



Руководство по использованию приложения «Горпарковки» (для мобильных устройств на базе операционной системы Android)



Содержание

1. Введение.....	4
1.1. Термины и сокращения	4
1.2. Цель документа	6
2. Общая информация.....	7
2.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению	7
2.2. Описание	7
3. Этапы работы с Приложением.....	9
3.1. Загрузка и установка Приложения	9
3.2. Запуск и начальная настройка Приложения	10
3.3. Обновление Приложения	14
3.4. Настройка виджета приложения	17
3.5. Удаление Приложения	17
4. Функции Приложения	19
4.1. Регистрация Пользователя в Приложении	19
4.2. Авторизация в Приложении.....	23
4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет	30
4.4. Доступные функции для авторизованного пользователя	32
4.4.1. Определение геопозиции.....	32
4.4.2. Поиск парковки	34
4.4.3. Справочная информация	36
4.4.4. Настройки Личного кабинета	37
4.4.5. Пополнение парковочного счета	40
4.4.5.1. Пополнение с помощью мобильного телефона	42
4.4.5.2. Пополнение счета с помощью банковской карты через Моби.Деньги... ..	42
4.4.6. История	44



4.4.7. Уведомления	47
4.4.8. Порядок оплаты парковки	48
4.4.8.1. Оплата придорожной парковки	49
4.4.8.2. Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии	51
4.4.9. Исправление завершенной парковки	52
4.4.10. Оплата абонемента	56
4.4.10.1. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Моби.Деньги	58
4.4.10.2. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Сбербанк	60
4.4.10.3. Покупка парковочного резидентского разрешения	60
4.4.11. Проверка штрафов и эвакуаций	61
4.4.12. Банковские карты	63
4.4.13. Транспорт	63
4.4.14. Настройки	67
4.4.15. Поддержка	67
4.4.16. Обратная связь	69
5. Возможные проблемы и способы их решения	71
6. Техническая поддержка и контактная информация	74



1. Введение

1.1. Термины и сокращения

В данном подразделе определяются термины и сокращения, которые используются в документе.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
ТС	Транспортное средство.
ГРЗ	Государственный регистрационный знак.
ТНПА	Технические нормативные правовые акты.
Android	Операционная система для мобильных устройств, созданная компанией Google на основе Linux.
Google Play	Магазин приложений, игр, книг, музыки и фильмов компании Google и других компаний, позволяющий владельцам устройств с операционной системой Android устанавливать и приобретать различные приложения.
Google Pay	Система электронных платежей с мобильных устройств (смартфонов, планшетов и умных часов), работающих под операционной системой Android.
Приложение	Мобильное приложение «Горпарковки», предназначенное для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками, и используемое для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах.
Пользователь	Физическое лицо, пользующееся услугами платных парковок.
QR-код	(Quick Response). Матричный код (двумерный штрих-код), содержащий ссылку URL, по которой Пользователь может осуществить переход на сервис, на котором размещена ссылка на Приложение.
Личный кабинет	Сервис Системы, позволяющий зарегистрированным Пользователям после прохождения авторизации на Интернет–



Термин	Описание
	портале или мобильном Приложении получить доступ к услугам платных парковок: оплате парковки, пополнению парковочного счета, просмотра историй операций и т.д.
Авторизация	Предоставление определённому лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
Интернет–портал	Сайт Системы в сети Интернет, который предоставляет всем его посетителям информацию о городском парковочном пространстве, а для зарегистрированных в Системе пользователей – доступ к Личному кабинету (после авторизации).
Придорожная парковка	Место стоянки ТС, представляющее собой участок проезжей части автомобильной дороги, улицы и дороги населенного пункта или прилегающей к ним территории, организованной в соответствии с правилами дорожного движения и другими ТНПА, утвержденными в установленном порядке.
Плоскостная парковка	Парковка, оснащенная оборудованием для контроля въезда и выезда на парковку с целью упорядочивания порядка парковки транспортных средств и взимания оплаты за парковку. Въезды и выезды на плоскостную парковку оснащаются шлагбаумами и парковочными стойками въезда/выезда (терминалами контроля въезда/выезда).
Парковочный счет	Виртуальный счет, с которого осуществляется оплата парковки.
Парковочная сессия	Период размещения транспортного средства на парковочном месте платной парковки с момента постановки ТС на парковочное место до момента снятия транспортного средства с парковочного места.



Термин	Описание
Парковочная зона	Комплекс из нескольких платных парковок, объединенных в одну зону с присвоением ей определенного идентифицирующего номера.
ВУ	Водительское удостоверение.
СТС	Свидетельство о регистрации ТС

1.2. Цель документа

Данное руководство предназначено для пользователей Мобильного приложения «Горпарковки» на устройствах, работающих на базе операционной системы Android.

При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учитывать, что отображение страниц Приложения на экране мобильного устройства Пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют версия установленного Приложения, а также технические характеристики устройства.



2. Общая информация

2.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для работы Приложения требуется смартфон или планшетный компьютер с установленной операционной системой Android 7.0 (или более новой).

Для установки приложения требуется не менее 69 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.

Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет.

2.2. Описание

Мобильное приложение «Горпарковки» предназначено для водителей автотранспортных средств, пользующихся муниципальными парковками города Воронеж.

Приложение позволяет:

- Найти ближайшие к текущему местоположению вашего автомобиля свободные парковочные места и пункты оплаты;
- Найти парковочные места и пункты оплаты в определенном районе г. Воронеж по адресу;
- Получить информацию о вместимости и текущей загруженности конкретной парковки;
- Оплатить парковку;
- Вести парковочный счет (пополнять баланс различными способами, просматривать состояние счета);
- Контролировать время парковочной сессии;
- Остановить и продлить парковочную сессию;



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

- Получить дополнительную справочную информацию: время работы парковок, стоимость парковки, порядок оплаты и правила пользования парковками, текущую загруженность дорог в районе парковки и др.



3. Этапы работы с Приложением

Работа с Приложением состоит из следующих этапов:

- Загрузка и установка Приложения;
- Запуск и начальная настройка Приложения;
- Обновление приложения;
- Удаление Приложения.

3.1. Загрузка и установка Приложения

Приложение «Горпарковки» для Android можно бесплатно скачать в магазинах Google Play, RuStore.

Для доступа к магазину необходимо запустить приложение Google Play на своем смартфоне (Рисунок 1).

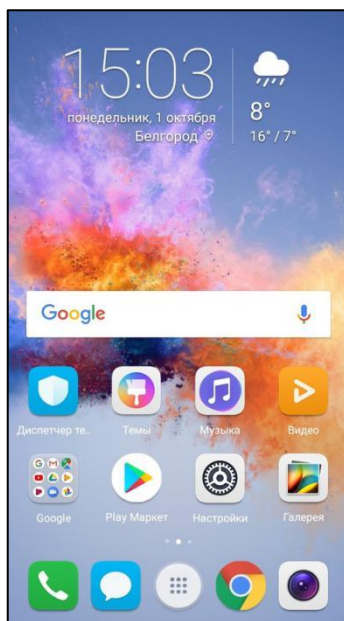


Рисунок 1 – Экран устройства с Google Play Market

Затем выполнить следующие действия:

- Ввести в окно поиска Google Play фразу «Горпарковки» (Рисунок 2);



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

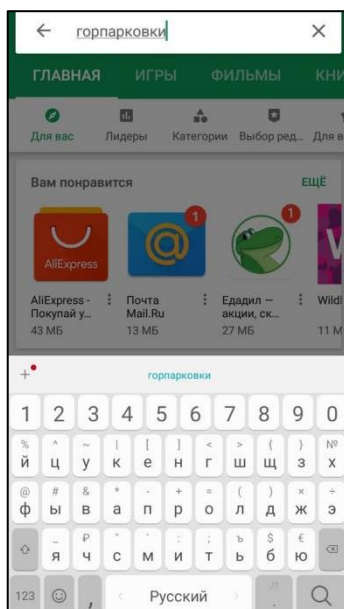


Рисунок 2 – Поиск Приложения в Google Play Market

- Среди результатов поиска выбрать нужное Приложение;
- Нажать кнопку «Установить» на экране Приложения.

В результате выполнения этих действий Приложение будет установлено на мобильное устройство, и значок Приложения появится на одном из экранов смартфона (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Значок Приложения

3.2. Запуск и начальная настройка Приложения

Для запуска Приложения необходимо коснуться его значка  на экране смартфона.

Если на устройстве пользователя включен VPN, будет отображено сообщение о необходимости его отключения.

При первом запуске Приложения Пользователю будет предложено предоставить Приложению доступ к своей геопозиции. Это необходимо для



определения текущего местоположения, поиска ближайших к вашему текущему местоположению парковочных мест и построения маршрутов движения к ним на карте, а также для определения удаления от места парковки при включенной настройке (п. 4.4.14).

При отключенной геопозиции будет доступен выбор города (Рисунок 4).

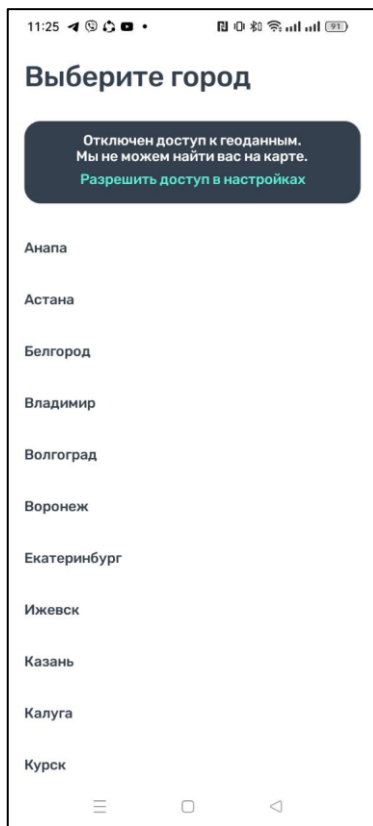


Рисунок 4 – Выбор города

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией пользователя).

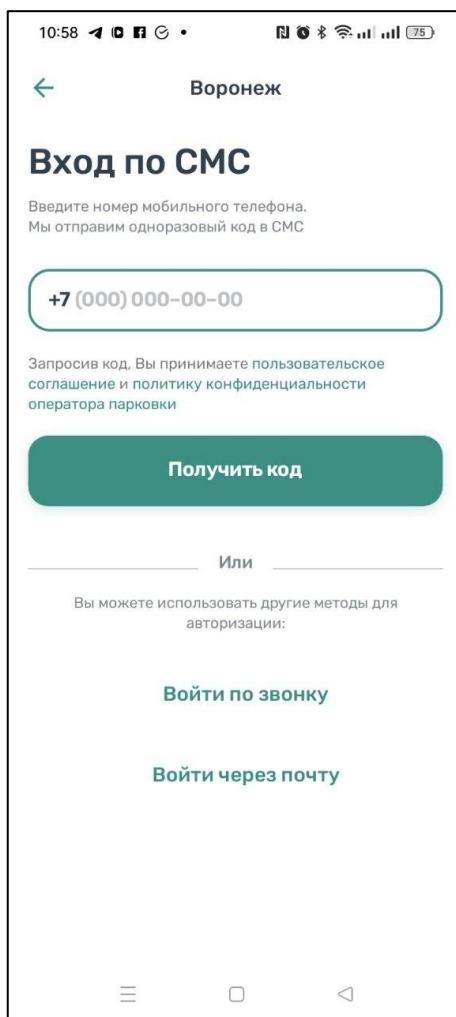


Рисунок 5 – Вход в Приложение

Вход в приложение может быть выполнен с помощью мобильного телефона, а также с помощью электронной почты и пароля, если ранее была выполнена регистрация на портале <https://vrnparking.ru>. Если для города Воронеж имеется возможность авторизации через сторонние сервисы, они также будут отображаться на экране.

Для входа с помощью мобильного телефона достаточно ввести номер телефона. На указанный номер поступит СМС с кодом. После введения кода вход в приложение будет выполнен.



Для входа с помощью электронной почты и пароля нужно нажать кнопку «Войти с паролем».

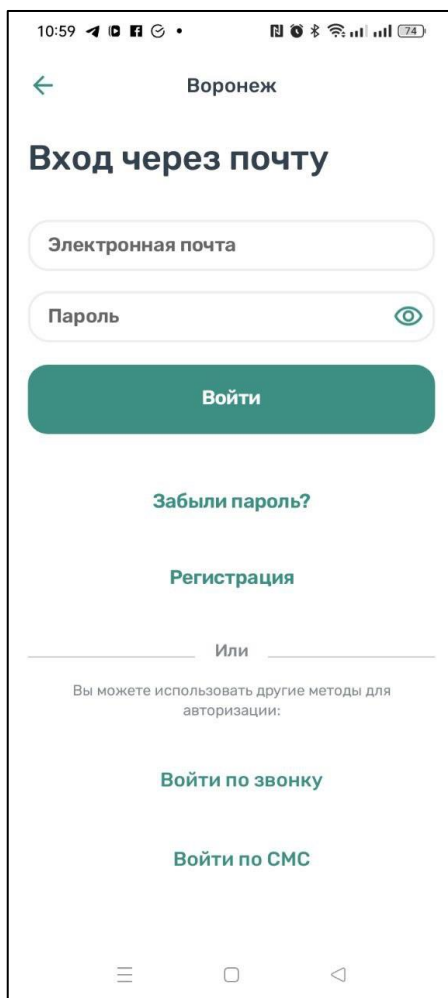


Рисунок 6 – Вход в приложение с использованием электронной почты и пароля

Если регистрация не была выполнена заранее, можно зарегистрироваться, нажав кнопку «Регистрация». Далее будет предложено ввести необходимые данные, подтвердить номер телефона и электронный адрес, придумать пароль. После выполнения всех шагов учетная запись будет создана, станет возможным вход в приложение с паролем.

В случае, если Пользователь забыл пароль, можно восстановить доступ к учетной записи, нажав на кнопку «Забыли пароль?». Далее нужно следовать



инструкциям на экране устройства. В случае корректного выполнения всех действий доступ к учетной записи будет восстановлен.

Для приложения «Горпарковки» доступна функция App shortcuts для быстрого перехода к разным разделам приложения, для этого нужно нажать на значок приложения, подержать несколько секунд (Рисунок 7).

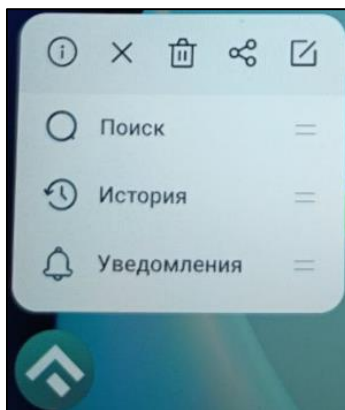


Рисунок 7 - App shortcuts

3.3. Обновление Приложения

Обновление мобильного приложения выполняется средствами магазина Google Play Market.

Для включения или выключения опции автоматического обновления приложений Пользователю необходимо:

- Запустить Play Market;
- Открыть панель пользователя, нажав на три параллельные линии в верхнем левом углу (Рисунок 8);

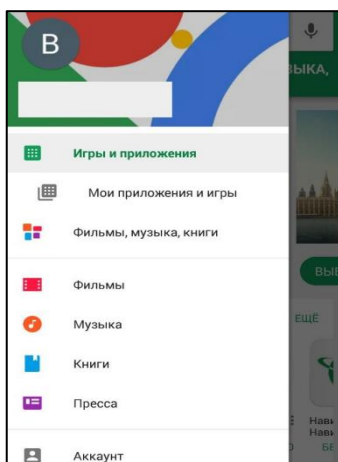


Рисунок 8 – Настройка автоматического обновления Приложения

- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- В окне Приложения нажать на три вертикальные кнопки в верхнем правом углу экрана;
- В зависимости от необходимости поставить или убрать галку в поле «Автообновление».

Если обновление не было выполнено автоматически, тогда для обновления текущей версии Приложения Пользователю необходимо:

- Зайти в Play Market;
- Открыть панель пользователя;
- Выбрать пункт меню «Мои приложения и игры»;
- В открывшемся окне необходимо выбрать из списка приложений нужное;
- Нажать кнопку «Обновить» в строке с Приложением.

После выполнения этих действий произойдет обновление текущей версии Приложения.



Посмотреть текущую версию установленного Приложения можно в настройках Android. Для этого:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;
- В разделе «Устройство» выбрать пункт «Приложения и уведомления» (Рисунок 9);

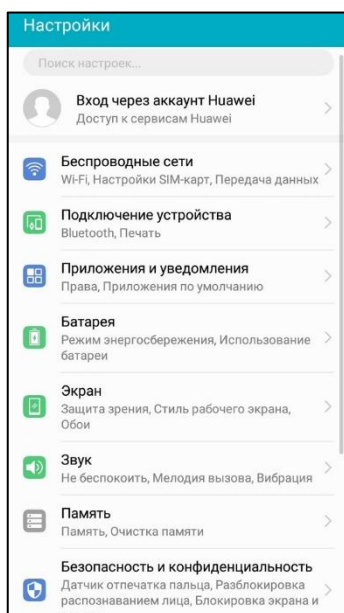


Рисунок 9 – Настройки Android

- Выбрать пункт меню «Приложения» (Рисунок 10);

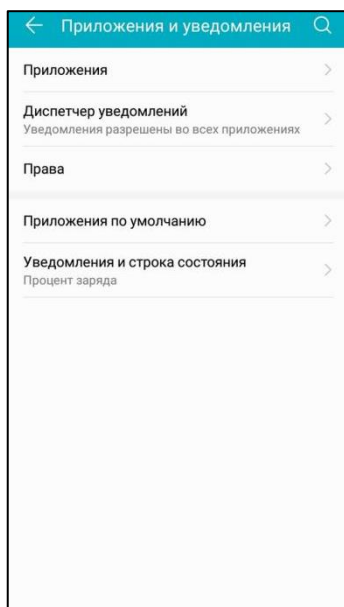


Рисунок 10 – Настройки Android

- В списке приложений выбрать «Горпарковки».

После выполнения этих действий в открывшемся окне Пользователю будет предоставлена возможность посмотреть текущую версию установленного Приложения.

3.4. Настройка виджета приложения

Для настройки виджета приложения требуется коснуться свободного места экрана устройства и подержать несколько секунд. Далее нужно в нижней части экрана выбрать пункт «Виджеты». Затем выбрать приложение «Горпарковки». После того, как виджет отобразится на экране, нужно нажать «Готово». После выполнения этих действий и авторизации пользователь может открыть приложение с помощью виджета. Также виджет отображает информацию о текущей парковке, если таковая имеется.

Способ настройки виджета зависит от модели устройства и может отличаться от описанного выше способа.

3.5. Удаление Приложения



Для удаления Приложения необходимо прикоснуться к его значку на экране смартфона и удерживать палец, пока значок не начнет двигаться. Затем перенести значок на надпись «Удалить» в верхней части экрана и в открывшейся форме подтвердить удаление приложения (Рисунок 11).

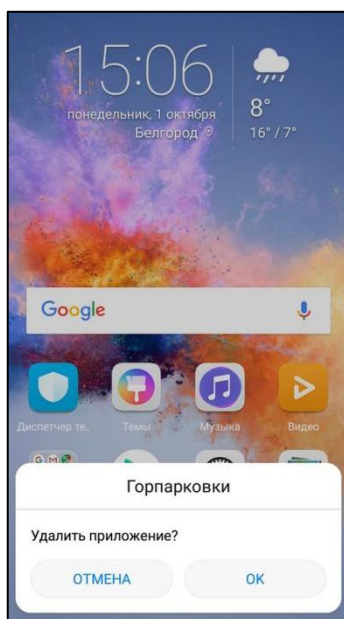


Рисунок 11 – Удаление Приложения



4. Функции Приложения

4.1. Регистрация Пользователя в Приложении

Для регистрации нового Пользователя необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ авторизации «Почта».
4. Нажать «Регистрация» (Рисунок 12).

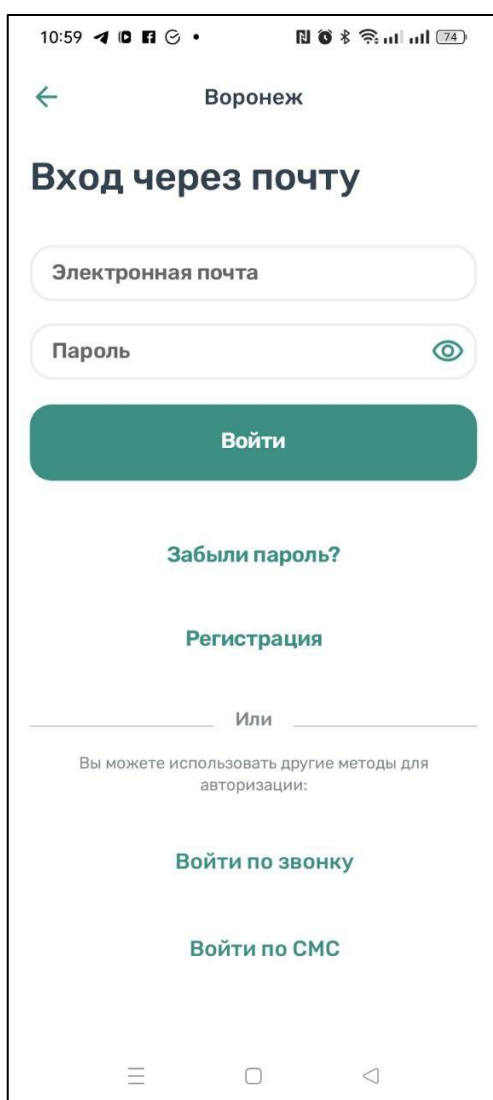


Рисунок 12 – Вход в Приложение

В открывшемся окне нужно заполнить все поля:



- «Email» (адрес электронной почты),
- «Пароль» (должен содержать не менее 6 символов, цифры и буквы),
- «Повторите пароль» (для контроля ошибок ввода),
- «Мобильный телефон» (10 цифр без пробелов и дополнительных знаков, в формате – код оператора, телефон),
- «Имя»,
- «Фамилия»,
- «Отчество».

Внимание: отмеченные звездочкой * поля являются обязательными для заполнения!

5. Подтвердить свое согласие с Правилами обработки персональных данных, поставив галку в соответствующем поле (ознакомиться с Правилами можно, нажав на выделенную цветом ссылку).
6. Нажать на кнопку «Продолжить» (Рисунок 13).



Регистрация

1 2 3

EMAIL: *

|

ПАРОЛЬ: *

ТЕЛЕФОН: *

+7

ИМЯ: *

ФАМИЛИЯ: *

ОТЧЕСТВО:

☐ Я согласен с [правилами обработки персональных данных](#)

Продолжить

Отмена

Рисунок 13 – Регистрация Пользователя в Приложении

7. Подтвердить адрес электронной почты. Для этого необходимо проверить указанный при регистрации ящик и скопировать код



подтверждения из полученного от Системы письма в соответствующее поле. Затем нажать на кнопку «Продолжить». Также можно подтвердить адрес электронной почты, перейдя по содержащейся в письме ссылке. Если Пользователь по какой-либо причине не получил в течение нескольких минут письмо от Системы, необходимо нажать на кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

8. Подтвердить номер телефона. Для этого необходимо ввести код из СМС-сообщения или подтвердить номер телефона по звонку. Если пользователь выбрал подтверждение номера телефона по звонку, на его устройство поступит звонок, последние 4 цифры номера будут являться кодом. Отвечать на входящий звонок необязательно – звонок будет сброшен после ответа. Если код введен правильно – пользователь будет зарегистрирован в Системе. Если код введен неправильно, имеется возможность запросить звонок повторно (запросить повторный звонок можно однократно) и снова ввести последние 4 цифры. Если по какой-то причине звонок не поступил или при введении последних 4 цифр была допущена ошибка, можно выбрать иной способ подтверждения номера телефона, например, с помощью СМС-сообщения.

9. При подтверждении номера телефона с помощью СМС-сообщения на указанный номер будет направлено сообщение с кодом. При правильном введении кода в открывшейся форме телефон будет подтвержден. Если код был введен неправильно или СМС не была доставлена, пользователь может запросить СМС с кодом повторно. В случае, превышено количество допустимых запросов СМС, пользователь может изменить способ подтверждения на подтверждение по звонку.



В случае если превышено количество запросов СМС или звонков, пользователь может вернуться к регистрации позже.

После успешной регистрации Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении.

4.2. Авторизация в Приложении

Вход в Приложение возможен только для зарегистрированных Пользователей.

Для входа в Приложение необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ входа:

- По звонку – на указанный номер поступит звонок. Последние 4 цифры входящего звонка будут являться кодом, который нужно ввести в открывшейся форме. При отсутствии звонка или при неверном введении кода можно запросить звонок повторно только один раз спустя некоторое время, отсчет которого осуществляется на экранной форме. Если звонок снова не поступил, или допущена ошибка при введении последних 4 цифр, пользователь может выбрать иной способ авторизации (Рисунок 14).

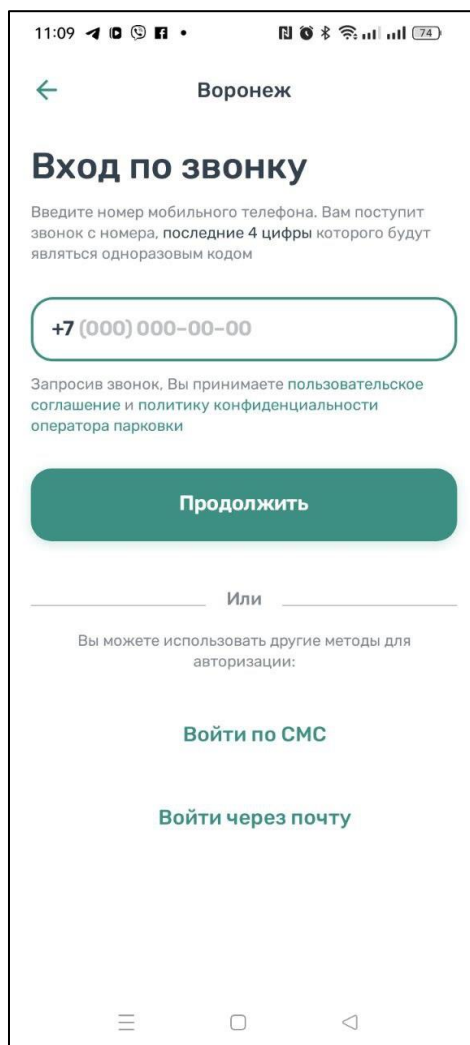


Рисунок 14 – Авторизация по звонку

- По телефону с помощью СМС-сообщения – на указанный номер поступит СМС-сообщение с кодом, который нужно ввести в форму ввода кода. СМС-сообщение с кодом можно запросить повторно (Рисунок 15) спустя некоторое время, отсчет которого ведется на экранной форме.

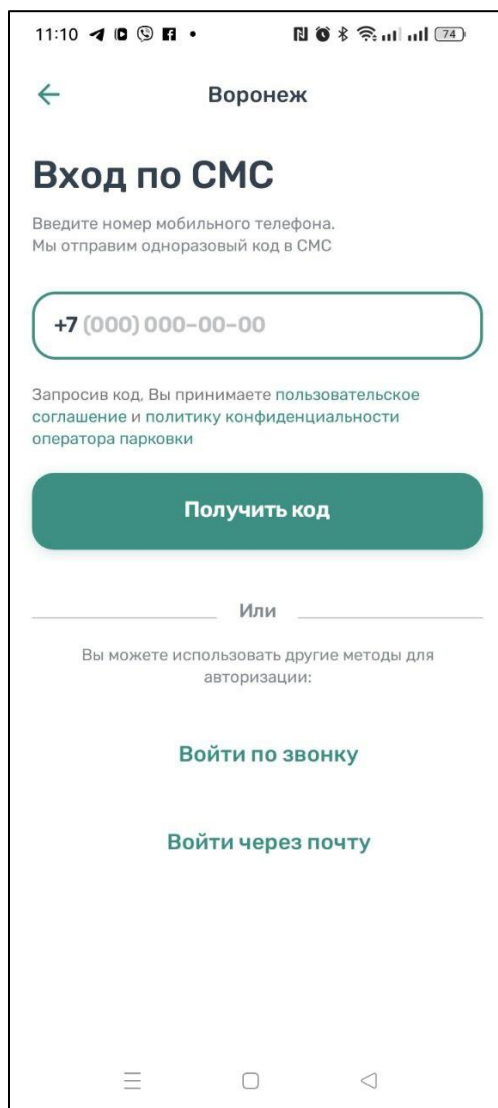


Рисунок 15 – Авторизация по СМС

- С логином и паролем – для этого нужно выбрать значок «Почта» и ввести адрес почты и пароль (Рисунок 16).

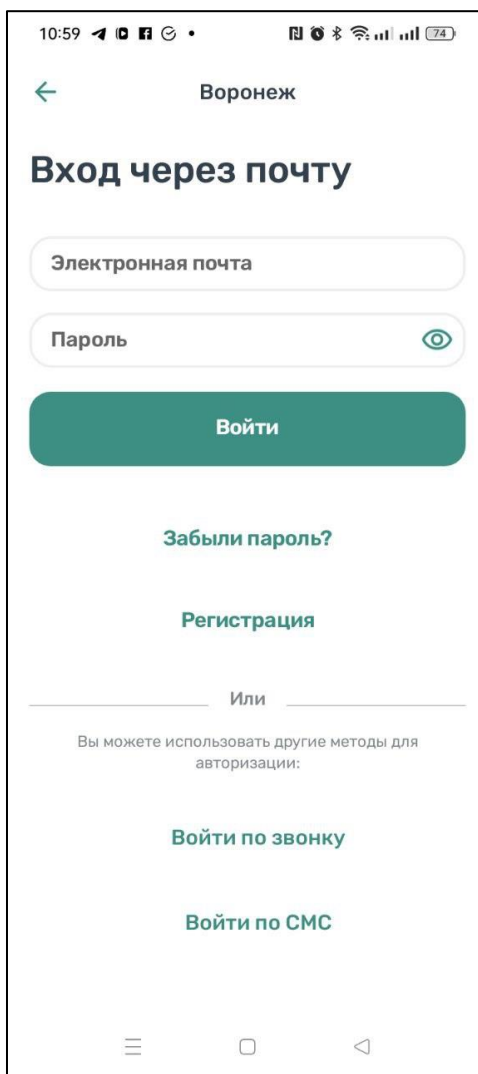


Рисунок 16 – Авторизация через почту

- С помощью сторонних сервисов, предусмотренных для города, в котором планируется использование приложения. Возможные варианты – VK ID.

При выборе способа авторизации через VK ID нажмите кнопку «Войти с VK ID» (Рисунок 17) и выберите подходящий вариант:



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

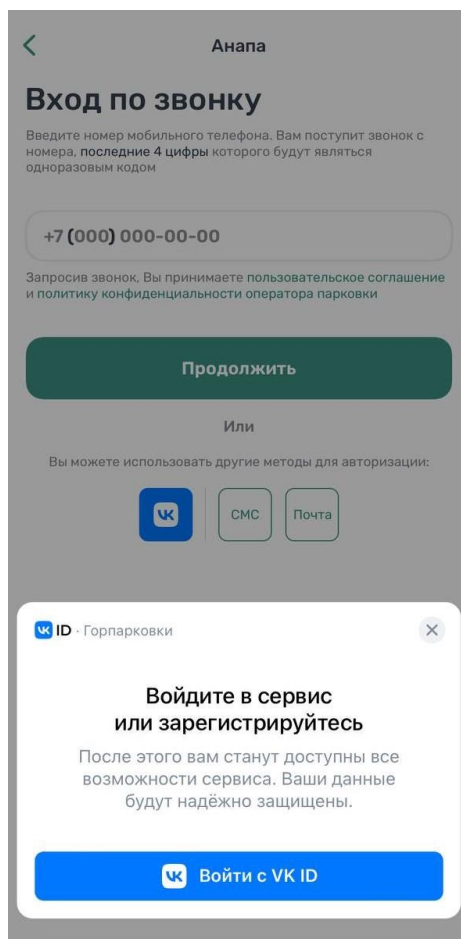


Рисунок 17 – Вход через VK ID

1) Если у Пользователя есть аккаунт VK, на следующем экране нажмите кнопку «Разрешить» (Рисунок 18), чтобы предоставить Приложению доступ к данным необходимым для входа. При необходимости, смените аккаунт, нажав кнопку «Войти в другой аккаунт».



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)



**«Горпарковки» запрашивает
доступ к вашим данным**

С VK ID приложение получает только
нужные для входа данные

Передаваемые данные

Разрешить

Войти в другой аккаунт

Нажимая «Разрешить», вы принимаете
пользовательское соглашение и политику
конфиденциальности

Рисунок 18 – VK ID. Запрос данных

2) Если у Пользователя есть аккаунт VK, но не выполнен вход, то на экране (Рисунок 19) введите номер телефона, к которому привязан аккаунт VK, и нажмите кнопку «Продолжить».

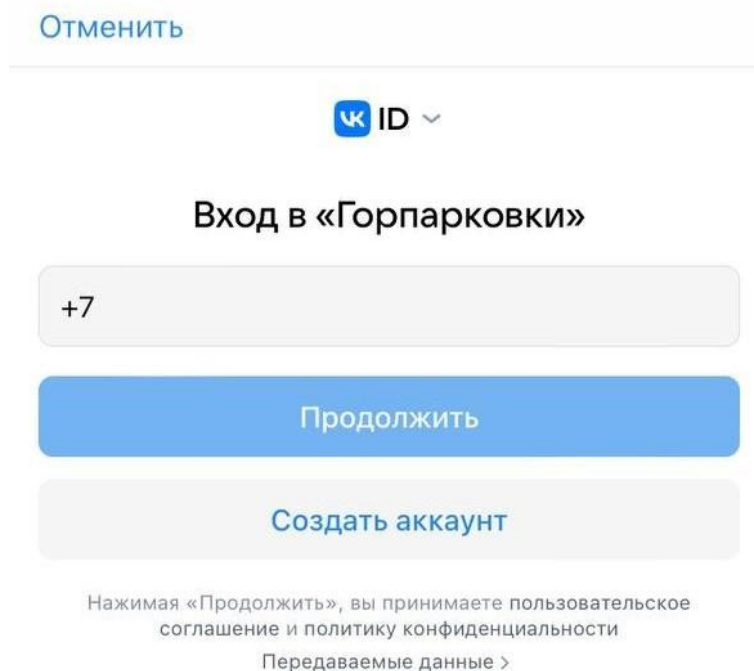


Рисунок 19

На следующем экране нажмите кнопку «Разрешить» (см. Рисунок 18), чтобы предоставить Приложению доступ к данным необходимым для входа. При необходимости, смените аккаунт, нажав кнопку «Войти в другой аккаунт».

3) Если у Пользователя нет аккаунта VK, то на экране (см. Рисунок 19) нажмите кнопку «Создать аккаунт», зарегистрируйтесь в VK, а затем вернитесь к выбору метода авторизации.

После успешной авторизации Пользователю будет предоставлена возможность контролировать свой парковочный счет, оплачивать парковки и т.д. (Рисунок 20).



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

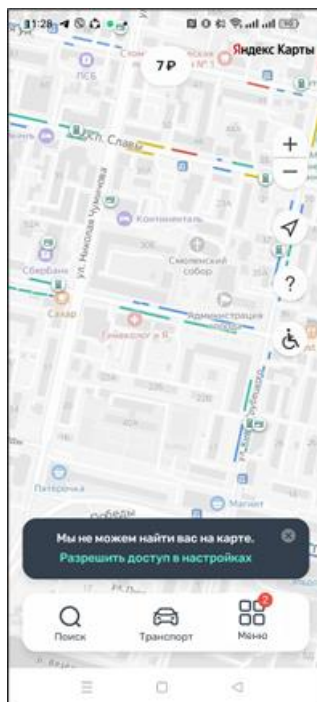


Рисунок 20 – Успешная авторизация. Пример

4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет

Если Пользователь забыл или потерял пароль доступа, можно воспользоваться опцией восстановления пароля. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ авторизации «Почта».
4. Найти под полем «Пароль» ссылку «Забыли пароль?» и нажать на нее.

На следующем экране указать способ восстановления пароля (email или телефон) (Рисунок 21).



Рисунок 21 – Восстановление пароля

В случае выбора «email» нужно ввести электронный адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет направлено письмо с кодом восстановления.

В случае выбора «СМС» нужно ввести номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер будет отправлено СМС-сообщение с кодом восстановления.

В случае выбора способа «Телефон» нужно ввести номер, указанный при регистрации. На этот номер поступит звонок. Последние 4 цифры входящего номера будут являться кодом подтверждения.

После ввода кода восстановления пользователю будет предложено придумать новый пароль доступа к Личному кабинету.

После выполнения всех действий восстановление пароля будет завершено. Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении с помощью нового пароля.



4.4. Доступные функции для авторизованного пользователя

Зарегистрированные Пользователи получают возможность выполнять следующие действия:

- Определить геопозицию. Для этого нужно, чтобы приложению был предоставлен доступ к определению геопозиции.
- Найти парковку.
- Просматривать загруженности дорог.
- Получать доступ к справочная информации.
- Просматривать и изменять Личные данные Пользователя.
- Пополнять парковочный счет и контролировать его состояние.
- Оплачивать абонементы.
- Оплачивать парковку различными способами, доступными в мобильном Приложении.
- Контролировать время парковки.
- Останавливать и продлевать парковочную сессию.

4.4.1. Определение геопозиции

Для определения текущей геопозиции Пользователь должен прикоснуться к значку , расположенному на карте.

Если Приложению не разрешен доступ к геопозиции, то его можно изменить в любое время в настройках Android. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Коснуться значка «Настройки» на экране смартфона;
- Выбрать раздел меню «Безопасность и конфиденциальность» (Рисунок 22);



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

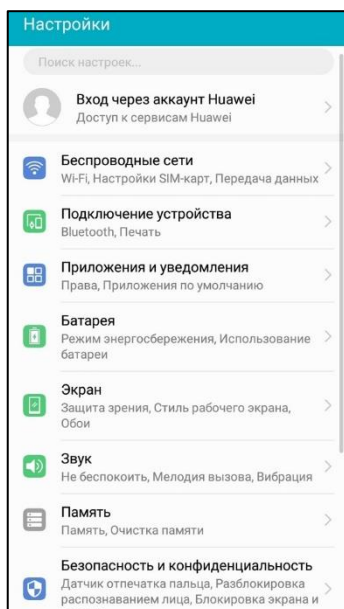


Рисунок 22 – Настройки Android

- Выбрать раздел меню «Данные о местоположении» (Рисунок 23);

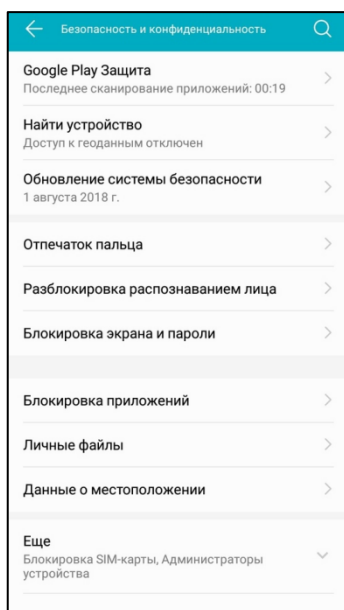


Рисунок 23 – Настройки Android

- В строке «Доступ к данным о местоположении» включить (или отключить) тумблер.



После разрешения доступа Приложению к геопозиции Пользователю будет предоставлена возможность определить свое текущее местоположение на карте Приложения.

4.4.2. Поиск парковки

Приложение предоставляет пользователям два способа поиска парковок:

- Поиск ближайших парковок к текущему местоположению транспортного средства;
- Поиск парковок по определенному адресу г. Воронеж.

Для поиска ближайшей парковки к текущему местоположению Пользователя необходимо:

- Убедиться, что в настройках смартфона Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «Запуск и начальная настройка Приложения»);
- Уточнить свое текущее местоположение, прикоснувшись к значку  на карте;
- Найти на карте ближайшие к текущему местоположению Пользователя парковки, изменяя движениями пальцев масштаб карты;
- Для выбора места парковки прикоснуться к соответствующему значку [P] на карте;
- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость.

Для поиска парковки по определенному адресу необходимо выполнить следующие действия:

- Нажать на значок «лупа» внизу карты;



- Выбрать интересующий объект (Рисунок 24);

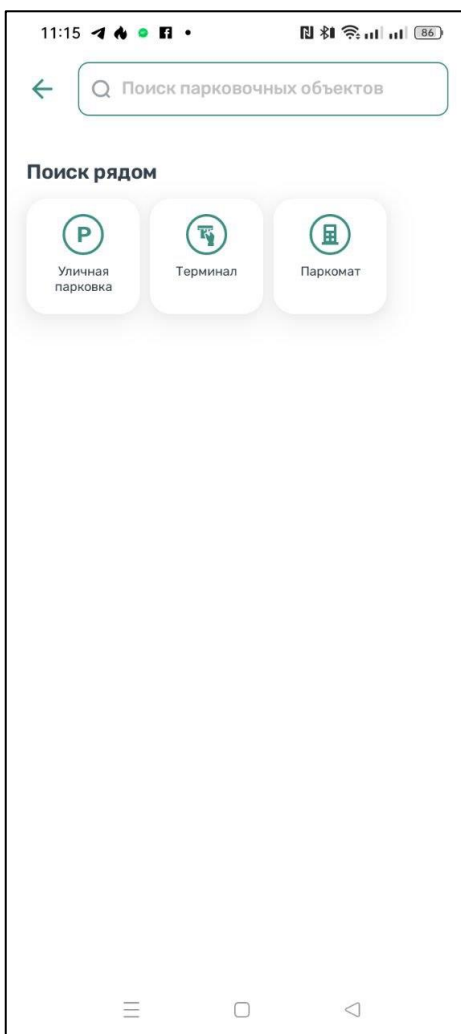


Рисунок 24 – Выбор объекта

- Начать вводить адрес в поле «Поиск», которое находится вверху экрана;
- Выбрать из списка подходящий адрес парковки (Рисунок 25);

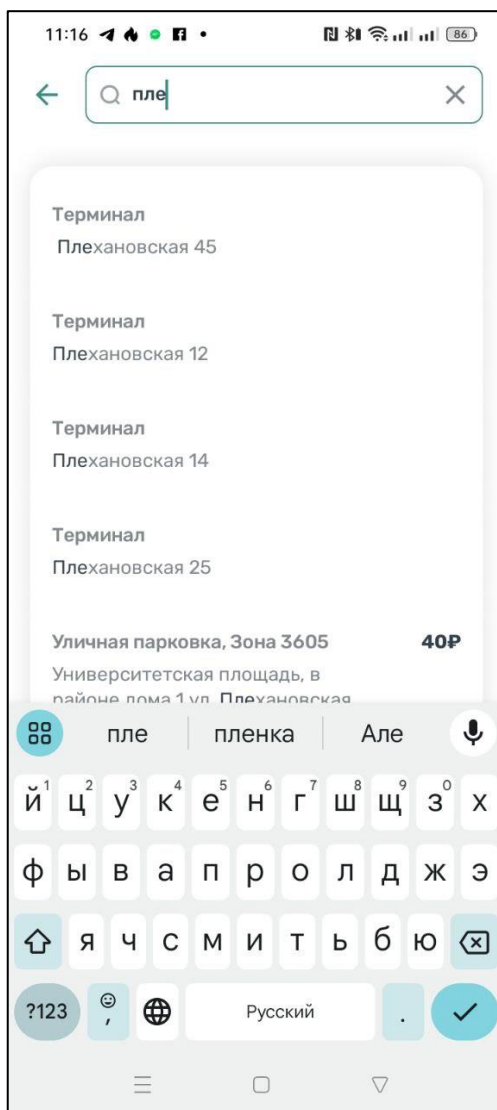


Рисунок 25 – Поиск парковки по адресу

- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость
- Для возврата в меню необходимо нажать на стрелку в левой части экрана.

4.4.3. Справочная информация



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

Для получения информации о Приложении, правилах пользования парковками, их администрировании, способах оплаты, нормативно-правовой базе и планах по расширению парковочного пространства в г. Белгороде необходимо перейти в меню, прокрутить экран вниз и выбрать раздел «О приложении» (Рисунок 26).

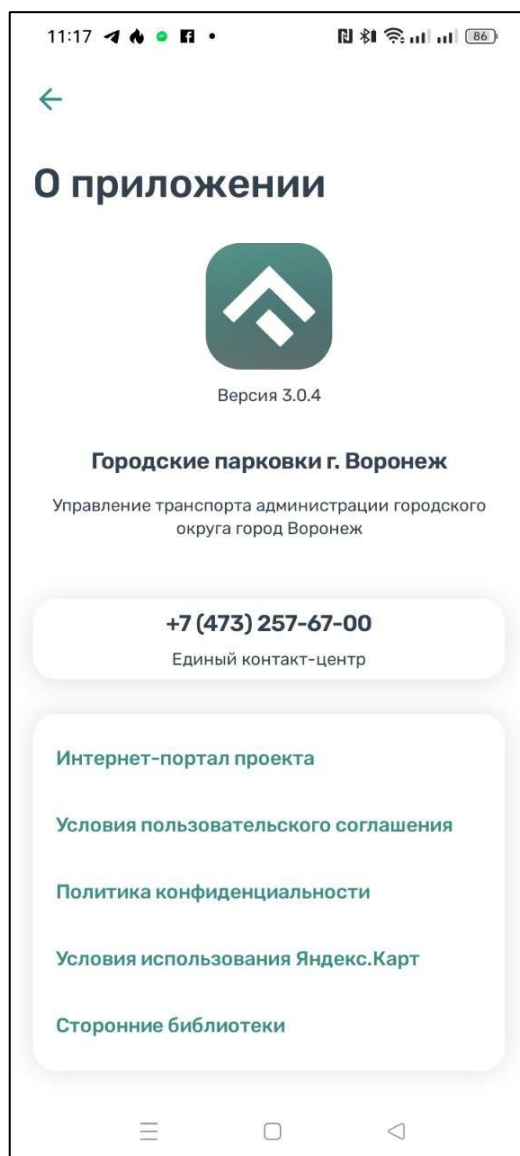


Рисунок 26 – Информация о приложении

4.4.4.Настройки Личного кабинета



Для использования Личного кабинета необходимо авторизоваться в Приложении.

Для доступа к Личному кабинету необходимо нажать на меню Приложения. На следующем экране (Рисунок 27) Пользователю предоставлена возможность:

- просмотреть информацию о текущем пользователе;
- просмотреть информацию о текущем балансе парковочного счета, пополнить его;
- просмотреть историю операций по счету;
- просмотреть уведомления;
- просмотреть ТС;
- просмотреть банковские карты, привязанные к счету;
- проверить штрафы;
- приобрести абонементы и просмотреть льготы;
- настроить отправку оповещений об окончании парковочной сессии;
- направить обращение в форме обратной связи;
- посмотреть информацию о приложении.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

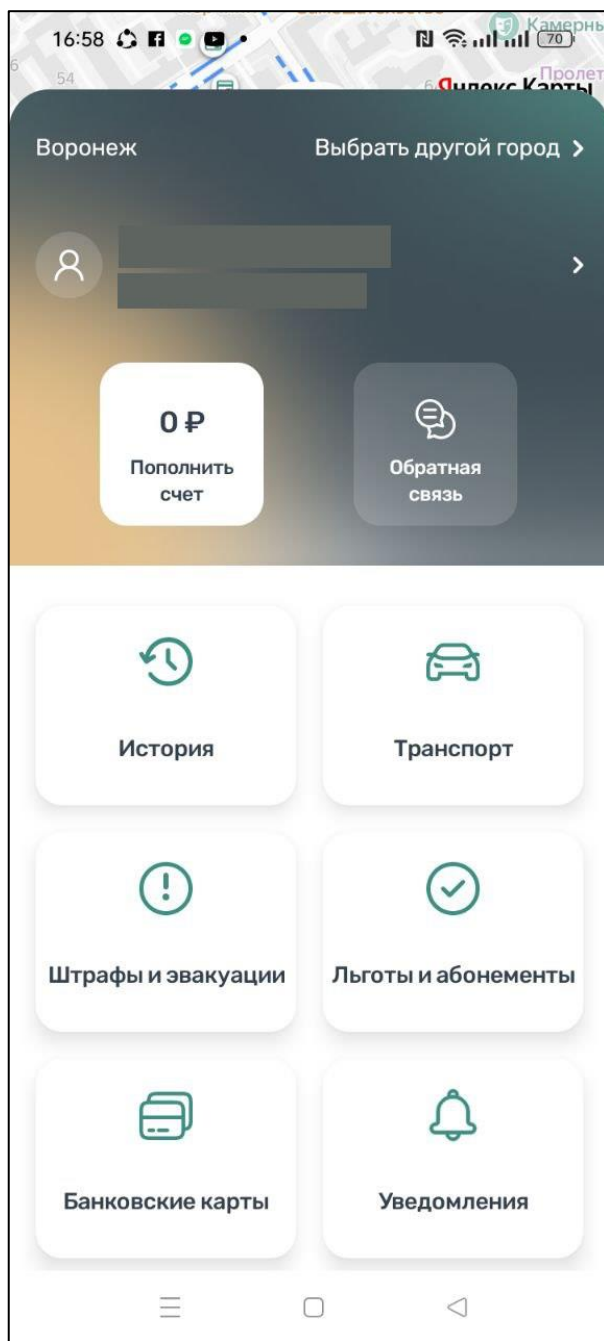


Рисунок 27 – Меню приложения

В разделе «Личные данные» (Рисунок 28) Пользователю предоставлена возможность просматривать и изменять следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Номер телефона;



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

- E-mail.

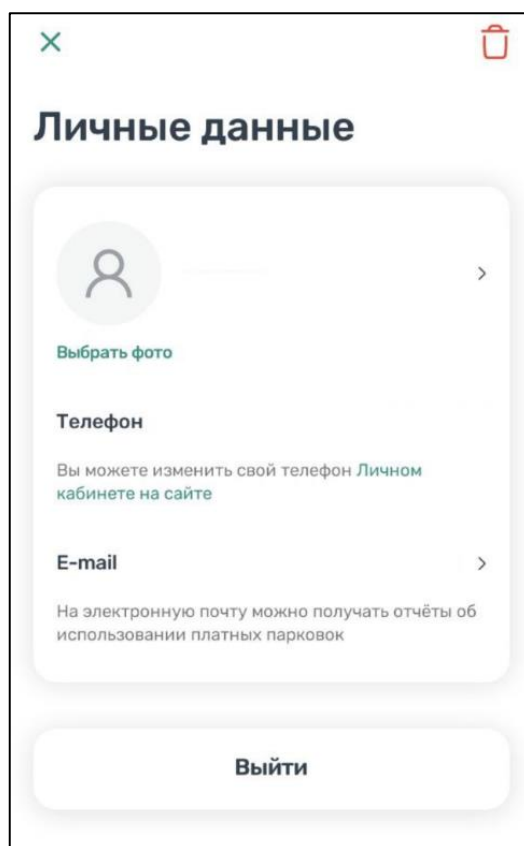


Рисунок 28 – Личные данные Пользователя

4.4.5. Пополнение парковочного счета

Информация о состоянии парковочного счета доступна в меню Приложения и на главном экране приложения.

Для пополнения парковочного счета необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать в меню «Пополнить счет» или нажать на счет на главном экране приложения;

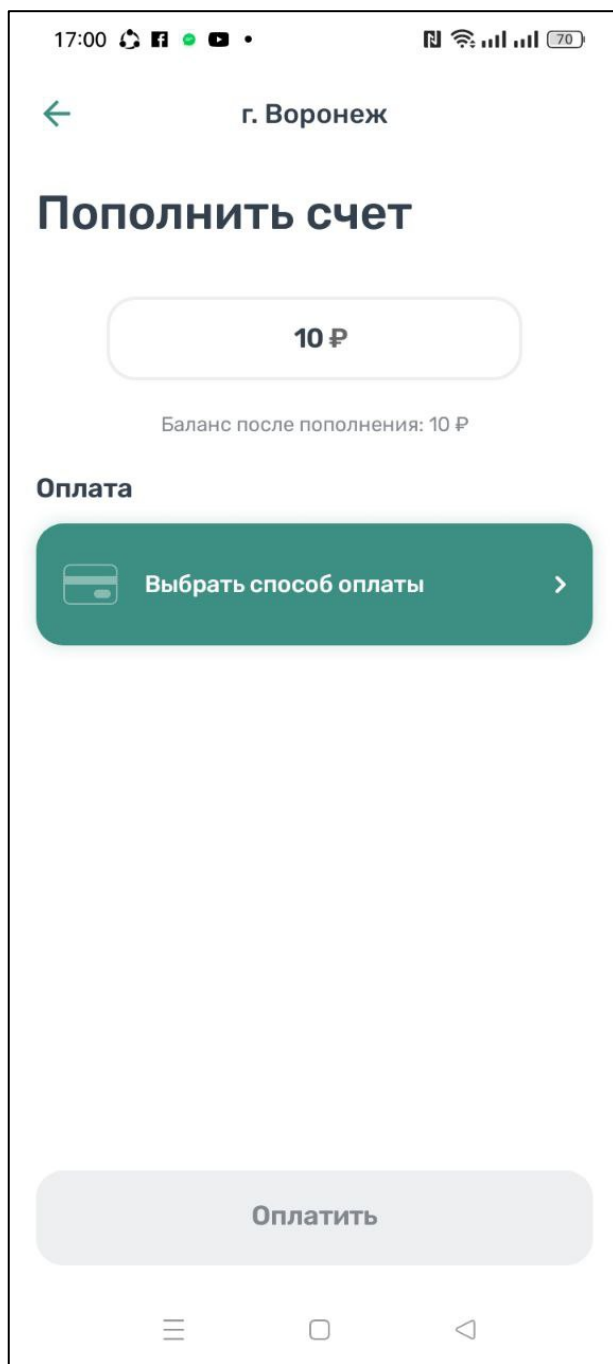


Рисунок 29 – Пополнить счет

- Ввести сумму пополнения счета;
- Выбрать способ пополнения счета;
- Нажать кнопку «Оплатить».



После успешного пополнения парковочного счета информация об операции отобразится в истории платежей Пользователя, а баланс парковочного счета увеличится на сумму пополнения.

Парковочный счет можно пополнить одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Банковская карта через Моби.Деньги.

При пополнении парковочного счета различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

4.4.5.1.Пополнение с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения с помощью мобильного телефона:

- На указанный в Личном кабинете Пользователя номер телефона будет отправлено СМС-сообщение с инструкцией по пополнению парковочного счета;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность пополнения парковочного счета при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

4.4.5.2.Пополнение счета с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для пополнения счета с помощью банковской карты необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 30).



ОПЛАТА ГОРПАРКОВКИ
Служба поддержки: 8 800 555 3115

Сумма к оплате: 10 руб. 00 коп.
Номер транзакции: 1183640897
Время до окончания платежа: 00:24:55
Реквизиты банковской карты:

Номер карты:

Срок действия: /

Владелец:

Латиницей, как на карте

CW2/CVC2:

Три последние цифры на обороте карты

Мобильный телефон:

Рисунок 30 – Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
 - «Номер карты»;
 - «Срок действия»;
 - «Имя держателя карты»;
 - «CVC2/CVV2»;
 - Мобильный телефон.
- Нажать кнопку «Оплатить» (Рисунок 31).



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

00 коп.
Номер транзакции: 1015885404
Реквизиты банковской карты:

Номер карты:
0000 0000 0000 0000 ---

Срок действия:
01 / 2018

Владелец:
IVAN IVANOV
Латиницей, как на карте

CVV2/CVC2:

Три последние цифры на обороте карты

Мобильный телефон:
+7(916)123-45-67

Оплатить ✓

Рисунок 31 – Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

4.4.6.История

В пункте меню «История» отображаются все операции, совершенные Пользователем в приложении. Также отображаются операции быстрой оплаты, выполненные на портале парковочного пространства без авторизации.

Имеется возможность скачать отчет на электронную почту, нажав на кнопку загрузки в верхнем углу экрана.



Рисунок 32 – История операций

Дополнительно имеется возможность ознакомиться с аналитическими данными по расходам, касающимся городских парковок.

При переходе в блок с аналитическими данными отображается сумма списания с парковочного счета в текущем месяце (Рисунок 33), если в текущем



месяце были списания. Если списаний не было – аналитические данные не отображаются.

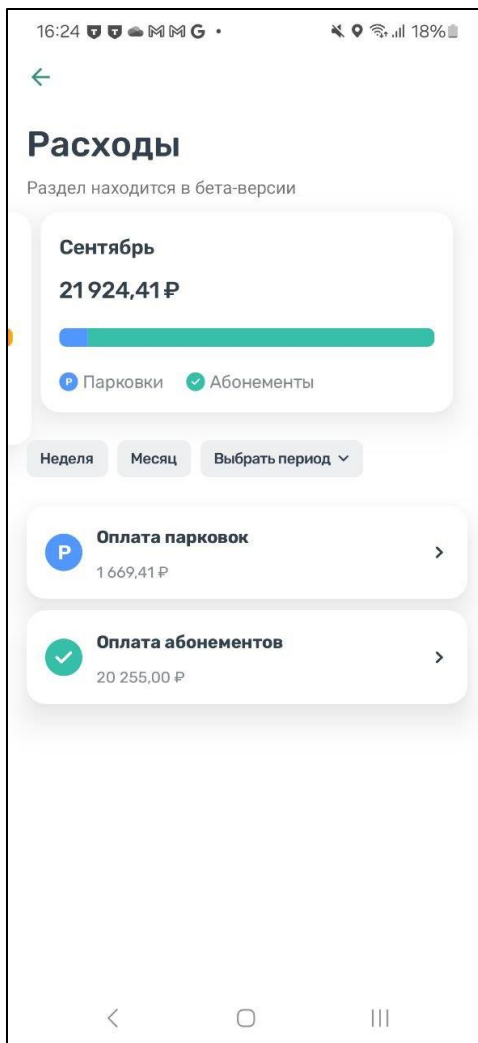


Рисунок 33 – Аналитика расходов

Пользователь может получить список списаний по выбранному виду расходов (Рисунок 34).

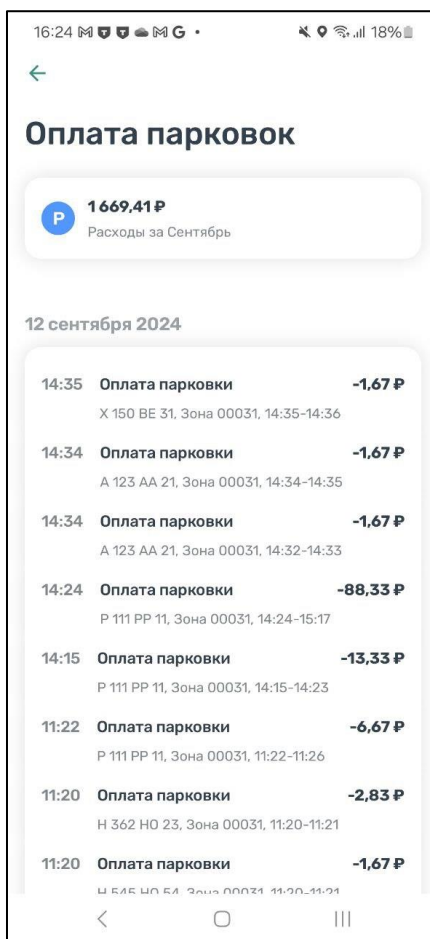


Рисунок 34 – Расходы на оплату парковки

Также пользователь может выбрать период, за который требуется отобразить аналитические данные. Можно выбрать неделю (с понедельника по воскресенье), месяц (с первое по последнее число месяца), или указать произвольный период или конкретное число. При выборе недели или месяца пользователь может смахнуть вправо или влево для отображения соседних периодов. При выборе текущей недели или текущего месяца можно смахнуть только в сторону предыдущих периодов.

Для перехода в раздел «История» нужно нажать кнопку возврата в верхнем левом углу экрана.

4.4.7. Уведомления



В пункте меню «Уведомления» отображаются оповещения пользователей об изменении правил парковки, работы приложения или иная информация.

4.4.8.Порядок оплаты парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет.

Для оплаты парковки необходимо:

1. Выбрать на карте или с помощью поиска по адресу интересующую парковку;
2. Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 35).

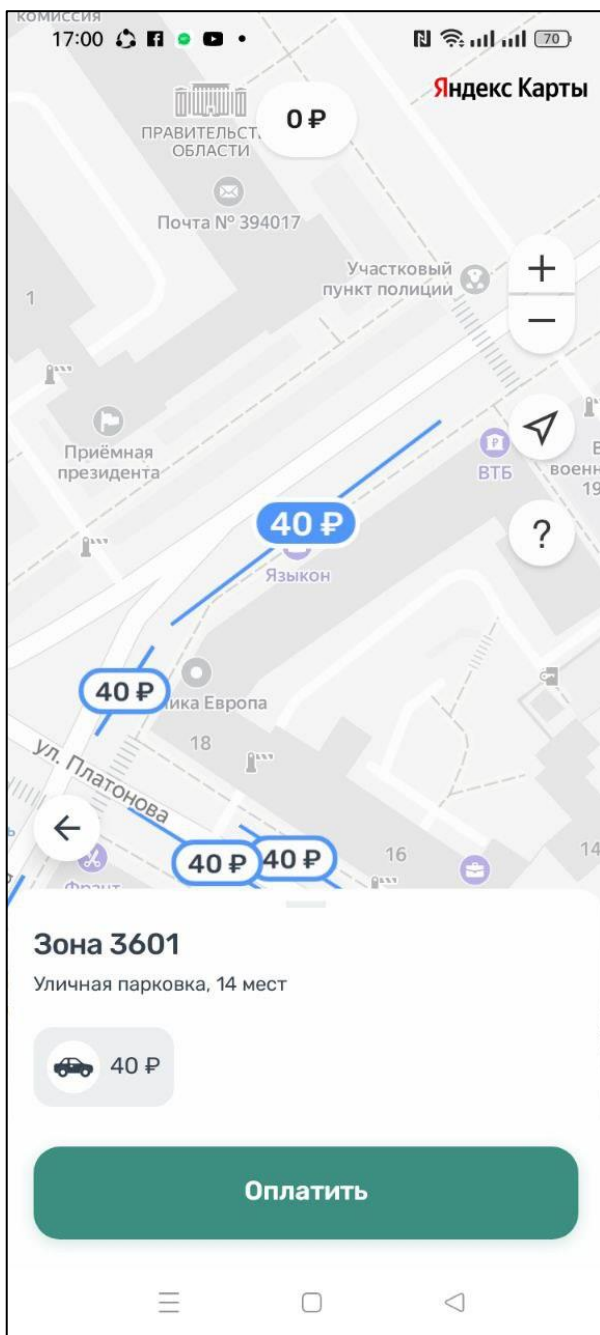


Рисунок 35 – Оплата парковки

4.4.8.1. Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- В открывшейся форме выбрать тип оплаты парковки: с текущего момента или выбрать постоплату;



- Выбрать ТС из числа указанных разделе «Автомобили» или добавить новое ТС;
- Указать длительность парковки с точностью до минуты;
- Выбрать способ оплаты при отсутствии средств на парковочном счете;
- Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 36).

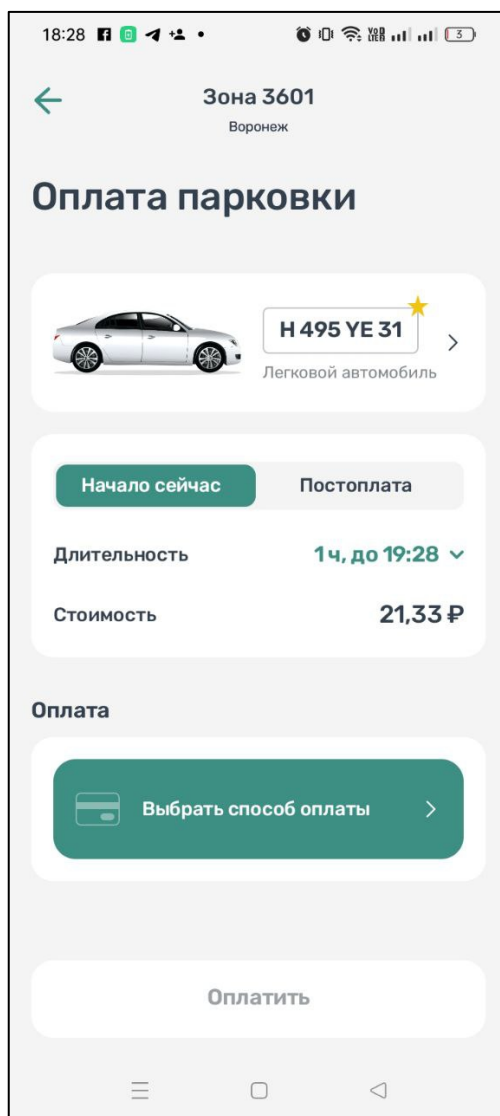


Рисунок 36 – Оплата придорожной парковки

После оплаты парковки на экране появится следующая информация:

- Оплаченное время стоянки;



- Номер ТС;
- Номер парковочной зоны;
- Оплаченная сумма.

Запущенная парковочная сессия отображается на главном экране Приложения.

Запущенная парковочная сессия будет отображаться на главном экране приложения и в том случае, если пользователь выполнил оплату с помощью виджета быстрой оплаты на портале парковочного пространства.

4.4.8.2.Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии

Во время оплаченного периода Пользователю предоставлена возможность контролировать остаток времени парковки, продлить или остановить парковочную сессию на главном экране приложения.

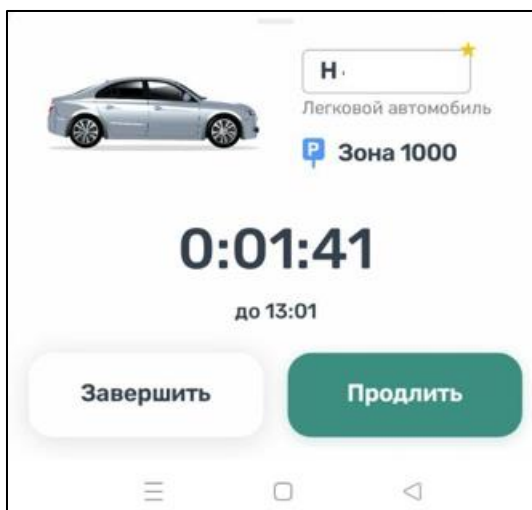


Рисунок 37 – Текущая парковка

Информация о текущей парковочной сессии будет отображена в Приложении.

Доступны кнопки «Продлить» и «Завершить» текущую парковку. При продлении текущей парковочной сессии следует оплатить добавочное время любым доступным способом. При досрочной остановке парковочной сессии



будет выполнен перерасчет стоимости текущей сессии, остаток средств будет зачислен на парковочный счет. Продлить и завершит запущенную сессию можно как в приложении, так и с использованием виджета или уведомления (шторки) приложения.

Вся информация о совершенных действиях будет доступна в разделе «История».

4.4.9.Исправление завершенной парковки

При переходе в меню Пользователю будут отображены завершенные парковочные сессии. При необходимости можно исправить зону парковки или транспортное средство, если они были указаны ошибочно (Рисунок 38). Изменить завершенную парковочную сессию можно один раз в рамках текущих суток.

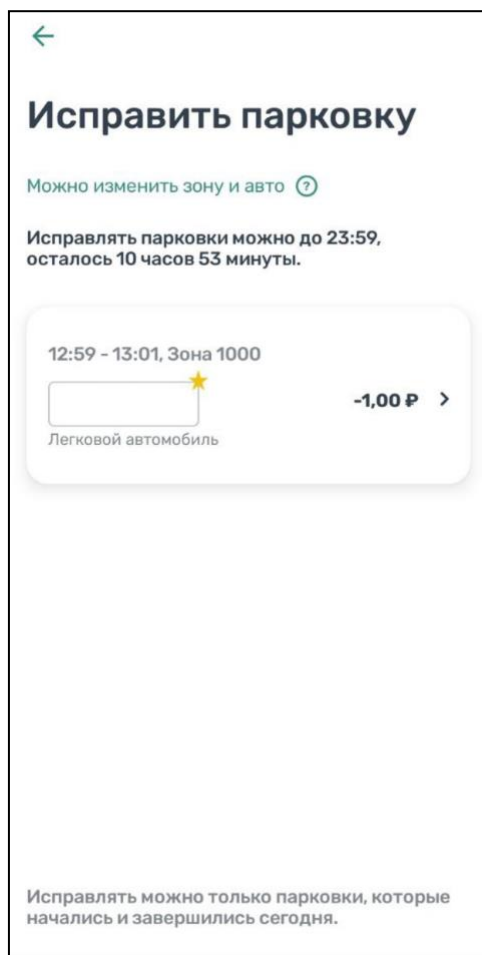


Рисунок 38 – Редактирование завершенной парковочной сессии

Для внесения изменений в парковочную сессию нужно выбрать требуемую сессию. В открывшемся окне выбрать зону и/или ТС, далее выбрать из открывшегося списка нужное значение. После внесенных изменений нужно подтвердить свои действия установкой флажка в соответствующее положение (Рисунок 39, Рисунок 40), нажать кнопку «Изменить».



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

←

Исправить парковку



>
Легковой автомобиль

Зона 204

>

Начало парковки	12:59
Время на парковке	2 м, до 13:01
Стоимость уменьшится на	0,33 Р

Я понимаю ограничения

☒

Изменить завершенную парковку можно только один раз.

[Условия изменений парковки.](#)

Изменить

Рисунок 39 – Подтверждение внесения изменений

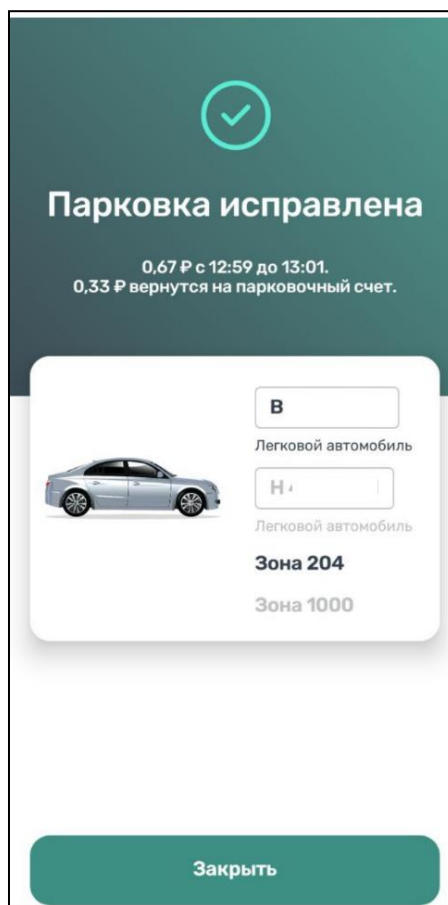


Рисунок 40 – Завершения внесения изменений

В случае, если выбрана зона с отличающейся стоимостью, стоимость парковочной сессии будет автоматически пересчитана. Если стоимость после изменения зоны уменьшилась, лишние средства будут возвращены на парковочный счет. Если стоимость парковочной сессии увеличилась, пользователю будет предложено доплатить разницу любым доступным способом.

Если оплата сессии была выполнена с помощью СМС-сообщения, то при уменьшении стоимости измененной сессии излишне уплаченные средства не возвращаются пользователю, в мобильном приложении отображается соответствующее сообщение.



4.4.10. Оплата абонеента

Для оплаты абонеента Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- в меню Приложения перейти в раздел «Льготы и абонементы»;
- в открывшейся форме выбрать ТС;
- выбрать один из доступных абонементов;
- выбрать дату начала действия абонеента;
- выбрать подходящий способ оплаты:
 - банковская карта через Моби.Деньги, в том числе привязанная;
 - банковская карта через Сбербанк, в том числе привязанная.
- нажать кнопку «Оплатить» под описанием выбранного абонеента.

Имеется возможность привязать банковскую карту, нажав кнопку «Привязать карту».

Также пользователю в отдельном окне будет отображено сообщение с предложением о создании напоминания об окончании абонеента в календаре. При выборе пользователем «Да» отобразится окно создания события на устройстве. При отказе от создания напоминания окно создания события на устройстве не отображается.

После успешной оплаты абонеента информация о нем отобразится в Личном кабинете Пользователя.

При оплате абонеента различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

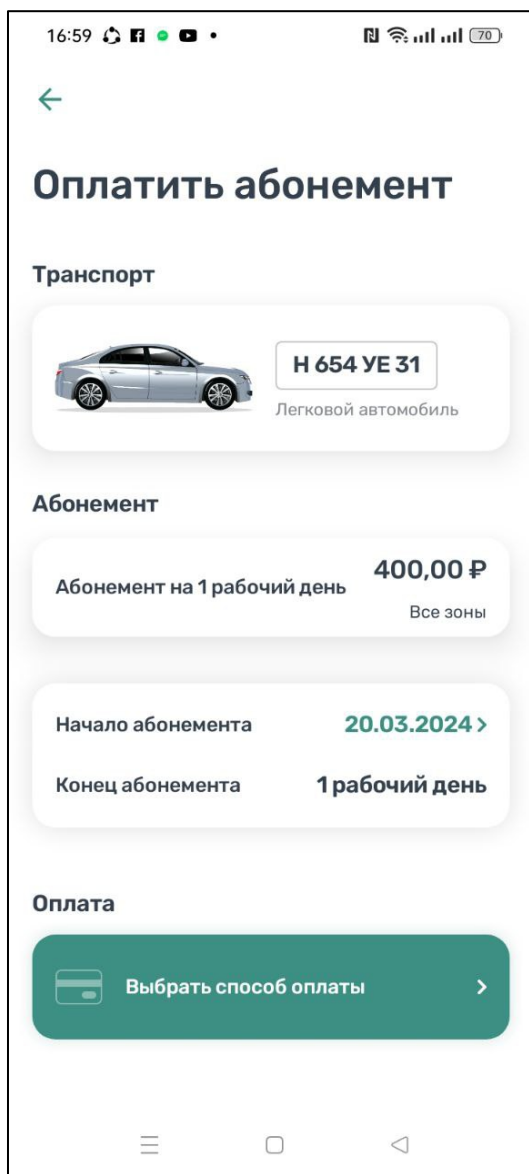


Рисунок 41 – Покупка абонементов

Также в разделе «Абонементы и льготы» отображается информация об уже имеющихся льготах, полученных из Федерального реестра инвалидов (Рисунок 42).



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

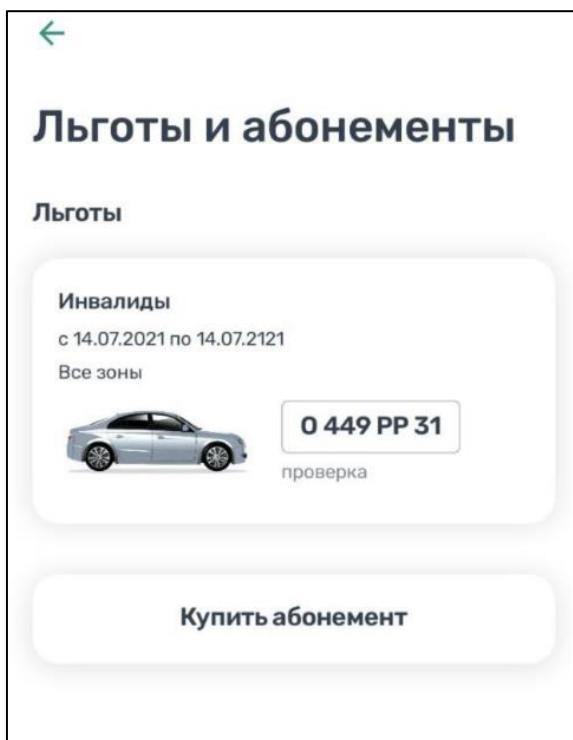


Рисунок 42 – Отображение льгот в мобильном приложении

4.4.10.1. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для оплаты абонемента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 43).



Оплата: 400,00 ₽ [Отказ от оплаты](#)

Предприятие: ПАРКОВКА в г.ВОРОНЕЖ
Номер транзакции: 1529016283
До окончания сессии осталось 00:24:50

Номер карты:
0000 0000 0000 00000000

Активна до: 01 / 2021

Владелец карты: IVAN IVANOV

CVC/CVV ... 3 последние цифры на обороте карты

Номер телефона: (916)123-45-67 ?

Оплатить

Рисунок 43 – Оплата абонемента с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
 - «Номер карты»;
 - «Срок действия»;
 - «Имя держателя карты»;



- «CVC2/CVV2»;
- Мобильный телефон.

- Нажать кнопку «Оплатить».

4.4.10.2. Оплата абонеента с помощью банковской карты через Сбербанк

Для оплаты абонеента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Сбербанк».

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
- Нажать кнопку «Оплатить».

4.4.10.3. Покупка парковочного резидентского разрешения

Для покупки парковочного резидентского разрешения пользователю необходимо обратиться в МФЦ г. Воронежа для оформления резидентского разрешения. После чего нужно зарегистрироваться на [сайте парковочного пространства](#), в личном кабинете перейти в раздел «Профиль» и добавить ГРЗ транспортного средства, на которое были поданы документы

В случае принятия положительного решения в отношении внесения ТС в список резидентных разрешений в разделе «Льготы/Абонементы» личного кабинета появится запись следующего вида: «Льгота разрешения резидента на 1 год (не активно)». Для внесения платы за льготное разрешение необходимо нажать на кнопку «Оплатить». Оплата вносится одним из доступных способов в мобильном приложении (банковская карта, Сбербанк Онлайн, с мобильного телефона). После проверки оплаты в личном кабинете в разделе «Льготы/Абонементы» появится запись «Резидент» с указанием номера парковочной зоны, на которое распространяет свое действие данное разрешение.



Узнать подробную информацию о порядке приобретения парковочного резидентского разрешения можно на сайте парковочного пространства в разделе [«Льготы»](#).

4.4.11. Проверка штрафов и эвакуаций

В главном меню мобильного приложения предусмотрена возможность получения информации о наличии штрафов в области дорожного движения, административных правонарушений в виде неуплаты за размещение транспортного средства на платной городской парковке.

Для получения информации о наличии (либо отсутствии) штрафов необходимо:

1. Перейти в меню раздел «Штрафы и эвакуации»;
2. В открывшемся окне нажать на «Документы для поиска штрафов»;
3. Нажать «Добавить документ»;
4. Выбрать тип документа, заполнить серию и номер, нажать «Сохранить».



Рисунок 44 – Проверка штрафов

5. Вернувшись назад, нажать кнопку «Обновить».

При наличии неоплаченных штрафов они будут отображены в данном разделе. Также будут отображены фото нарушений.

При отсутствии неоплаченных штрафов имеется возможность отображать оплаченные штрафы путем нажатия на надпись «Показать оплаченные» (Рисунок 45).

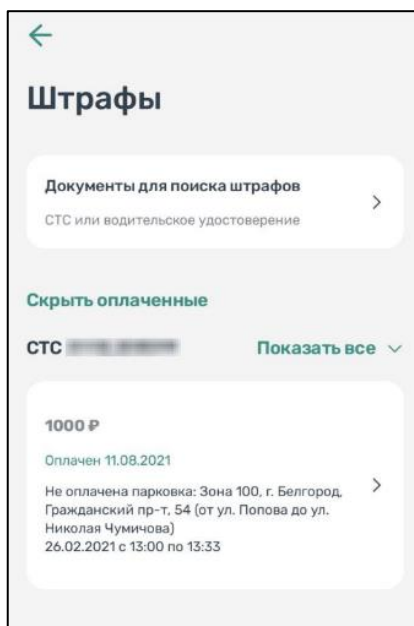


Рисунок 45 – Отображение оплаченных штрафов

Если в ходе разбирательств по штрафу была переквалификация нарушения, в приложении будет отображена новая статья нарушения и новая сумма штрафа.

Для проверки эвакуаций нужно перейти во вкладку «Эвакуации» и нажать надпись «Обновить».

4.4.12.Банковские карты

Раздел «Банковские карты» предназначен для отображения привязанных ранее банковских карт.

Для привязки банковской карты нужно нажать соответствующую кнопку. В открывшемся окне нужно ввести данные банковской карты, нажать кнопку «Привязать карту». Также привязать карту можно при оплате парковки или покупке абонемента.

4.4.13.Транспорт

В разделе меню «Транспорт» отображаются ТС, добавленные Пользователем. Для добавления ТС нужно прокрутить экран вниз и нажать на соответствующую кнопку.

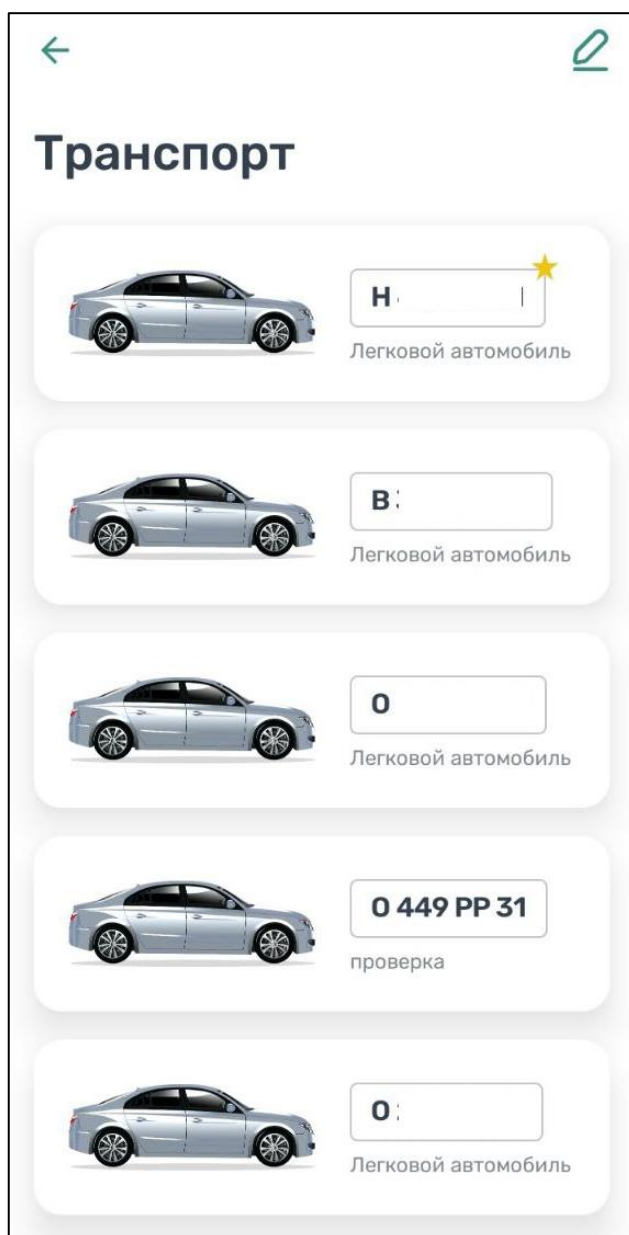


Рисунок 46 – Список ТС



✕ ✓

Добавить транспорт

Тип кузова

A 000 AA 00

Специальный номер
Такси, полиция, военные, иностранцы

Использовать по умолчанию

Название
Легковой автомобиль

Цвет

Рисунок 47 – Добавление ТС

Нужно выбрать тип ТС, если правила парковочного пространства предусматривают оплату парковки для автобусов, грузовых и легковых автомобилей, а также мотоциклов. В противном случае возможно добавление только легковых автомобилей, для которых предусмотрен выбор типа кузова: седан, кроссовер или кабриолет (Рисунок 48).

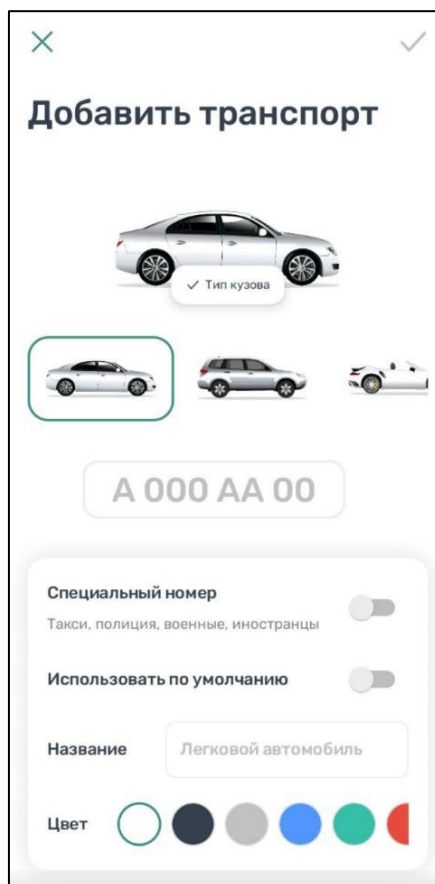


Рисунок 48 – Выбор типа кузова легкового автомобиля

Далее нужно ввести номер транспортного средства, при необходимости указать, что используется специальный номер. Допускается ввод трехзначного кода региона.

Также для удобного визуального восприятия можно сменить цвет машины, выбрав нужный цвет из блока «Цвет».

При добавлении ТС можно установить его по умолчанию, при запуске парковочной сессии или покупке абонемента будет использоваться номер ТС, установленного по умолчанию.

Дополнительно можно указать серию и номер СТС.

Для сохранения введенной информации нужно нажать «галочку» в правом верхнем углу.



4.4.14.Настройки

В данном разделе можно настроить оповещения об окончании парковочной сессии. Существующие варианты настроек:

- За 15 минут до конца оплаченного времени;
- В момент окончания парковки.
- На протяжении парковочной сессии.
- В момент покидания парковки.

Также можно настроить отображение загруженности парковок на карте при наличии специального оборудования на парковках.

Дополнительно имеется возможность поменять язык в приложении, выбрав соответствующий пункт. При нажатии на текущий язык пользователь будет перенаправлен в настройки устройства для смены языка в устройстве, в т.ч. и в приложении.

Пользователю доступна смена темы оформления приложения со светлой на темную. При этом интерфейс приложения будет отображаться на темном фоне.

Настройка «Завершать парковку одним нажатием» позволяет завершать запущенную парковочную сессию из «шторки» нажатием на кнопку «Завершить» без перехода в приложение.

4.4.15.Поддержка

Доступность данного раздела зависит от настроек системы.

Раздел «Поддержка» предназначен для взаимодействия пользователя с чат-ботом и обращения пользователей с помощью формы обратной связи. В зависимости от конфигурации системы может отсутствовать подраздел «Чат» и/или «Обратная связь».



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

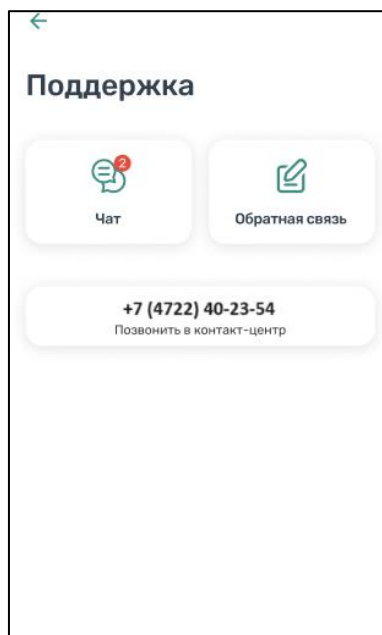


Рисунок 49 – Раздел «Поддержка»

При нажатии на «Чат» открывается диалоговое окно для отправки вопросов и получения ответов чат-бота (Рисунок 50).

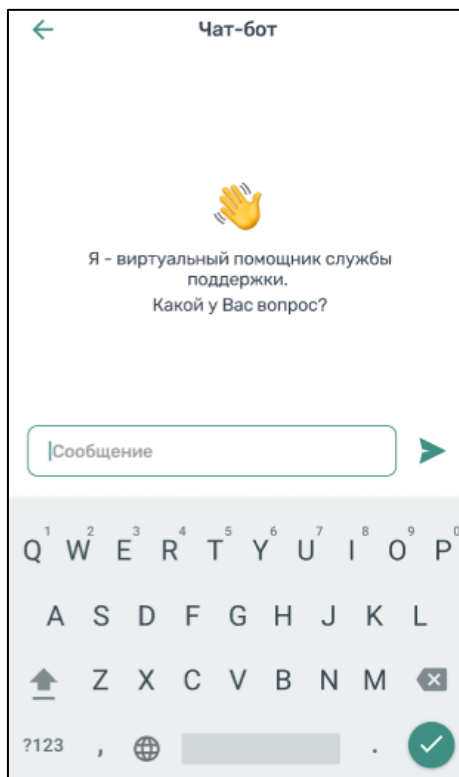


Рисунок 50 – Чат-бот



Полученные сообщения отображаются внизу диалогового окна. Если пользователь находится выше полученного сообщения, отображается количество полученных сообщений на красном фоне. Также количество полученных сообщений отображаются при переходе в раздел «Поддержка».

При общении с чат-ботом пользователю доступна оценка его работы (Рисунок 51).

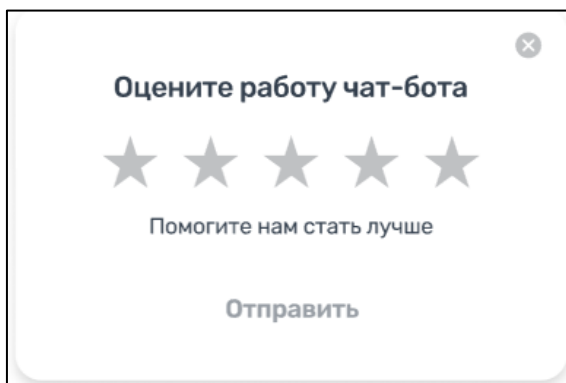


Рисунок 51 – Оценка чат-бота

При желании пользователь может написать сообщение, касающееся работы чат-бота, нажав кнопку «Написать».

Возможность оценки чат-бота предоставляется после каждого сеанса общения спустя 10 минут после последнего сообщения, но не чаще 1 раза в сутки.

4.4.16. Обратная связь

Данный раздел предназначен для обращения Пользователей. Данный раздел меню предназначен для обращения Пользователей. Для этого нужно перейти в раздел меню «Обратная связь», выбрать тему обращения, ввести текст обращения проверить или заполнить электронный адрес и нажать кнопку «Отправить».

Отобразится уведомление об отправке сообщения, а также о том, что ответ будет направлен на указанную электронную почту.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

Рисунок 52 – Форма обратной связи



5. Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе описывается перечень ошибок, типовых проблем и вариантов их решения, с которыми может сталкиваться Пользователь в процессе эксплуатации Приложения.

1. Проблемы с подключением к сети Интернет:

- При запуске Приложения появляется сообщение «Отсутствует интернет-подключение».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что в настройках устройства включено интернет-соединение (Wi-Fi или сотовые данные).

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сотовых данных, в разделе настроек «Передача данных» необходимо убедиться, что включен тумблер в строке «Моб. трафик».

Если Интернет-соединение на устройстве включено, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

- Есть ли доступ у устройства к мобильной сети;
- Баланс, если подключение к сети Интернет не безлимитное;
- Настройки сотовых данных.

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сети Wi-Fi и соединение не работает, необходимо проверить интернет на компьютере и работоспособность роутера (возможно потребуется его перезагрузка).

2. Проблемы при определении текущей геопозиции Пользователя:

- При поиске парковки, ближайшей к текущей геопозиции Пользователя появляется сообщение «Нет доступа к геоданным. Мы не можем найти вас на карте».



При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел «[Запуск и начальная настройка Приложения](#)»).

Если Приложению разрешен доступ к геопозиции Пользователя, а ошибка повторяется, рекомендуется перезапустить Приложение.

3. Проблемы при попытке авторизации в Приложении:

- При попытке авторизации появляется сообщение «Неверный логин или пароль».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться в правильности введенного логина и пароля. Если ошибка повторяется неоднократно, рекомендуется воспользоваться опцией восстановления пароля (см. раздел «[Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет](#)»).

4. Проблемы при добавлении транспортного средства в Приложении:

- При попытке добавления ГРЗ ТС в Приложении появляется сообщение «Гос. номер должен быть заполнен по образцу (A000AA31)».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что ГРЗ ТС вводится согласно действующим типам регистрационных знаков автомобиля в России (ГОСТ Р 50577–93).

5. Проблемы при пополнении парковочного счета или оплаты абонемента:

- При попытке пополнения парковочного счета/оплаты абонемента с помощью мобильного телефона приходит смс–сообщение с предупреждением, что недостаточно средств для проведения платежа.

При получении подобного смс–сообщения необходимо убедиться, что на балансе мобильного телефона достаточно средств для выполнения выбранной операции.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы Android)

6. Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок, можно обратиться в единый контактный центр по телефону +7 (473) 257–67–00 или по электронной почте на адрес support@vrnparking.ru.