажать на кнопку «Войти с паролем».

13. Найти под полем «Пароль» ссылку «Забыли пароль?» и нажать на нее (Рисунок 16).

На следующем экране указать способ восстановления пароля (email или телефон) (Рисунок 18).

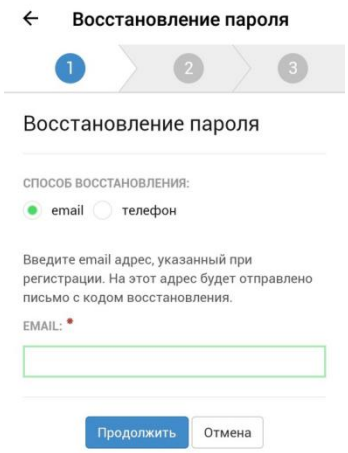

Рисунок 18 – Восстановление пароля

В случае выбора «email» ввести email адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет направлено письмо с кодом восстановления.

В случае выбора «телефон» ввести номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер будет отправлено СМС–сообщение с кодом восстановления.

14. Нажать кнопку «Продолжить» и следовать инструкциям на экране.

После ввода кода восстановления пользователю будет предложено придумать новый пароль доступа к Личному кабинету.

После выполнения всех действий восстановление пароля будет завершено. Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении с помощью нового пароля.

4.4. Доступные функции для авторизованного пользователя

Зарегистрированные Пользователи получают возможность выполнять следующие действия:

- Определять геопозицию;
- Осуществлять поиск парковки;
- Просматривать загруженности дорог;
- Получать доступ к справочная информации;

- Просматривать и изменять Личные данные Пользователя;
- Пополнять парковочный счет и контролировать его состояние;
- Оплачивать абонементы;
- Оплачивать парковку различными способами, доступными в мобильном Приложении;
- Контролировать время парковки;
- Останавливать и продлевать парковочную сессию.

4.4.1.Определение геопозиции

Для определения текущей геопозиции Пользователь должен прикоснуться к значку , расположенному слева на карте.

Если Приложению не разрешен доступ к геопозиции, то его можно изменить в любое время в настройках Android. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;
- Выбрать раздел меню «Безопасность и конфиденциальность» (Рисунок 19);

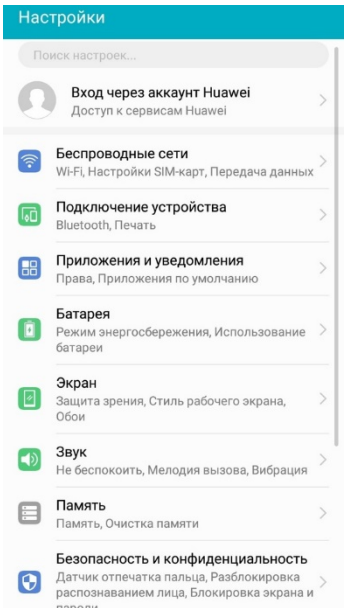

Рисунок 19 – Настройки Android

- Выбрать раздел меню «Данные о местоположении» (Рисунок 20);

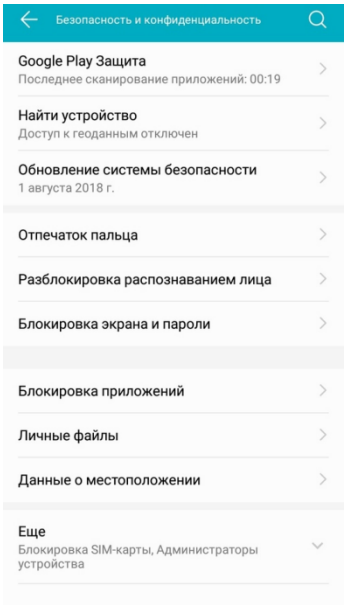

Рисунок 20 – Настройки Android

- В строке «Доступ к данным о местоположении» включить (или отключить) тумблер (Рисунок 21).

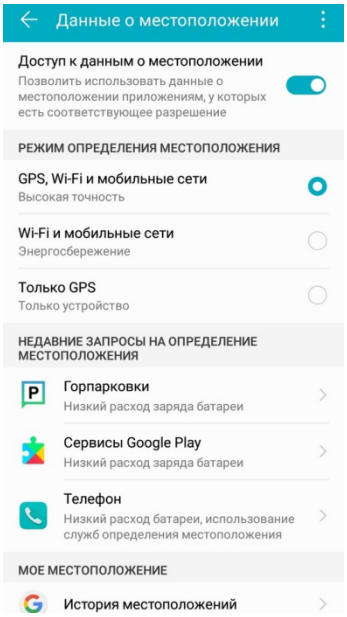

Рисунок 21 – Настройка доступа к геопозиции

После разрешения доступа Приложению к геопозиции Пользователю будет предоставлена возможность определить свое текущее местоположение на карте Приложения.

4.4.2.Поиск парковки

Приложение предоставляет пользователям два способа поиска парковок:

- Поиск ближайших парковок к текущему местоположению транспортного средства;
- Поиск парковок по определенному адресу г. Тверь.

Для поиска ближайшей парковки к текущему местоположению Пользователя необходимо:

- Убедиться, что в настройках смартфона Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Запуск и начальная настройка Приложения»);
- Уточнить свое текущее местоположение, прикоснувшись к значку На карте слева;
- Найти на карте ближайшие к текущему местоположению Пользователя парковки, изменяя движениями пальцев масштаб карты;
- Для выбора места парковки прикоснуться к соответствующему значку [P] на карте;
- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость (Рисунок 22);

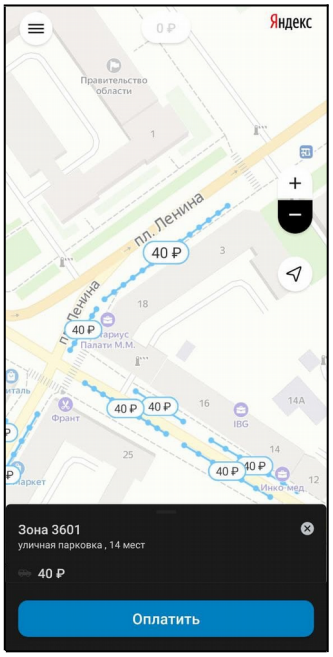

Рисунок 22 – Поиск ближайшей парковки

Для поиска парковки по определенному адресу необходимо выполнить следующие действия:

- Нажать на значок «лупа» внизу карты;
- Выбрать интересующий объект (Рисунок 23);

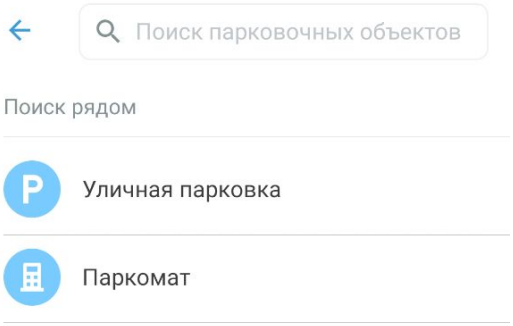

Рисунок 23 – Выбор объекта

- Начать вводить адрес в поле «Поиск», которое находится вверху экрана;
- Выбрать из списка подходящий адрес парковки (Рисунок 24);

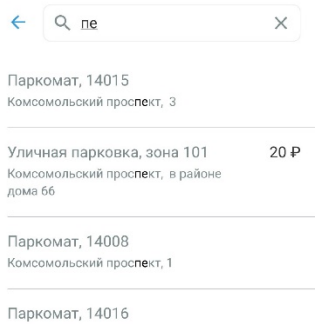

Рисунок 24 – Поиск парковки по адресу

- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость
- Для возврата в меню поиска парковки необходимо нажать на кнопку внизу экрана.

4.4.3.Справочная информация

Для получения информации о Приложении, правилах пользования парковками, их администрировании, способах оплаты, нормативно–правовой базе и планах по расширению парковочного пространства в г. Твери необходимо перейти в раздел «О приложении», нажав соответствующую кнопку в меню Приложения (Рисунок 25).

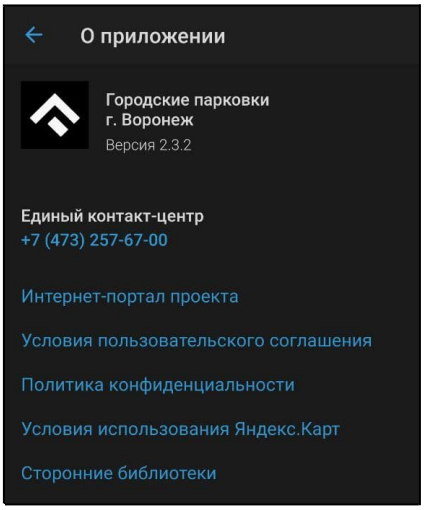

Рисунок 25 – Информация о приложении

4.4.4.Настройки Личного кабинета

Для использования Личного кабинета необходимо быть авторизоваться в Приложении.

Для доступа к Личному кабинету необходимо нажать на меню Приложения. На следующем экране (Рисунок 26) Пользователю предоставлена возможность:

- просмотреть информацию о текущем пользователе;
- просмотреть информацию о текущем балансе парковочного счета, пополнить его;
- просмотреть историю операций по счету;
- просмотреть уведомления;
- просмотреть ТС;
- просмотреть банковские карты, привязанные к счету;
- проверить штрафы;
- приобрести абонементы и просмотреть льготы;
- настроить отправку оповещений об окончании парковочной сессии;

- направить обращение в форме обратной связи;
- посмотреть информацию о приложении.

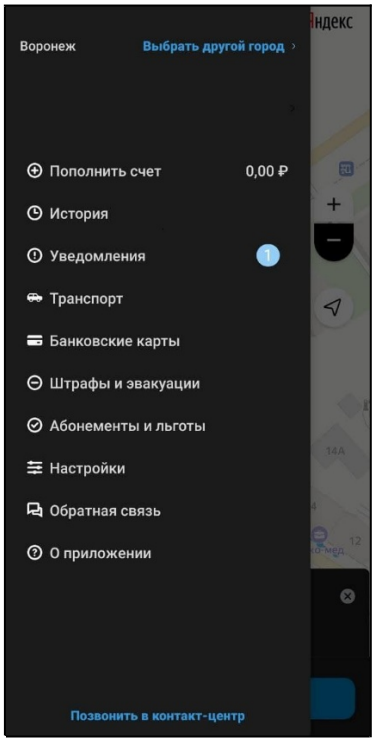

Рисунок 26 – Меню приложения

В разделе «Личные данные» (Рисунок 27) Пользователю предоставлена возможность просматривать и изменять следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Номер телефона;
- E–mail.

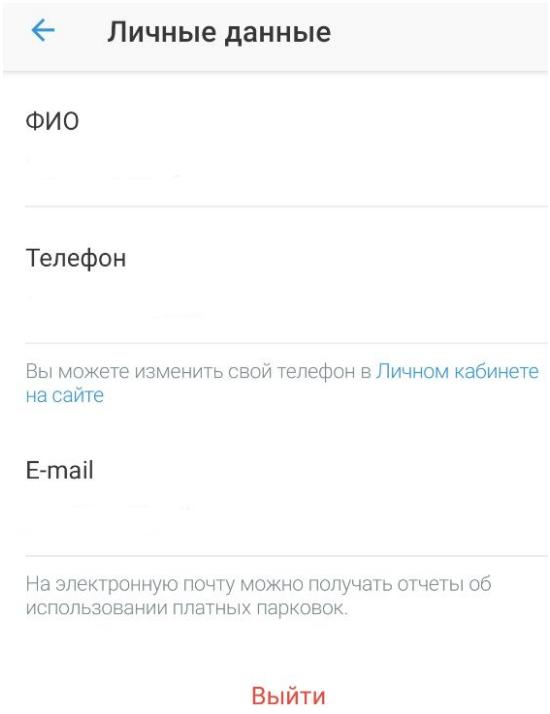

Рисунок 27 – Личные данные Пользователя

4.4.5.Пополнение парковочного счета

Информация о состоянии парковочного счета доступна в меню Приложения.

Для пополнения парковочного счета необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать в меню «Пополнить счет»;

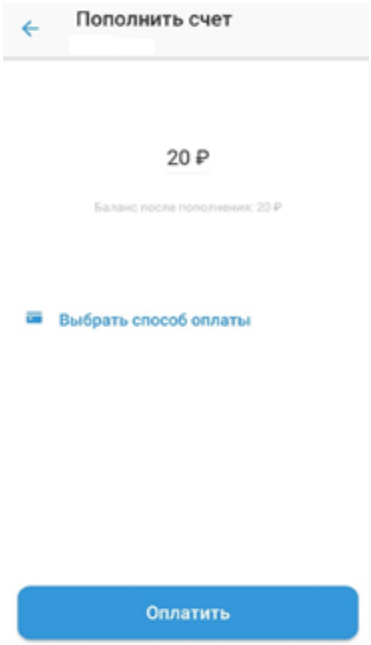

Рисунок 28 – Пополнить счет

- Ввести сумму пополнения счета;
- Выбрать способ пополнения счета;
- Нажать кнопку «Оплатить».

После успешного пополнения парковочного счета информация об операции отобразится в истории платежей Пользователя, а баланс парковочного счета увеличится на сумму пополнения.

Парковочный счет можно пополнить одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Банковская карта через Моби.Деньги;
- Google Pay;

При пополнении парковочного счета различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

4.4.5.1.Пополнение с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения с помощью мобильного телефона:

- На указанный в Личном кабинете Пользователя номер телефона будет отправлено СМС–сообщение с инструкцией по пополнению парковочного счета;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность пополнения парковочного счета при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

4.4.5.2.Пополнение счета с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для пополнения счета с помощью банковской карты необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 29).

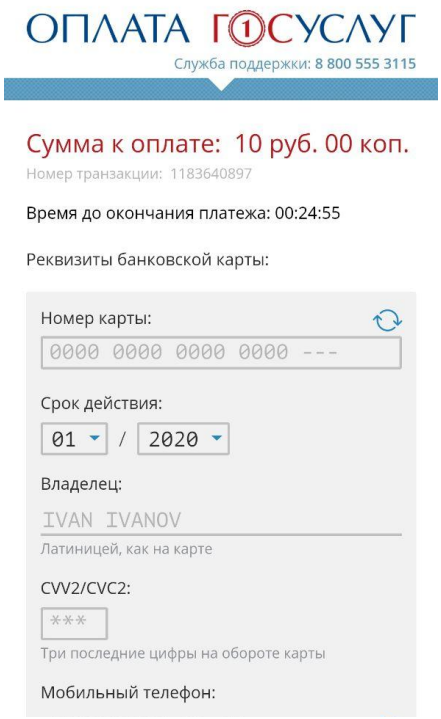

Рисунок 29 – Пополнение парковочного счета с помощью

банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:

- «Номер карты»;
- «Срок действия»;
- «Имя держателя карты»;
- «CVC2/CVV2»;
- Мобильный телефон.

- Нажать кнопку «Оплатить» (Рисунок 30).

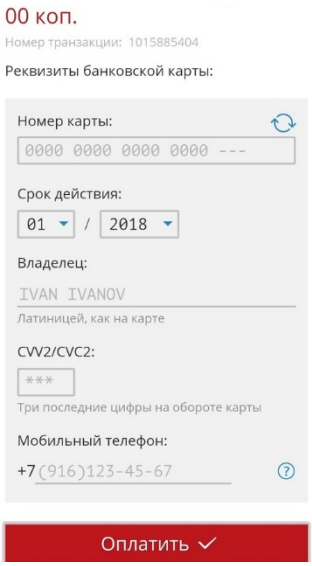

Рисунок 30 – Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

4.4.5.3.Пополнение счета с помощью Google Pay

Для пополнения счета с помощью Google Pay необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Google Pay», нажать кнопку «Оплатить» (Рисунок 31).

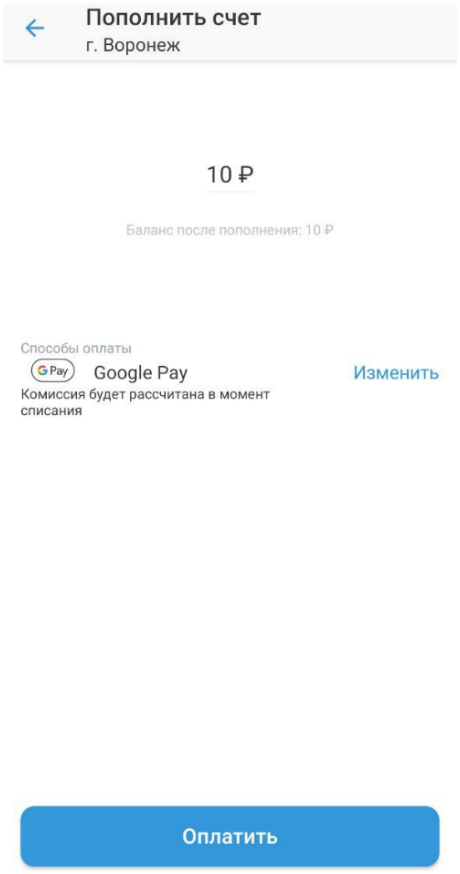

Рисунок 31 – Пополнение счета с помощью Google Pay

После выполнения этих действий Пользователь будет перенаправлен на страницу выбранной платежной системы.

Следуя подсказкам на экране, Пользователь должен завершить операцию. В результате парковочный счет будет пополнен на требуемую сумму.

4.4.6.История

В пункте меню «История» отображаются все операции, совершенные Пользователем.

4.4.7.Уведомления

В пункте меню «Уведомления» отображаются оповещения пользователей об изменении правил парковки, работы приложения или иная информация.

4.4.8.Порядок оплаты парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет.

Для оплаты парковки необходимо:

1. Выбрать на карте или с помощью поиска по адресу интересующую парковку;

15. Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 32).

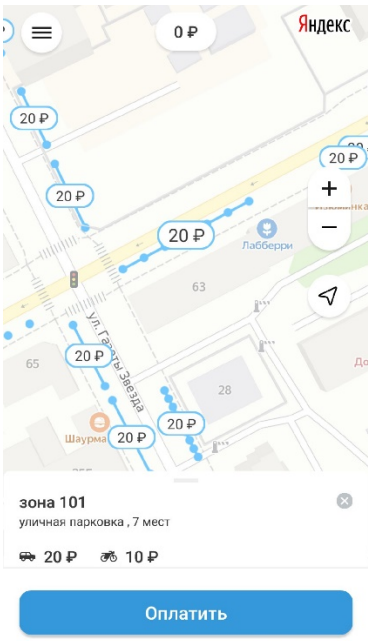

Рисунок 32 – Оплата парковки

4.4.8.1.Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- В открывшейся форме выбрать тип оплаты парковки: С текущего момента или выбрать время начала парковочной сессии;
- Выбрать ТС из числа указанных разделе «Автомобили» или добавить новое ТС;
- Указать длительность парковки с точностью до минуты;

- Выбрать способ оплаты при отсутствии средств на парковочном счете;
- Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 33).

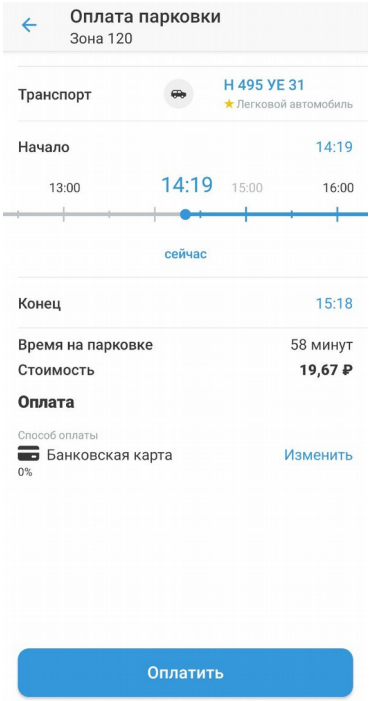

Рисунок 33 – Оплата придорожной парковки

После оплаты парковки на экране появится следующая информация:

- Оплаченное время стоянки;
- Номер ТС;
- Номер парковочной зоны;
- Оплаченная сумма;
- Остаток средств на парковочном счете.

4.4.8.2.Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии

Во время оплаченного периода Пользователю предоставлена возможность контролировать остаток времени парковки, продлить или остановить парковочную сессию в разделе «Текущие парковки».

Информация о текущей парковочной сессии будет отображена в Приложении.

Напротив текущей сессии будут доступны кнопки «Продлить» и «Прервать» текущую парковку. При продлении текущей парковочной сессии следует оплатить добавочное время любым доступным способом. При досрочной остановке парковочной сессии будет выполнен перерасчет стоимости текущей сессии, остаток средств будет зачислен на парковочный счет.

Вся информация о совершенных действиях будет доступна в разделе «История».

4.4.9.Оплата абонемента

Для оплаты абонемента Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- в меню Приложения перейти в раздел «Абонементы»;
- в открывшейся форме выбрать ТС;
- выбрать один из доступных абонементов;
- выбрать дату начала действия абонемента;
- выбрать подходящий способ оплаты:

• Банковская карта через Моби.Деньги.

- нажать кнопку «Оплатить» под описанием выбранного абонемента;

После успешной оплаты абонемента информация о нем отобразится в Личном кабинете Пользователя.

При оплате абонемента различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

4.4.9.1.Оплата абонемента с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для оплаты абонемента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 34).

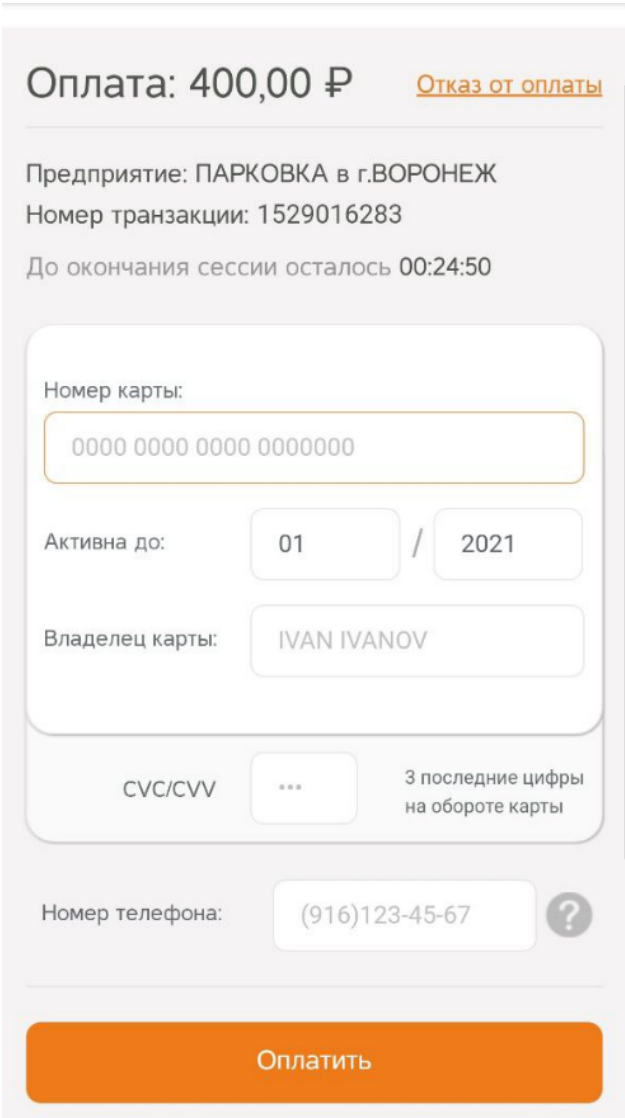

Рисунок 34 – Оплата абонемента с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:

- «Номер карты»;
- «Срок действия»;
- «Имя держателя карты»;
- «CVC2/CVV2»;
- Мобильный телефон.
    - Нажать кнопку «Оплатить».

Рисунок 35 – Оплата абонемента с помощью банковской карты

4.4.9.2.Покупка парковочного резидентского разрешения

Для покупки парковочного резидентского разрешения пользователю необходимо:

1. Обратиться в МФЦ г. Воронежа для оформления резидентского разрешения.

1. Зарегистрироваться на сайте парковочного пространства.

2. В личном кабинете перейти в раздел "Профиль" и добавить ГРЗ транспортного средства, на которое были поданы документы

3. В случае принятия положительного решения в отношении внесения ТС в список резидентных разрешений в разделе «Льготы/Абонементы» личного кабинета появится запись следующего вида: «Льгота разрешения резидента на 1 год (не активно)».

4. Для внесения платы за льготное разрешение необходимо нажать на кнопку «Оплатить». Оплата вносится одним из доступных способов в мобильном приложении (банковская карта, Сбербанк Онлайн, с мобильного телефона).

5. После проверки оплаты в личном кабинете в разделе «Льготы/Абонементы» появится запись «Резидент» с указанием номера

парковочной зоны, на которое распространяет свое действие данное разрешение.

Узнать подробную информацию о порядке приобретения парковочного резидентского разрешения можно сайте парковочного пространства в разделе «Льготы».

4.4.10.Проверка штрафов

В главном меню мобильного приложения предусмотрена возможность получения информации о наличии штрафов в области дорожного движения, административных правонарушений в виде неуплаты за размещение транспортного средства на платной городской парковке.

Для получения информации о наличии (либо отсутствии) штрафов необходимо:

1. Перейти в раздел «Штрафы»;

16. В открывшемся окне нажать на «Документы»;

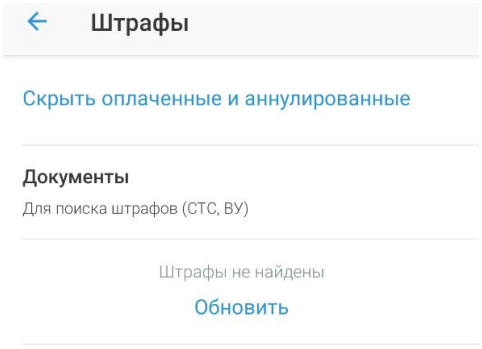

Рисунок 36 – Проверка штрафов

17. Далее необходимо ввести номер ВУ и Серию и номер СТС. Вернувшись назад, нажать кнопку «Обновить».

При наличии штрафов они будут отображены в данном разделе. Также будут отображены фото нарушений.

При отсутствии штрафов приложение оповестит сообщением «Штрафы не найдены».

В случае, если по штрафу (штрафам) было обжалование, и изменилась сумма штрафа, в разделе «Штрафы» будут отображены новые суммы штрафов.

4.4.11.Банковские карты

Для удобства пополнения счета или оплаты парковочных сессий/абонементов существует возможность привязать банковскую карту к парковочному счету. Для этого нужно в пункте меню Приложения выбрать раздел «Банковские карты».

Рисунок 37 – Банковские карты

Далее нужно нажать на значок в правом углу приложения. В открывшемся окне требуется ввести информацию о банковской карте, нажать кнопку «Привязать карту».

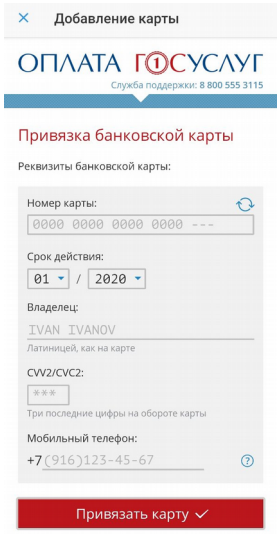

Рисунок 38 – Привязка банковской карты

4.4.12.Транспорт

В разделе «Транспорт» отображаются ТС, добавленные Пользователем. Для добавления ТС нужно нажать на соответствующую кнопку.

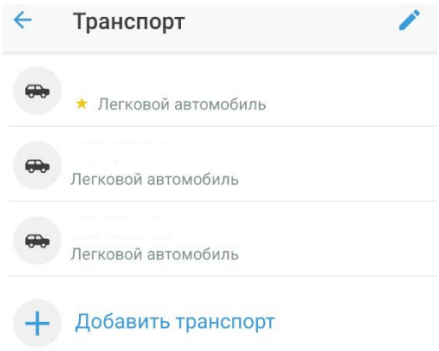

Рисунок 39 – Список ТС

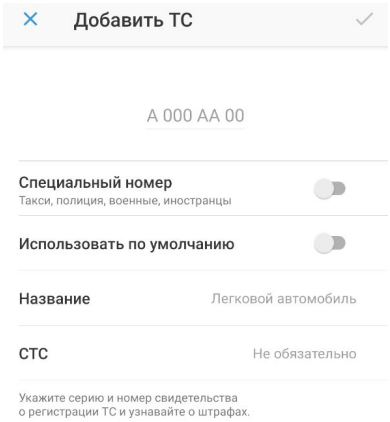

Рисунок 40 – Добавление ТС

При добавлении ТС можно установить его по умолчанию, при запуске парковочной сессии или покупке абонемента будет использоваться номер ТС, установленного по умолчанию.

4.4.13.Настройки

В данном разделе можно настроить оповещения об окончании парковочной сессии. Существующие варианты настроек:

- За 15 минут до конца оплаченного времени;
- В момент окончания парковки.

4.4.14.Обратная связь

Данный раздел предназначен для обращения Пользователей. Для этого нужно перейти в раздел «Обратная связь», выбрать тему обращения, ввести текст обращения и нажать кнопку «Отправить».

Рисунок 41 – Форма обратной связи

5. Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе описывается перечень ошибок, типовых проблем и вариантов их решения, с которыми может сталкиваться Пользователь в процессе эксплуатации Приложения.

1. Проблемы с подключением к сети Интернет:

- При запуске Приложения появляется сообщение «Отсутствует интернет–подключение».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что в настройках устройства включено интернет–соединение (Wi–Fi или сотовые данные).

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сотовых данных, в разделе настроек «Передача данных» необходимо убедиться, что включен тумблер в строке «Моб. трафик».

Если Интернет–соединение на устройстве включено, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

- Есть ли доступ у устройства к мобильной сети;
- Баланс, если подключение к сети Интернет не безлимитное;
- Настройки сотовых данных.

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сети Wi–Fi и соединение не работает, необходимо проверить интернет на компьютере и работоспособность роутера (возможно потребуется его перезагрузка).

18. Проблемы при определении текущей геопозиции Пользователя:

- При поиске парковки, ближайшей к текущей геопозиции Пользователя появляется сообщение «Нет доступа к геоданным. Мы не можем найти вас на карте».

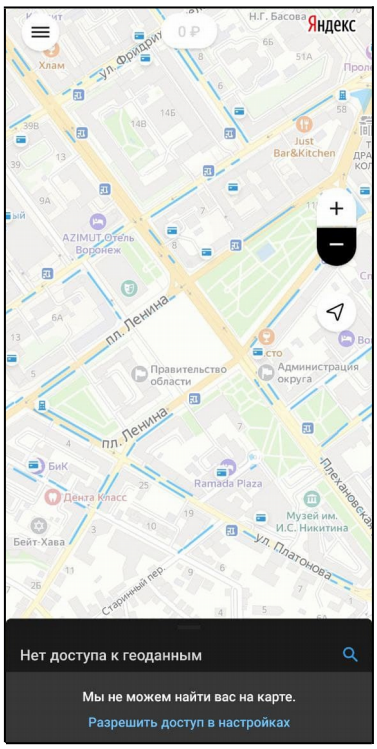

Рисунок 42 – Проблемы при определении геопозиции Пользователя

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Запуск и начальная настройка Приложения»).

Если Приложению разрешен доступ к геопозиции Пользователя, а ошибка повторяется, рекомендуется перезапустить Приложение.

19. Проблемы при попытке авторизации в Приложении:

- При попытке авторизации появляется сообщение «Неверный логин или пароль».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться в правильности введенного логина и пароля. Если ошибка повторяется неоднократно, рекомендуется воспользоваться опцией восстановления пароля (см. раздел «Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет»).

20. Проблемы при добавлении транспортного средства в Приложении:

- При попытке добавления ГРЗ ТС в Приложении появляется сообщение «Гос. номер должен быть заполнен по образцу (А000АА31)».

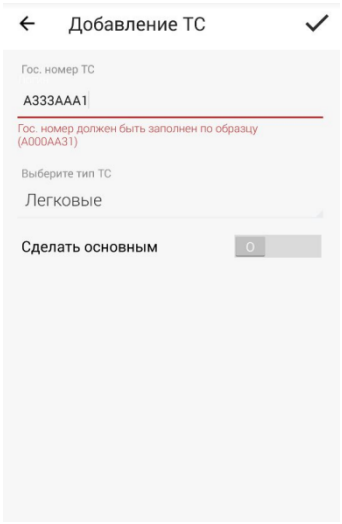

Рисунок 43 – Проблемы при добавлении ТС

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что ГРЗ ТС вводится согласно действующим типам регистрационных знаков автомобиля в России (ГОСТ Р 50577–93).

21. Проблемы при пополнении парковочного счета или оплаты абонемента:

- При попытке пополнения парковочного счета/оплаты абонемента с помощью мобильного телефона приходит смс–сообщение с предупреждением, что недостаточно средств для проведения платежа.

При получении подобного смс–сообщения необходимо убедиться, что на балансе мобильного телефона достаточно средств для выполнения выбранной операции.

6. Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок, можно обратиться в единый контактный центр по телефону +7 (473) 257–67–00 или по электронной почте на адрес support@vrnparking.ru.