



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)



Содержание

1. Введение.....	4
1.1. Термины и сокращения	4
1.2. Цель документа	5
2. Общая информация	7
2.1. Требования к аппаратному и программному обеспечению	7
2.2. Описание	7
3. Этапы работы с Приложением.....	9
3.1. Загрузка и установка Приложения	9
3.2. Запуск и начальная настройка Приложения	10
3.3. Обновление Приложения	14
3.4. Удаление Приложения	15
4. Функции Приложения	17
4.1. Регистрация Пользователя в Приложении	17
4.2. Авторизация в Приложении.....	22
4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет	29
4.4. Доступные функции для авторизованного Пользователя	30
4.4.1. Определение геопозиции.....	31
4.4.2. Поиск парковки	32
4.4.3. Справочная информация	35
4.4.4. Настройки Личного кабинета	36
4.4.5. Пополнение парковочного счета	39
4.4.6. История	43
4.4.7. Уведомления.....	46
4.4.8. Порядок оплаты парковки.....	46
4.4.9. Исправление завершенной парковки	50



4.4.10. Оплата абонеента.....	53
4.4.11. Проверка штрафов	58
4.4.12. Банковские карты.....	60
4.4.13. Транспорт.....	61
4.4.14. Настройки	64
4.4.15. Поддержка.....	64
4.4.16. Обратная связь.....	67
5. Возможные проблемы и способы их решения.....	69
6. Техническая поддержка и контактная информация	72



1. Введение

1.1. Термины и сокращения

В данном подразделе определяются термины и сокращения, которые используются в документе.

Таблица 1. Термины и сокращения

Термин	Описание
ТС	Транспортное средство.
ГРЗ	Государственный регистрационный знак.
ТНПА	Технические нормативные правовые акты.
iOS	Мобильная операционная система для смартфонов, электронных планшетов, носимых проигрывателей и некоторых других устройств, разрабатываемая и выпускаемая компанией Apple.
App Store	Магазин приложений, раздел онлайн-магазина iTunes Store, содержащий различные приложения для мобильных телефонов iPhone, плееров iPod Touch и планшетов iPad, а также для персональных компьютеров Mac и позволяющий их купить, либо скачать бесплатно.
Приложение	Мобильное приложение «Горпарковки», предназначенное для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками, и используемое для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах
Пользователь	Физическое лицо, пользующееся услугами платных парковок.
QR-код	(Quick Response). Матричный код (двумерный штрих-код), содержащий ссылку URL, по которой Пользователь может осуществить переход на сервис, на котором размещена ссылка на Приложение.



Термин	Описание
Личный кабинет	Сервис Системы, позволяющий зарегистрированным Пользователям после прохождения авторизации на Интернет–портале или мобильном Приложении получить доступ к услугам платных парковок: оплате парковки, пополнению парковочного счета, просмотра историй операций и т.д.
Авторизация	Предоставление определённого лицу или группе лиц прав на выполнение определённых действий, а также процесс проверки (подтверждения) данных прав при попытке выполнения этих действий.
Интернет–портал	Сайт Системы в сети Интернет, который предоставляет всем его посетителям информацию о городском парковочном пространстве, а для зарегистрированных в Системе пользователей – доступ к Личному кабинету (после авторизации).
Придорожная парковка	Место стоянки ТС, представляющее собой участок проезжей части автомобильной дороги, улицы и дороги населенного пункта или прилегающей к ним территории, организованной в соответствии с правилами дорожного движения и другими ТНПА, утвержденными в установленном порядке.
Парковочный счет	Виртуальный счет, с которого осуществляется оплата парковки.
Парковочная сессия	Период размещения транспортного средства на парковочном месте платной парковки с момента постановки ТС на парковочное место до момента снятия транспортного средства с парковочного места.
Парковочная зона	Комплекс из нескольких платных парковок, объединенных в одну зону с присвоением ей определенного идентифицирующего номера.

1.2.Цель документа



Данное руководство предназначено для пользователей Мобильного приложения «Горпарковки» на мобильных устройствах, работающих на базе операционной системы iOS.

При использовании приведенных в руководстве иллюстраций следует учитывать, что отображение страниц Приложения на экране мобильного устройства Пользователя может не совпадать с иллюстрациями, приведенными в руководстве. На отображение влияют версия установленного Приложения и технические характеристики устройства.



2.Общая информация

2.1.Требования к аппаратному и программному обеспечению

Приложение совместимо с iPhone, iPad и iPod touch. Для работы Приложения требуется установленная операционная система iOS 15.0 (или более поздняя версия).

Для установки Приложения требуется не менее 179 Мб свободного места в постоянной памяти устройства.

Для установки и обновления Приложения, получения сведений о парковочных местах, регистрации пользователя и оплаты парковки необходимо подключение к сети Интернет.

2.2.Описание

Мобильное Приложение «Горпарковки» для устройств, работающих на базе операционной системы iOS, предназначено для водителей автотранспортных средств, пользующихся платными муниципальными парковками города Воронеж.

Приложение позволяет:

- Найти ближайшие к текущему местоположению вашего автомобиля свободные парковочные места и пункты оплаты;
- Найти парковочные места и пункты оплаты в определенном районе г. Воронеж по адресу;
- Получить информацию о вместимости и текущей загруженности конкретной парковки;
- Оплатить парковку;
- Вести парковочный счет (пополнять баланс различными способами, просматривать состояние счета);
- Контролировать время парковочной сессии;



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

- Остановить и продлить парковочную сессию;
- Получить дополнительную справочную информацию: время работы парковок, стоимость парковки, порядок оплаты и правила пользования парковками, текущую загруженность дорог в районе парковки и др.



3. Этапы работы с Приложением

Работа с Приложением состоит из следующих этапов:

- Загрузка и установка Приложения.
- Запуск и начальная настройка Приложения.
- Обновление приложения.
- Удаление Приложения.

3.1. Загрузка и установка Приложения

Приложение «Горпарковки» для Apple iPhone можно бесплатно скачать в магазине App Store.

Для доступа к магазину необходимо запустить приложение App Store (Рисунок 1).

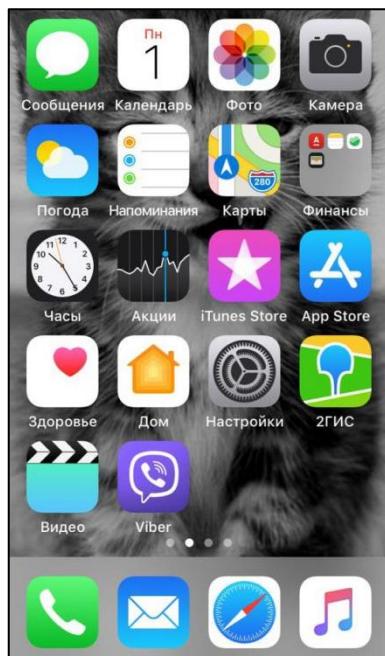


Рисунок 1 – Экран устройства с приложением App Store

Затем выполнить следующие действия:

1. Ввести в окно поиска App Store фразу «Горпарковки» и нажать кнопку «Найти» (Рисунок 2).

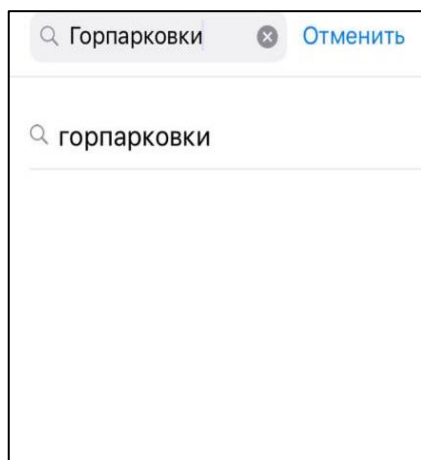


Рисунок 2 – Поиск Приложения в App Store

2. Среди результатов поиска выбрать нужное Приложение.

3. Нажать кнопку загрузки приложения .

Доступ к магазину App Store, загрузка и установка Приложения также возможны посредством программы iTunes на компьютере (в этом случае потребуется последующая синхронизация iTunes с iPhone для переноса Приложения на мобильное устройство).

В результате выполнения этих действий Приложение будет установлено на мобильное устройство, и значок Приложения появится на одном из экранов iPhone (Рисунок 3).



Рисунок 3 – Значок Приложения

3.2. Запуск и начальная настройка Приложения

Для запуска Приложения необходимо коснуться его значка  на «домашнем» экране iPhone.

Если на устройстве пользователя включен VPN, будет отображено сообщение о необходимости его отключения.



При запуске Приложения будет открыт экран загрузки Приложения.

При первом запуске Приложения Пользователю будет предложено предоставить Приложению доступ к своей геопозиции. Это необходимо для определения текущего местоположения, поиска ближайших к вашему текущему местоположению парковочных мест и построения маршрутов движения к ним на карте, а также для определения удаления от места парковки при включенной настройке (п. 4.4.14).

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией пользователя) (Рисунок 4).

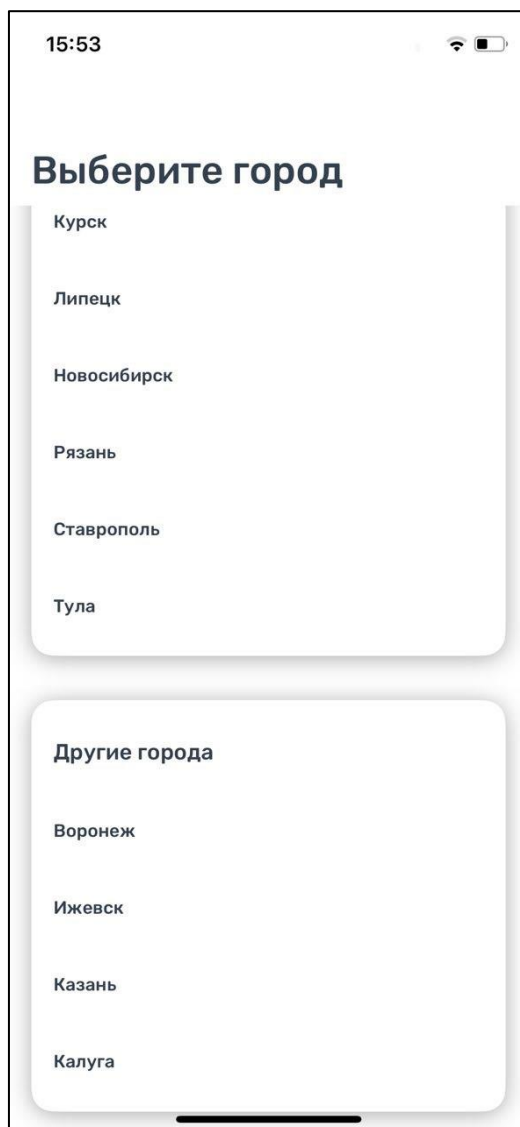


Рисунок 4 – Выбор города

После выполнения первоначальных настроек Пользователю будет предложено выбрать город, в котором он находится (по умолчанию выбирается город, определяемый текущей геопозицией пользователя).

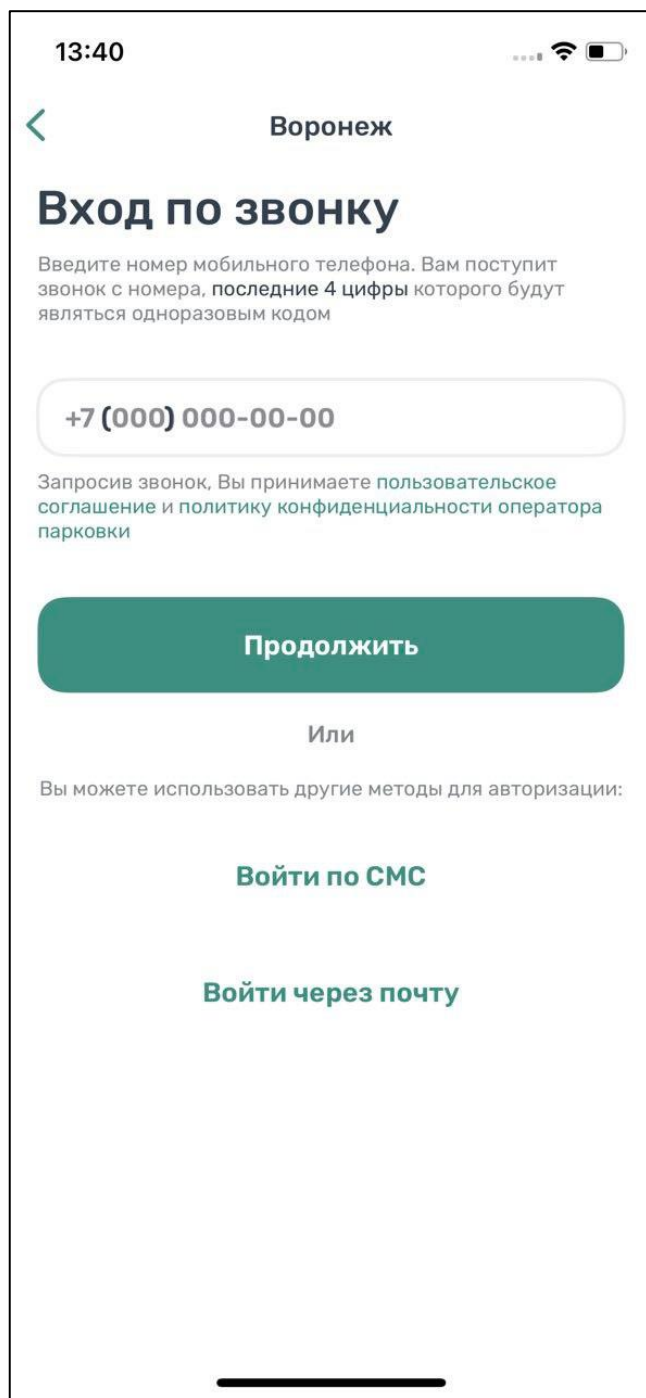


Рисунок 5 – Вход в Приложение

Добавьте виджет Приложения на рабочий стол:

- На экране «Домой» нажмите и удерживайте виджет или пустую область, пока приложения не начнут покачиваться.



- Нажмите кнопку  «Добавить».
- В строке поиска введите название приложения «Горпарковки», выберите виджет, затем нажмите «Добавить виджет».
- Нажмите «Готово».

3.3.Обновление Приложения

Обновление Приложения выполняется средствами магазина App Store. Для включения или выключения опции автоматического обновления приложений Пользователю необходимо:

- Коснуться значка «Настройки» на «домашнем» экране iPhone.
- Выбрать пункт «iTunes Store и App Store» (Рисунок 6).

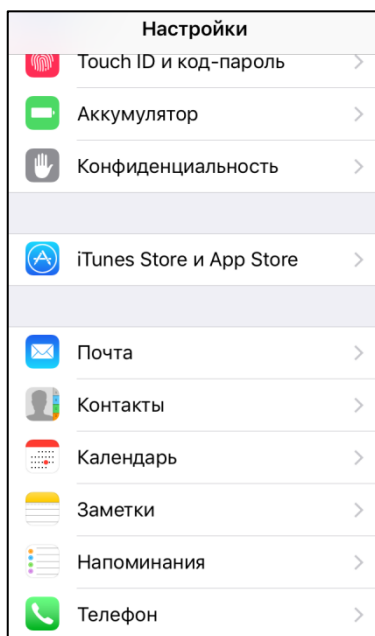


Рисунок 6 – Настройка автоматического обновления Приложения

- Проллистать раздел «Автоматические загрузки» и в зависимости от необходимости активировать или деактивировать пункты «Программы» и «Обновления» (Рисунок 7).

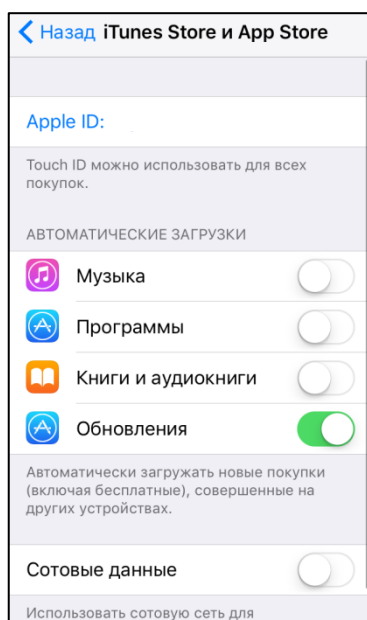


Рисунок 7 – Настройка автоматического обновления Приложения

Настроить автоматическое обновление только по сети Wi-Fi можно, отключив тумблер «Сотовые данные», который расположен ниже в этом же разделе (Рисунок 7).

Если обновление не было выполнено автоматически, тогда для обновления текущей версии Приложения Пользователю необходимо:

- Запустить приложение App Store;
- Нажать на значок «Обновления»  в правом нижнем углу экрана;
- В списке приложений, ожидающих обновление, выбрать «Горпарковки»;
- Нажать кнопку «Обновить» в строке с Приложением.

После выполнения этих действий произойдет обновление текущей версии Приложения.

3.4.Удаление Приложения

Для удаления Приложения необходимо прикоснуться к его значку на «домашнем» экране iPhone и удерживать палец, пока значок не начнет раскачиваться. Далее коснуться (X) в верхнем левом углу значка Приложения и



подтвердить удаление, нажав кнопку «Удалить» в появившейся форме (Рисунок 8).

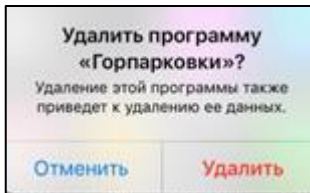


Рисунок 8 – Удаление Приложения

После подтверждения удаления Приложение будет удалено с устройства Пользователя, и значок Приложения исчезнет с экрана iPhone.



4. Функции Приложения

4.1. Регистрация Пользователя в Приложении

Для регистрации нового Пользователя необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ авторизации «Почта».
4. Нажать кнопку «Регистрация» (Рисунок 9).



Рисунок 9 – Регистрация пользователя

5. Заполнить поля:

- «Email» (адрес электронной почты);
- «Пароль» (должен содержать не менее 6 символов, цифры и буквы);
- «Повторите пароль» (для контроля ошибок ввода);



- «Мобильный телефон» (10 цифр без пробелов и дополнительных знаков, в формате – код оператора, телефон);
- «Имя»;
- «Фамилия»;
- «Отчество».

Отмеченные звездочкой * поля являются обязательными для заполнения!

6. Подтвердить свое согласие с Правилами обработки персональных данных, поставив галку в соответствующем поле (ознакомиться с Правилами можно, нажав на выделенную цветом ссылку).

7. Нажать кнопку «Продолжить» (Рисунок 10).



Регистрация

1 2 3

EMAIL: *

ПАРОЛЬ: *

ТЕЛЕФОН: *

+7

ИМЯ: *

ФАМИЛИЯ: *

ОТЧЕСТВО:

☐ Я согласен с [правилами обработки персональных данных](#)

Продолжить

Отмена

Рисунок 10 - Регистрация Пользователя в Приложении

8. Подтвердить адрес электронной почты. Для этого необходимо проверить указанный при регистрации ящик и скопировать код подтверждения из



полученного от Системы письма в соответствующее поле. Затем нажать на кнопку «Продолжить». Также можно подтвердить адрес электронной почты, перейдя по содержащейся в письме ссылке. Если Пользователь по какой-либо причине не получил в течение нескольких минут письмо от Системы, необходимо нажать на кнопку «Выслать повторно» под полем «Код подтверждения».

9. Подтвердить номер телефона. Для этого необходимо ввести код из СМС-сообщения или подтвердить номер телефона по звонку. Если пользователь выбрал подтверждение номера телефона по звонку, на его устройство поступит звонок, последние 4 цифры номера будут являться кодом. Отвечать на входящий звонок необязательно – звонок будет сброшен после ответа. Если код введен правильно – пользователь будет зарегистрирован в Системе. Если код введен неправильно, имеется возможность запросить звонок повторно, снова ввести 4 последние цифры входящего номера. Запросить повторный звонок можно один раз. Если по какой-то причине звонок так и не поступил или была допущена ошибка при вводе кода, нужно выбрать другой способ подтверждения, например, с помощью СМС-сообщения.

При подтверждении номера телефона с помощью СМС-сообщения на указанный номер будет направлено сообщение с кодом. При правильном введении кода в открывшейся форме телефон будет подтвержден. Если код был введен неправильно или СМС не была доставлена, пользователь может запросить СМС с кодом повторно. В случае, превышено количество допустимых запросов СМС, пользователь может изменить способ подтверждения на подтверждение по звонку.

В случае если превышено количество запросов СМС и звонков, пользователь может вернуться к регистрации позже.



После успешной регистрации Пользователь будет перенаправлен на страницу Интернет-портала.

Для возврата в Приложение необходимо нажать кнопку «Отменить», расположенную в левом верхнем углу экрана, после чего Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении.

4.2.Авторизация в Приложении

Вход в Приложение возможен только для зарегистрированных Пользователей.

Для входа в Приложение необходимо:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ авторизации:
 - По звонку – на указанный номер поступит звонок. Последние 4 цифры входящего звонка будут являться кодом, который нужно ввести в открывшейся форме. При отсутствии звонка или при неверном введении кода можно запросить звонок повторно только один раз спустя некоторое время, отсчет которого осуществляется на экранной форме. Если звонок снова не поступил, или допущена ошибка при введении последних 4 цифр, пользователь может выбрать иной способ авторизации (Рисунок 11).

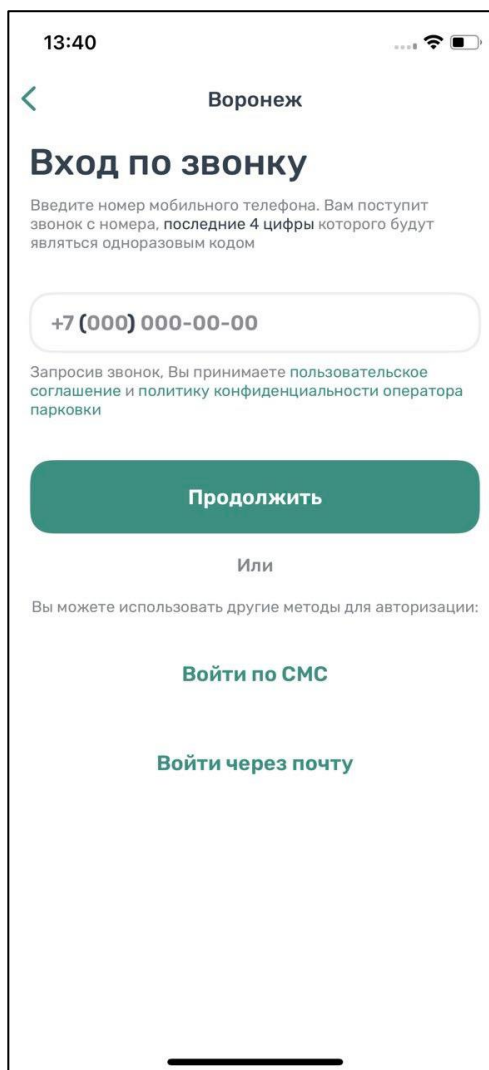


Рисунок 11 – Авторизация по звонку

- По телефону с помощью СМС-сообщения – на указанный номер поступит СМС-сообщение с кодом, который нужно ввести в форму ввода кода. СМС-сообщение с кодом можно запросить повторно (Рисунок 12) спустя некоторое время, отсчет которого ведется на экранной форме.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

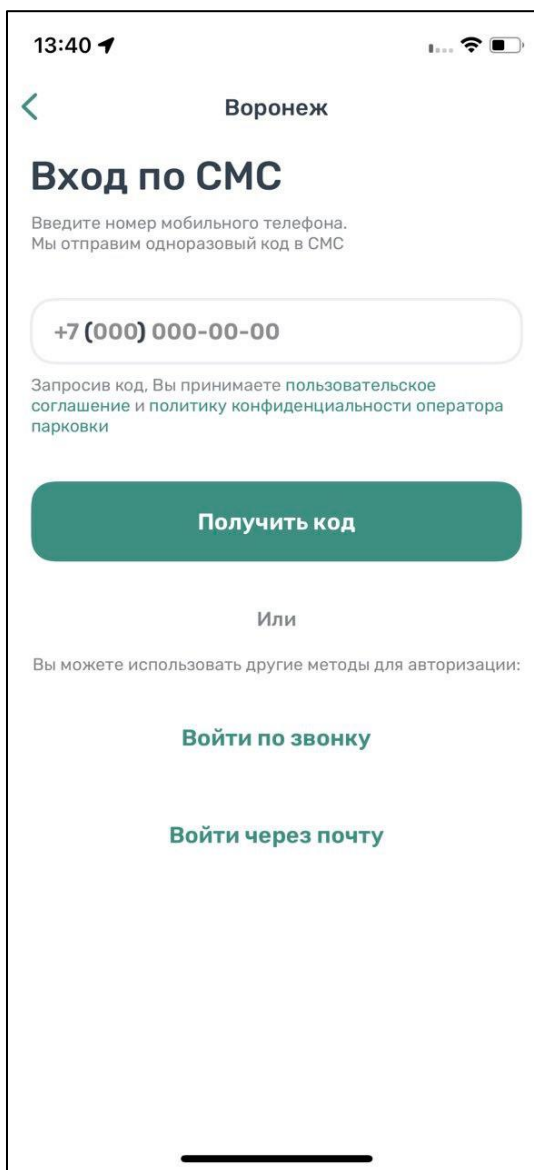


Рисунок 12 – Авторизация по СМС

- С логином и паролем – для этого нужно выбрать значок «Почта» и ввести адрес почты и пароль (Рисунок 13).

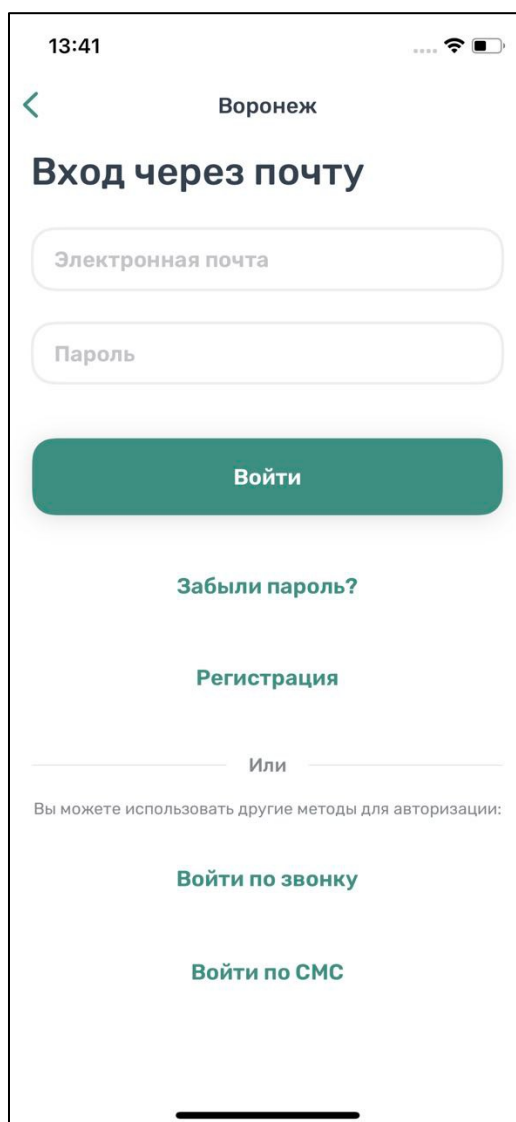


Рисунок 13 – Авторизация с помощью почты

- С помощью сторонних сервисов, предусмотренных для города, в котором планируется использование приложения. Возможные варианты – VK ID.

При выборе способа авторизации через VK ID нажмите кнопку «Войти с VK ID» (Рисунок 14) и выберите подходящий вариант:



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

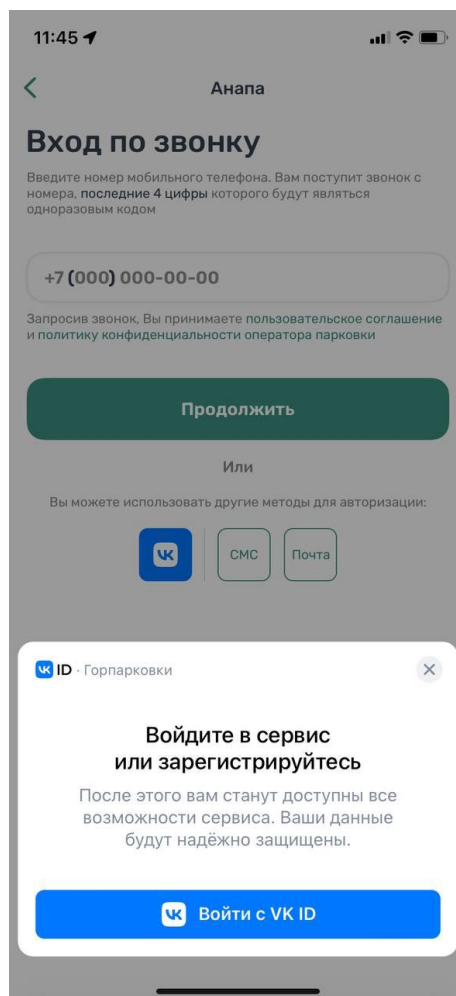


Рисунок 14 – Вход через VK ID

1) Если у Пользователя есть аккаунт VK, на следующем экране нажмите кнопку «Разрешить» (Рисунок 15), чтобы предоставить Приложению доступ к данным необходимым для входа. Нажмите «Передаваемые данные», чтобы посмотреть список данных, которые получит Приложение.

При необходимости, смените аккаунт, нажав кнопку «Войти в другой аккаунт».



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

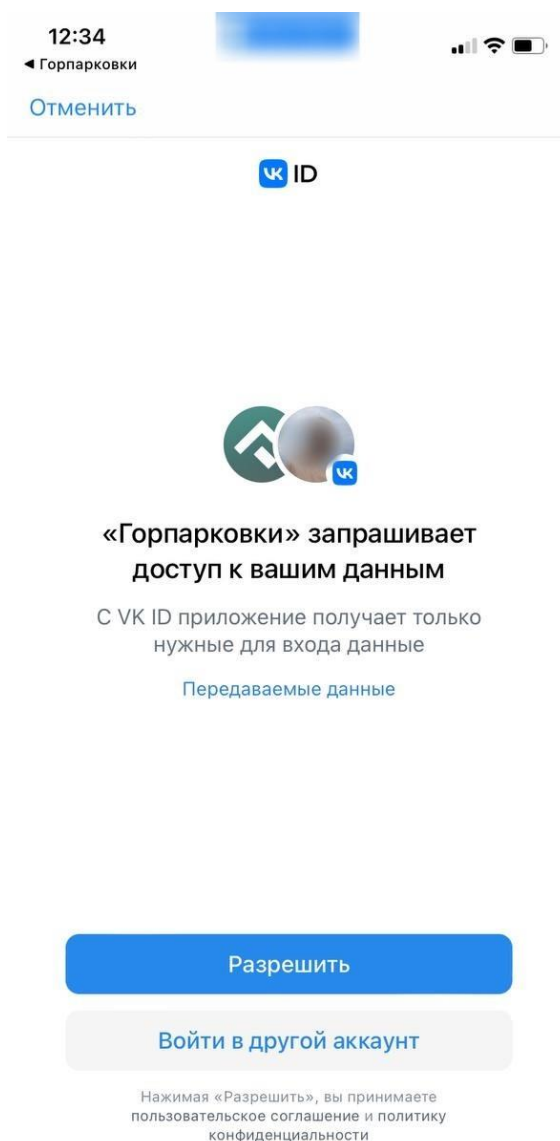


Рисунок 15 – VK ID. Запрос данных

2) Если у Пользователя есть аккаунт VK, но не выполнен вход, то на экране (Рисунок 16) введите номер телефона, к которому привязан аккаунт VK, и нажмите кнопку «Продолжить».

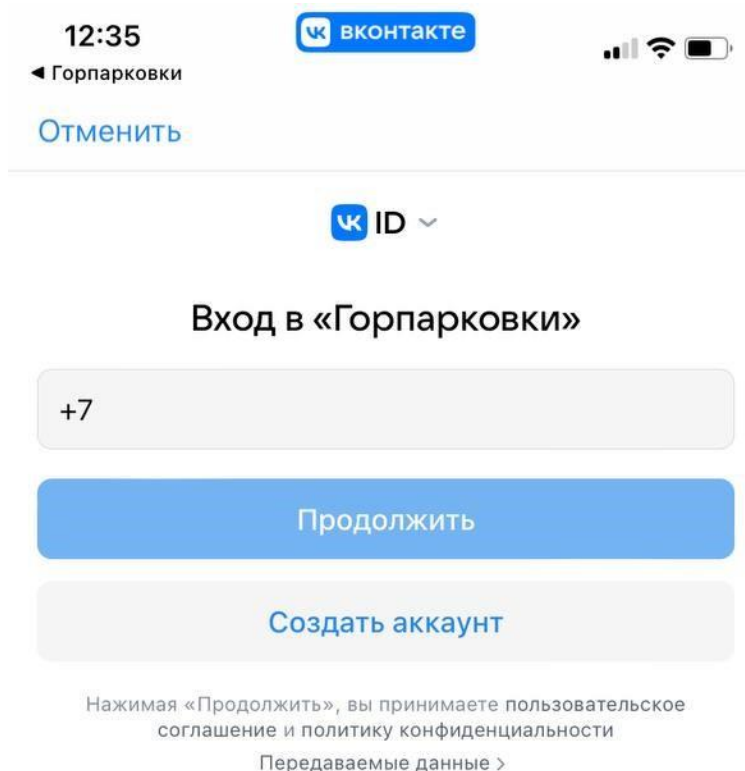


Рисунок 16

На следующем экране нажмите кнопку «Разрешить» (см. Рисунок 15), чтобы предоставить Приложению доступ к данным необходимым для входа. При необходимости, смените аккаунт, нажав кнопку «Войти в другой аккаунт».

3) Если у Пользователя нет аккаунта VK, то на экране (см. Рисунок 16) нажмите кнопку «Создать аккаунт», зарегистрируйтесь в VK, а затем вернитесь к выбору метода авторизации.

После успешной авторизации Пользователю будет предоставлена возможность контролировать свой парковочный счет, оплачивать парковки и т.д. (Рисунок 17).

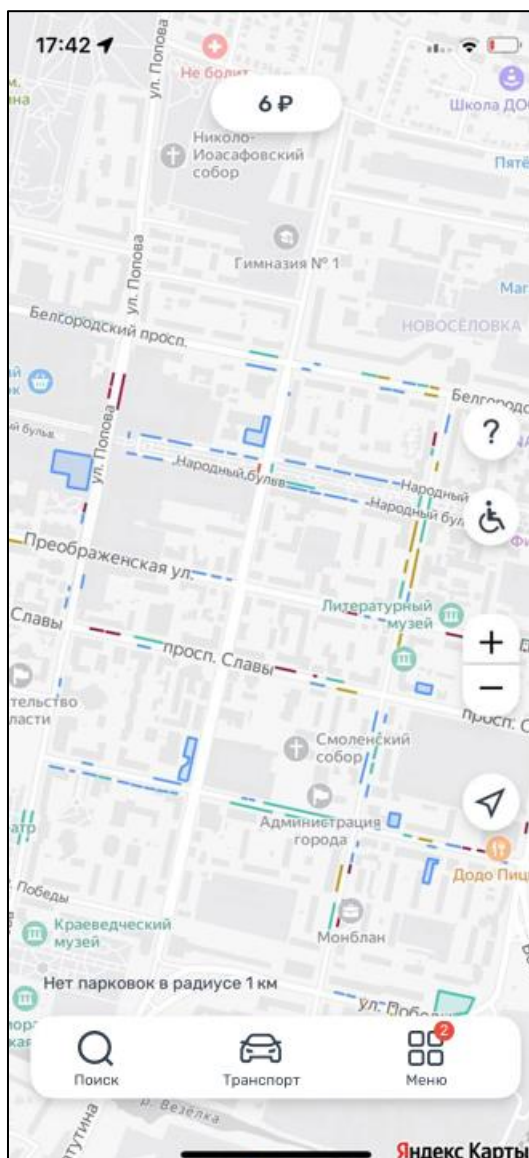


Рисунок 17 - Экран карты Приложения

4.3. Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет

Если Пользователь забыл или потерял пароль доступа, можно воспользоваться опцией восстановления пароля. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить Приложение.
2. Выбрать город.
3. Выбрать способ авторизации «Почта».



4. Найти под полем «Пароль» ссылку «Забыли пароль?» и нажать на нее.

На следующем экране указать способ восстановления пароля (email или телефон) (Рисунок 18).

Рисунок 18 – Восстановление пароля

В случае выбора «email» ввести email адрес, указанный при регистрации. На этот адрес будет направлено письмо с кодом восстановления.

В случае выбора «телефон» ввести номер телефона, указанный при регистрации. На этот номер будет отправлено СМС–сообщение с кодом восстановления.

1. Нажать кнопку «Продолжить» и следовать инструкциям на экране.

После ввода кода восстановления пользователю будет предложено придумать новый пароль доступа к Личному кабинету.

После выполнения всех действий восстановление пароля будет завершено. Пользователю будет предложено авторизоваться в Приложении с помощью нового пароля.

4.4.Доступные функции для авторизованного Пользователя



Зарегистрированные Пользователи получают возможность выполнять следующие действия:

- Определять текущую геопозицию Пользователя. Для этого нужно, чтобы приложению был предоставлен доступ к определению геопозиции.
- Находить парковки на карте.
- Просматривать загруженность дорог в районе парковки и на пути к ней.
- Просматривать информационные разделы Приложения.
- Просматривать и изменять Личные данные Пользователя.
- Пополнять парковочный счет и контролировать его состояние.
- Оплачивать абонементы.
- Оплачивать парковку различными способами, доступными в мобильном Приложении.
- Контролировать время парковки.
- Останавливать и продлевать парковочную сессию.

4.4.1.Определение геопозиции

Для определения текущей геопозиции Пользователь должен прикоснуться к значку , расположенному на карте.

Если Приложению не разрешен доступ к геопозиции, то его можно изменить в любое время в настройках iPhone. Для этого необходимо выполнить следующие действия:

- Коснуться значка «Настройки» на «домашнем» экране iPhone;
- Прокрутить экран настроек вниз до раздела установленных приложений и выбрать «Парковки»;
- В строке «Геопозиция» выбрать необходимый режим доступа: «Всегда» или «При использовании программы» (Рисунок 19).

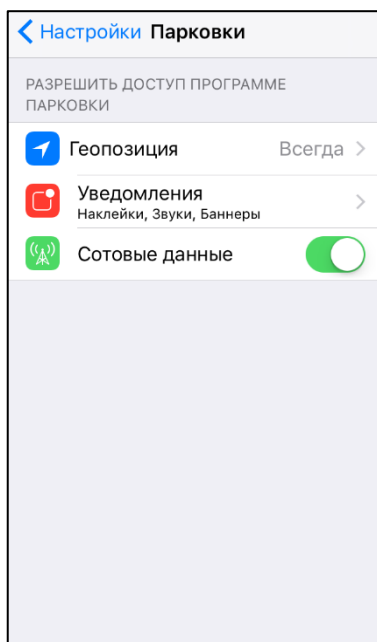


Рисунок 19 Настройка доступа к геопозиции

После разрешения доступа Приложению к геопозиции Пользователю будет предоставлена возможность определить свое текущее местоположение на карте Приложения.

4.4.2. Поиск парковки

Приложение предоставляет пользователям два способа поиска парковок:

- Поиск ближайших парковок к текущему местоположению транспортного средства;
- Поиск парковок по определенному адресу г. Воронеж.

Для поиска ближайшей парковки к текущему местоположению Пользователя необходимо:

- Убедиться, что в настройках смартфона Приложению разрешен доступ к геопозиции;
- Уточнить свое текущее местоположение, прикоснувшись к значку  на карте;



- Найти на карте ближайшие к текущему местоположению Пользователя парковки, изменяя движениями пальцев масштаб карты;
- Для выбора места парковки прикоснуться к соответствующему значку [P] на карте;
- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость.

Для поиска парковки по определенному адресу необходимо выполнить следующие действия:

- нажать на значок «лупа» внизу карты;
- выбрать интересующий объект (Рисунок 20);



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

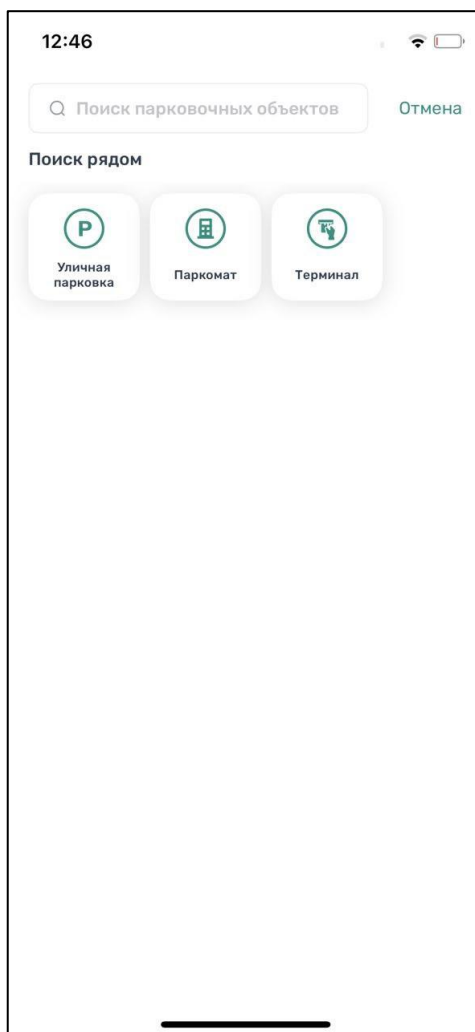


Рисунок 20 – Выбор объекта

- Начать вводить адрес в поле «Поиск», которое находится вверху экрана;
- Выбрать из списка подходящий адрес парковки (Рисунок 21);

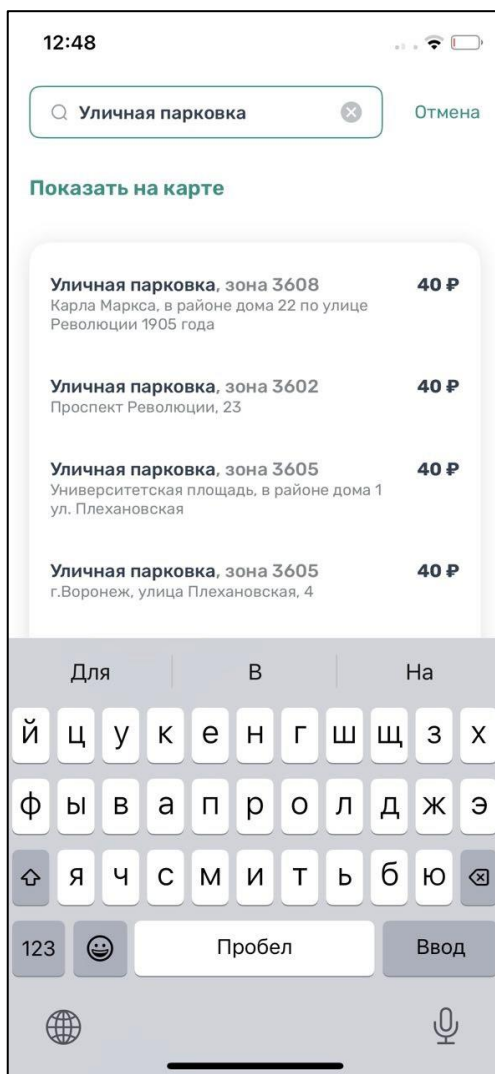


Рисунок 21 – Поиск парковки по адресу

- После выбора места парковки на экран будет выведена необходимая справочная информация: номер парковочной зоны, адрес, вместимость и количество свободных мест в данный момент, время платной парковки, а также ее стоимость.
- Для возврата в меню поиска парковки необходимо нажать на стрелку в левой части экрана.

4.4.3.Справочная информация



Для получения информации о Приложении, правилах пользования парковками, их администрировании, способах оплаты, нормативно-правовой базе и планах по расширению парковочного пространства в г. Белгороде необходимо перейти в меню, прокрутить экран вниз и выбрать раздел «О приложении» (Рисунок 22).

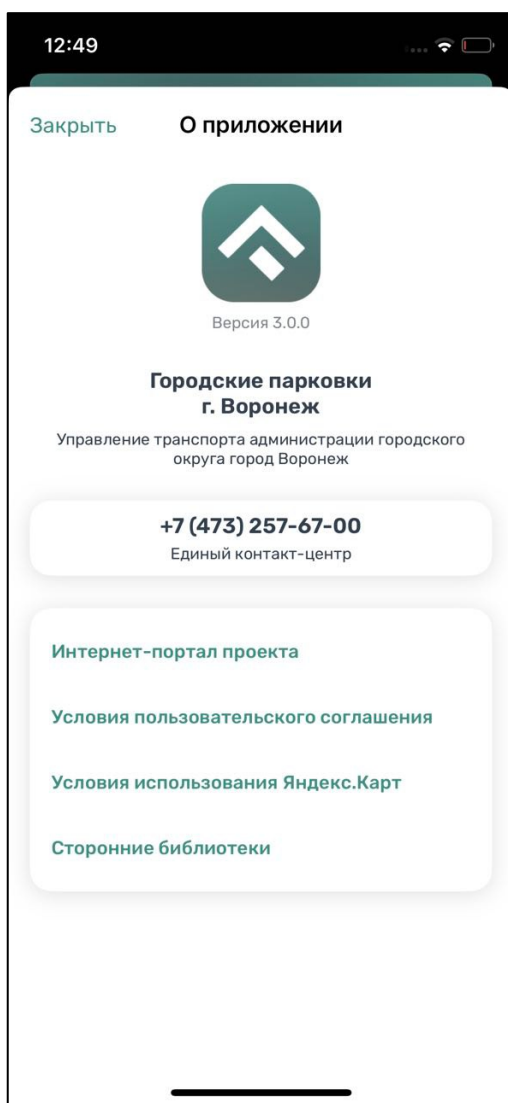


Рисунок 22 – Информация о приложении

4.4.4. Настройки Личного кабинета

Для использования Личного кабинета необходимо авторизоваться в Приложении.



Для доступа к Личному кабинету необходимо нажать на меню Приложения. На следующем экране (Рисунок 23) Пользователю предоставлена возможность:

- просмотреть информацию о текущем пользователе;
- просмотреть информацию о текущем балансе парковочного счета, пополнить его;
- просмотреть историю операций по счету;
- просмотреть уведомления;
- просмотреть ТС;
- просмотреть банковские карты, привязанные к счету;
- проверить штрафы;
- приобрести абонементы и просмотреть льготы;
- настроить отправку оповещений об окончании парковочной сессии;
- направить обращение в форме обратной связи;
- посмотреть информацию о приложении.

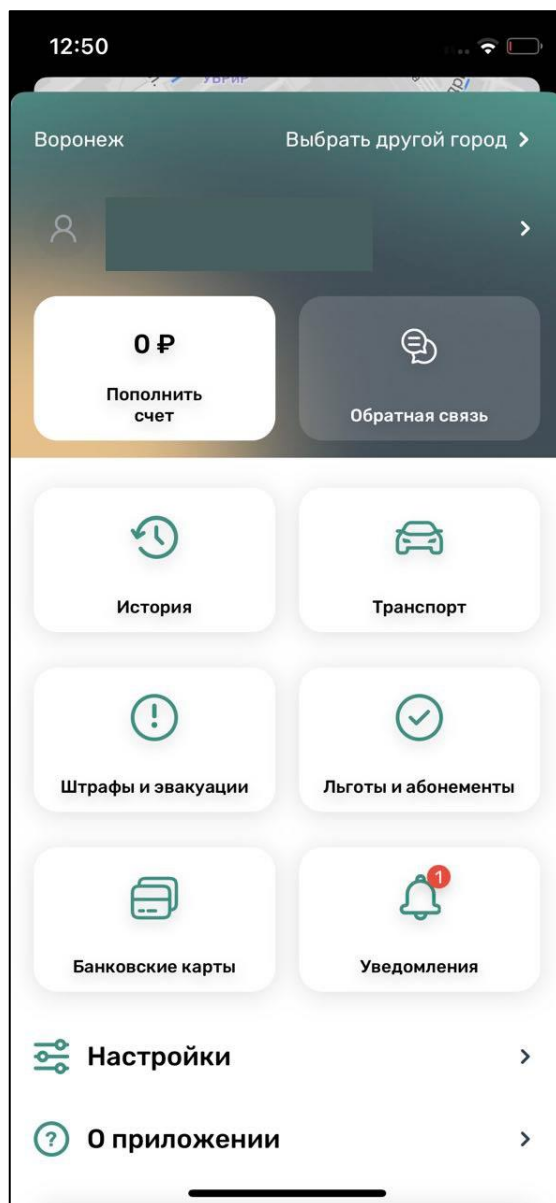


Рисунок 23 – Меню приложения

В разделе «Личные данные» (Рисунок 24) Пользователю предоставлена возможность просматривать и изменять следующую информацию:

- ФИО Пользователя;
- Номер телефона;
- E-mail.

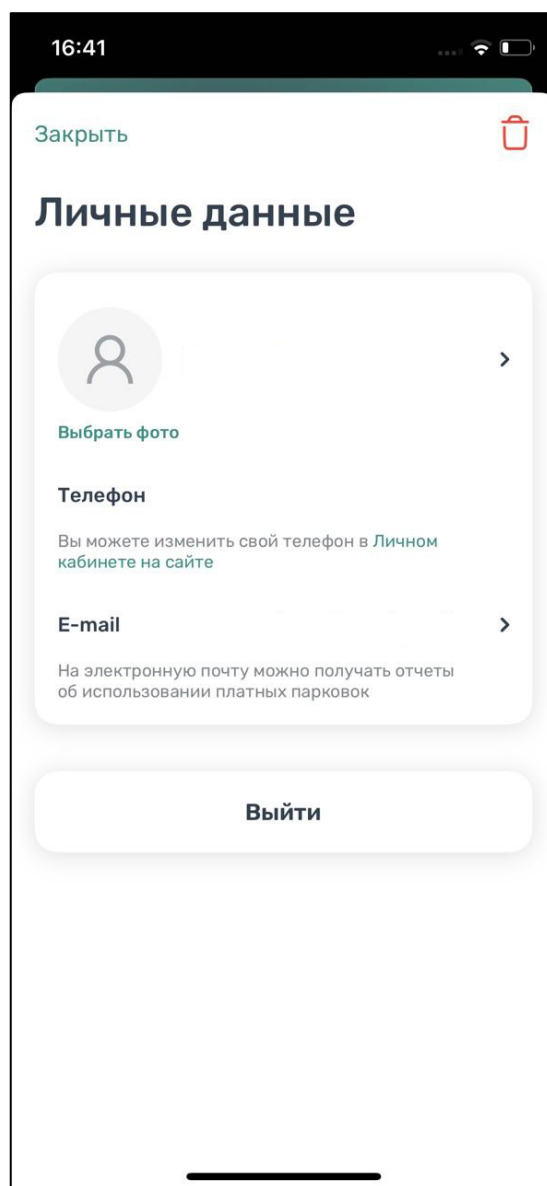


Рисунок 24 – Личные данные Пользователя

4.4.5. Пополнение парковочного счета

Информация о состоянии парковочного счета доступна в меню Приложения и на главном экране приложения.

Для пополнения парковочного счета необходимо выполнить следующие действия:



- Выбрать в меню «Пополнить счет» или нажать на счет на главном экране приложения;

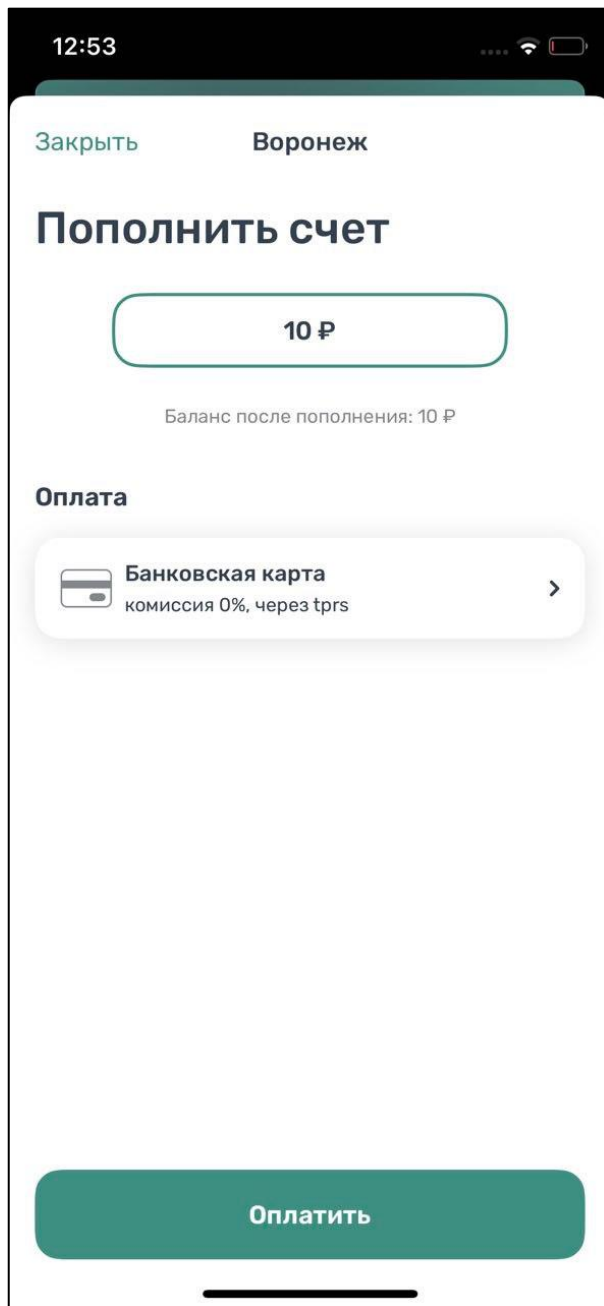


Рисунок 25 – Пополнить счет

- Ввести сумму пополнения счета;
- Выбрать способ пополнения счета;



- Нажать кнопку «Оплатить».

После успешного пополнения парковочного счета информация об операции отобразится в истории платежей Пользователя, а баланс парковочного счета увеличится на сумму пополнения.

Парковочный счет можно пополнить одним из следующих способов:

- Мобильный телефон;
- Банковская карта через Моби.Деньги.

При пополнении парковочного счета различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.

4.4.5.1.Пополнение с помощью мобильного телефона

При выборе способа пополнения с помощью мобильного телефона:

- На указанный в Личном кабинете Пользователя номер телефона будет отправлено СМС–сообщение с инструкцией по пополнению парковочного счета;
- Необходимо внимательно ознакомиться с полученным сообщением и выполнить все указанные в нем действия.

Важно обязательно дождаться сообщения об успешном завершении операции.

Внимание! Возможность пополнения парковочного счета при помощи мобильного телефона доступна только Пользователям, у которых в Личном кабинете указан номер телефона.

4.4.5.2.Пополнение счета с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для пополнения счета с помощью банковской карты необходимо ввести сумму пополнения счета и выбрать способ пополнения «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 26).



Рисунок 26 – Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
 - «Номер карты»;
 - «Срок действия»;
 - «Имя держателя карты»;
 - «CVC2/CVV2»;
 - Мобильный телефон.
- Нажать кнопку «Оплатить» (Рисунок 27).



Рисунок 27 – Пополнение парковочного счета с помощью банковской карты

4.4.6.История

В пункте меню «История» отображаются все операции, совершенные Пользователем в приложении. Также отображаются операции быстрой оплаты, выполненные на портале парковочного пространства без авторизации.

Имеется возможность скачать отчет на электронную почту, нажав на кнопку загрузки в верхнем углу экрана.

Дополнительно имеется возможность ознакомиться с аналитическими данными по расходам, касающимся городских парковок.

При переходе в блок с аналитическими данными отображается сумма списания с парковочного счета в текущем месяце (Рисунок 28), если за этот месяц были списания. Если списаний не было – аналитические данные не отображаются.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

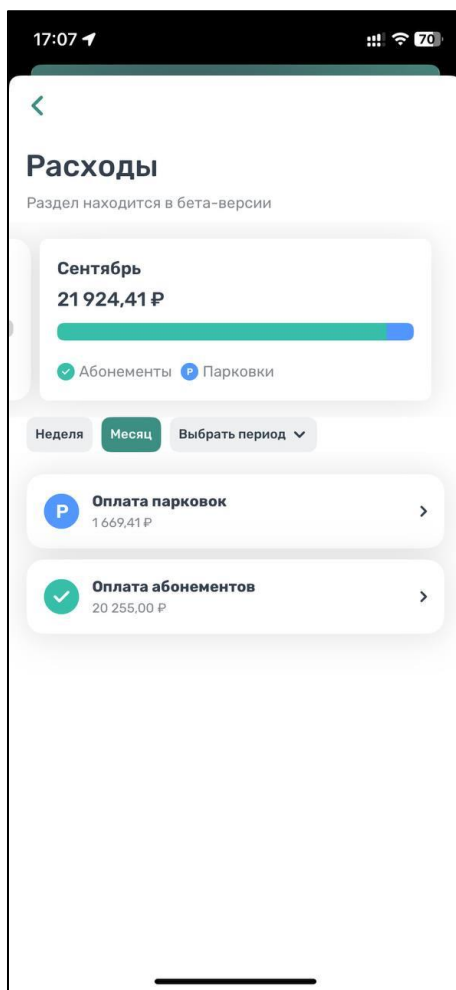


Рисунок 28 – Аналитика расходов

Пользователь может получить список списаний по выбранному виду расходов (Рисунок 29).

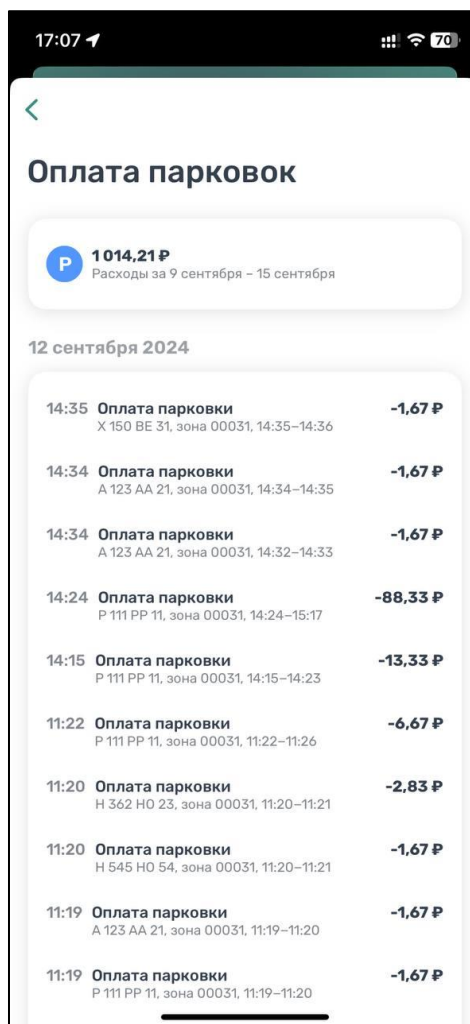


Рисунок 29 – Расходы на оплату парковки

Также пользователь может выбрать период, за который требуется отобразить аналитические данные. Можно выбрать неделю (с понедельника по воскресенье), месяц (с первое по последнее число месяца), или указать произвольный период или конкретное число. При выборе недели или месяца пользователь может смахнуть вправо или влево для отображения соседних периодов. При выборе текущей недели или текущего месяца можно смахнуть только в сторону предыдущих периодов.

Для перехода в раздел «История» нужно нажать кнопку возврата в верхнем левом углу экрана.



4.4.7. Уведомления

В пункте меню «Уведомления» отображаются оповещения пользователей об изменении правил парковки, работы приложения или иная информация.

4.4.8. Порядок оплаты парковки

Для оплаты парковки на балансе парковочного счета должно быть достаточно средств. Если средств недостаточно, Пользователю будет предложено пополнить парковочный счет.

Для оплаты парковки необходимо:

1. Выбрать на карте или с помощью поиска по адресу интересующую парковку;
2. Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 30).

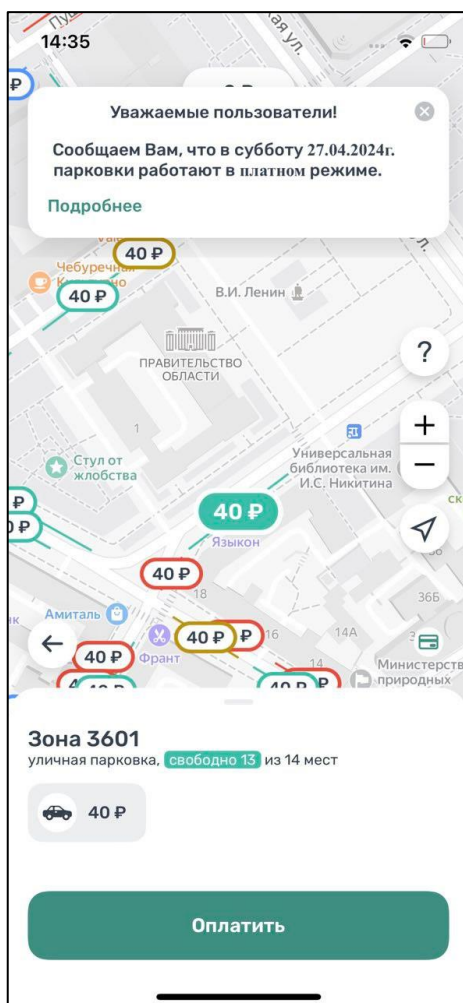




Рисунок 30 – Оплата парковки

4.4.8.1. Оплата придорожной парковки

Для оплаты придорожной парковки необходимо:

- В открывшейся форме выбрать тип оплаты парковки: с текущего момента или выбрать постоплату, выбрать время начала парковочной сессии;
- Выбрать ТС из числа указанных разделе «Автомобили» или добавить новое ТС;
- Указать длительность парковки с точностью до 1 минуты;
- Выбрать способ оплаты при отсутствии средств на парковочном счете;
- Нажать кнопку «Оплатить» внизу экрана (Рисунок 31).

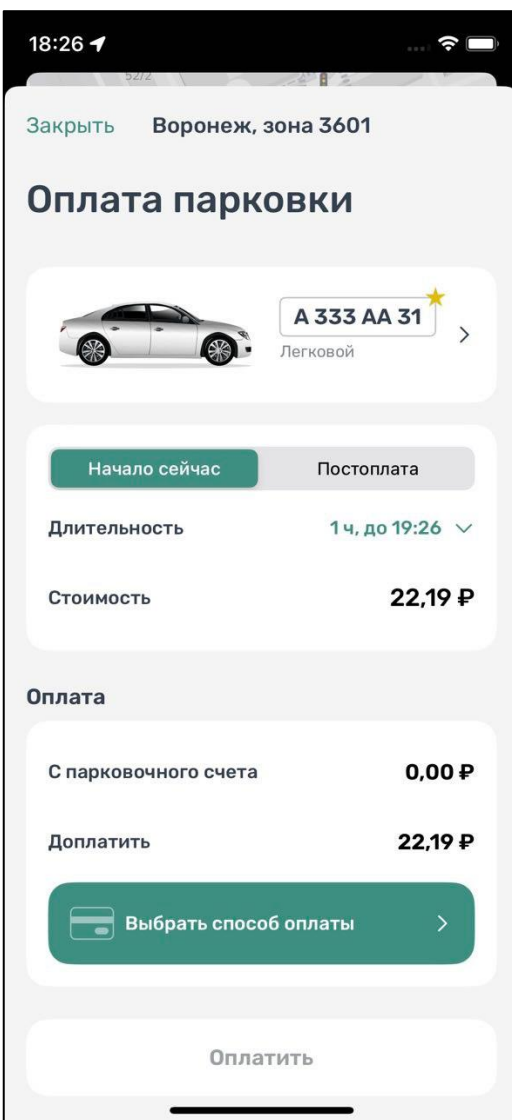


Рисунок 31 – Оплата придорожной парковки

После оплаты парковки на экране появится следующая информация:

- Оплаченное время стоянки;
- Номер ТС;
- Номер парковочной зоны;
- Оплаченная сумма.

Запущенная парковочная сессия отображается на главном экране Приложения.



Запущенная парковочная сессия будет отображаться на главном экране приложения и в том случае, если пользователь выполнил оплату с помощью виджета быстрой оплаты на портале парковочного пространства.

4.4.8.2.Продление и преждевременное прекращение парковочной сессии

Во время оплаченного периода Пользователю предоставлена возможность контролировать остаток времени парковки, продлить или остановить парковочную сессию на главном экране приложения.

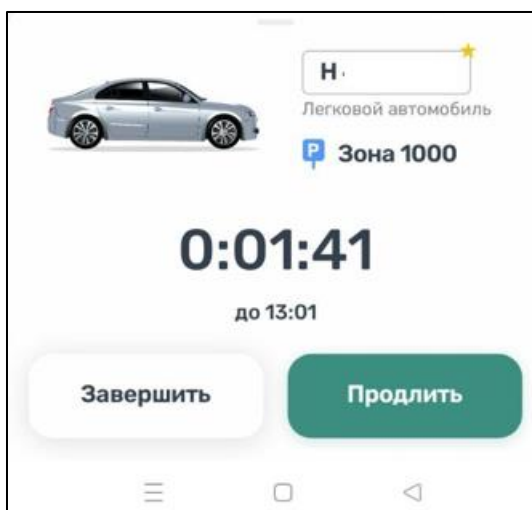


Рисунок 32 – Текущая парковка

Информация о текущей парковочной сессии будет отображена в Приложении.

Доступны кнопки «Продлить» и «Завершить» текущую парковку. При продлении текущей парковочной сессии следует оплатить добавочное время любым доступным способом. При досрочной остановке парковочной сессии будет выполнен перерасчет стоимости текущей сессии, остаток средств будет зачислен на парковочный счет.

Вся информация о совершенных действиях будет доступна в разделе «История».



Для устройств с версией ОС больше 16 доступны интерактивные уведомления Live Activities, которые позволяют управлять текущей парковочной сессией даже с экрана блокировки устройства.

4.4.9.Исправление завершенной парковки

При переходе в данный раздел «Исправить парковку» Пользователю будут отображены завершенные парковочные сессии. При необходимости можно исправить зону парковки или транспортное средство, если они были указаны ошибочно (Рисунок 33). Изменить завершенную парковочную сессию можно один раз в рамках текущих суток.

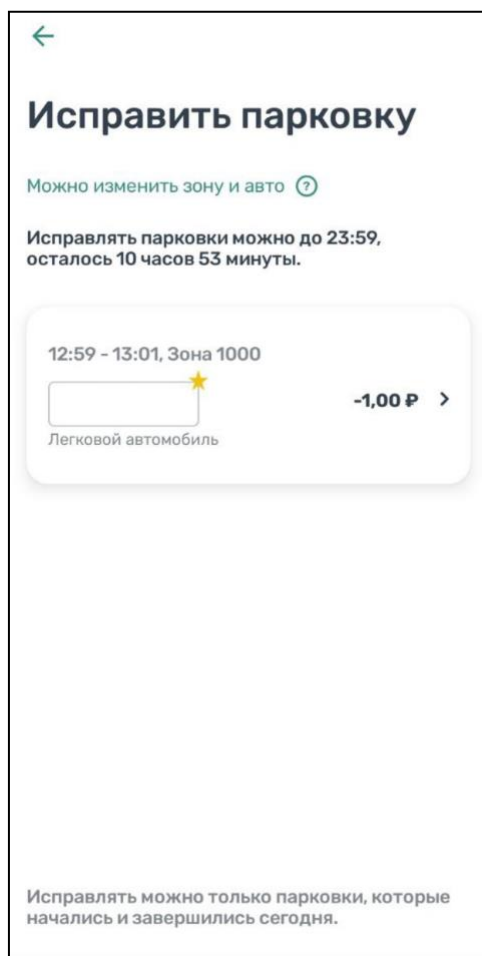


Рисунок 33 – Редактирование завершенной парковочной сессии



Для внесения изменений в парковочную сессию нужно выбрать требуемую сессию. В открывшемся окне выбрать зону и/или ТС, далее выбрать из открывшегося списка нужное значение. После внесенных изменений нужно подтвердить свои действия установкой флажка в соответствующее положение (Рисунок 34, Рисунок 35), нажать кнопку «Принять».

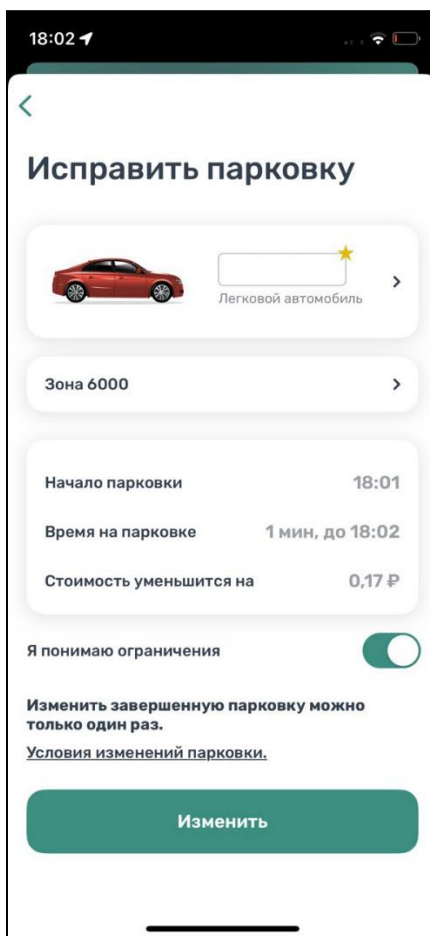


Рисунок 34 – Подтверждение внесения изменений

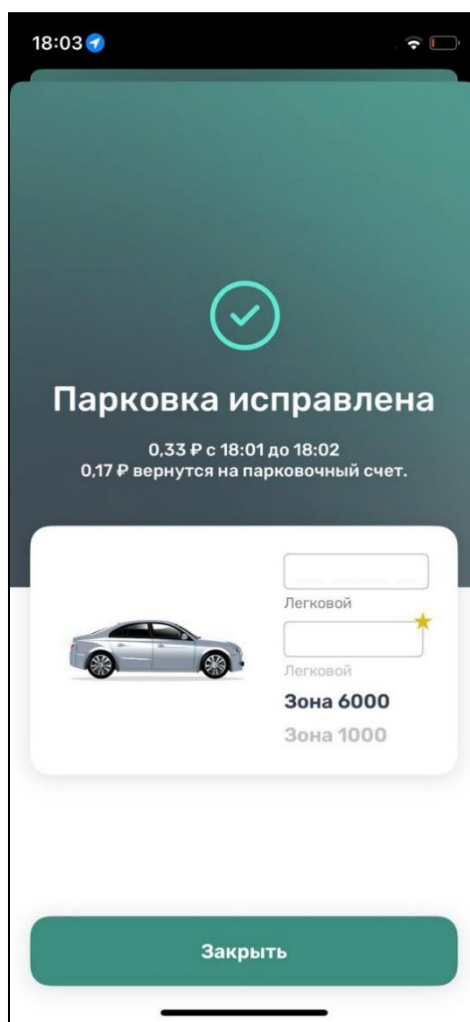


Рисунок 35 – Завершения внесения изменений

В случае, если выбрана зона с отличающейся стоимостью, стоимость парковочной сессии будет автоматически пересчитана. Если стоимость после изменения зоны уменьшилась, лишние средства будут возвращены на парковочный счет. Если стоимость парковочной сессии увеличилась, пользователю будет предложено доплатить разницу любым доступным способом.

Если оплата сессии была выполнена с помощью СМС-сообщения, то при уменьшении стоимости измененной сессии излишне уплаченные средства не



возвращаются пользователю, в мобильном приложении отображается соответствующее сообщение.

4.4.10. Оплата абонемента

Для оплаты абонемента Пользователю необходимо выполнить следующие действия:

- в меню Приложения перейти в раздел «Льготы и абонементы»;
- в открывшейся форме выбрать ТС;
- выбрать один из доступных абонементов;
- выбрать дату начала действия абонемента;
- выбрать подходящий способ оплаты:
 - банковская карта через Моби.Деньги, в том числе привязанная;
 - банковская карта через Сбербанк, в том числе привязанная;
- нажать кнопку «Оплатить» под описанием выбранного абонемента.

Имеется возможность привязать банковскую карту, нажав кнопку «Привязать карту».

После успешной оплаты абонемента информация о нем отобразится в Личном кабинете Пользователя.

Также пользователю в отдельном окне будет отображено сообщение с предложением о создании напоминания об окончании абонемента в календаре. При выборе пользователем «Да» отобразится окно создания события на устройстве. При отказе от напоминания окно создания события на устройстве не отображается.

При оплате абонемента различными способами может взиматься дополнительная комиссия платежных систем, ее размер указывается перед совершением операций по оплате.



Также в разделе «Абонементы и льготы» отображается информация об уже имеющихся льготах, полученных из Федерального реестра инвалидов (Рисунок 36).

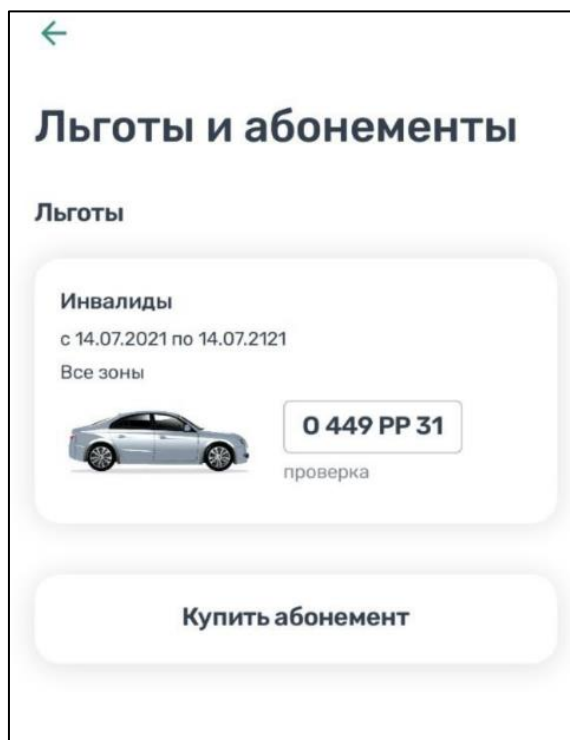


Рисунок 36 – Отображение льгот в мобильном приложении

4.4.10.1. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Моби.Деньги

Для оплаты абонемента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Моби.Деньги» (Рисунок 37).



Оплата абонемента

ОПЛАТА ГОРПАРКОВКИ
Служба поддержки: 8 800 555 3115

Сумма к оплате: 3200 руб.
00 коп.

Номер транзакции: 1243777300

Время до окончания платежа: 00:24:39

Реквизиты банковской карты:

Номер карты:

Срок действия: /

Владелец:
IVAN IVANOV
Латиницей, как на карте

CVC2/CVV2:

Рисунок 37 – Оплата абонемента с помощью банковской карты

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
 - «Номер карты»;
 - «Срок действия»;
 - «Имя держателя карты»;
 - «CVC2/CVV2»;
 - Мобильный телефон.
- Нажать кнопку «Оплатить» (Рисунок 38).



Рисунок 38 – Оплата абонемента с помощью банковской карты

4.4.10.2. Оплата абонемента с помощью банковской карты через Сбербанк

Для оплаты абонемента с помощью банковской карты необходимо выбрать способ оплаты «Банковская карта через Сбербанк».

Пользователь будет перенаправлен на страницу платежной системы.

На странице платежной системы необходимо выполнить следующие действия:

- Заполнить информацию о банковской карте:
- Нажать кнопку «Оплатить».

4.4.10.3. Покупка парковочного резидентского разрешения

Для покупки парковочного резидентского разрешения пользователю необходимо обратиться в МФЦ г. Воронежа для оформления резидентского разрешения. После этого нужно зарегистрироваться на сайте парковочного пространства. В личном кабинете перейти в раздел «Профиль» и добавить ГРЗ транспортного средства, на которое были поданы документы



В случае принятия положительного решения в отношении внесения ТС в список резидентных разрешений в разделе «Льготы/Абонементы» личного кабинета появится запись следующего вида: «Льгота разрешения резидента на 1 год (не активно)».

Для внесения платы за льготное разрешение необходимо нажать на кнопку «Оплатить». Оплата вносится одним из доступных способов в мобильном приложении (банковская карта, Сбербанк Онлайн, с мобильного телефона).

После проверки оплаты в личном кабинете в разделе «Льготы/Абонементы» появится запись «Резидент» с указанием номера парковочной зоны, на которое распространяет свое действие данное разрешение.

Узнать подробную информацию о порядке приобретения парковочного резидентского разрешения можно на сайте парковочного пространства в разделе [«Льготы»](#).



4.4.11.Проверка штрафов

В главном меню мобильного приложения предусмотрена возможность получения информации о наличии штрафов в области дорожного движения, административных правонарушений в виде неуплаты за размещение транспортного средства на платной городской парковке.

Для получения информации о наличии (либо отсутствии) штрафов необходимо:

1. Перейти в раздел «Штрафы и эвакуации».
1. В открывшемся окне нажать на «Документы для поиска штрафов».
2. Нажать «Добавить документ»;
3. Выбрать тип документа, заполнить серию и номер. Нажать «Сохранить».
4. . Вернувшись назад, нажать кнопку «Обновить».



16:59

<

Добавить документ

СТС ВУ

Серия и номер

11 AA 345678

Сохранить

Я Привет Ну

Й Ц У К Е Н Г Ш Щ З Х

Ф Ы В А П Р О Л Д Ж Э

я ч с м и т ь б ю

123 Пробел Ввод

Рисунок 39 – Добавление документа

При наличии неоплаченных штрафов они будут отображены в данном разделе. Также будут отображены фото нарушений.



При отсутствии неоплаченных штрафов имеется возможность отображать оплаченные штрафы путем нажатия на надпись «Показать оплаченные» (Рисунок 40).

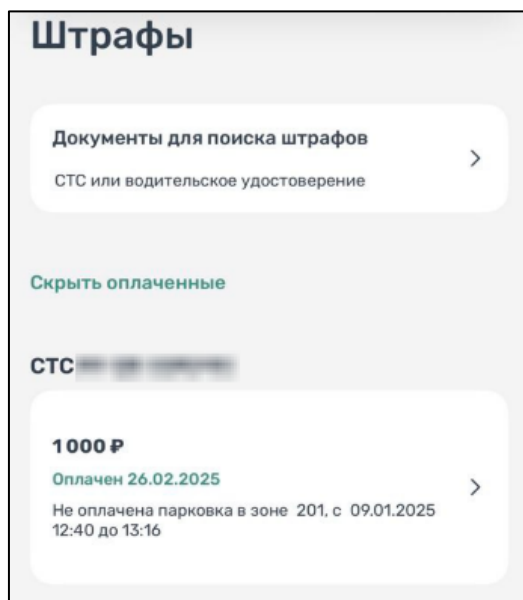


Рисунок 40 – Отображение оплаченных штрафов

Если в ходе разбирательств по штрафу была переквалификация нарушения, в приложении будет отображена новая статья нарушения и новая сумма штрафа.

Для проверки эвакуаций нужно перейти во вкладку «Эвакуации» и нажать надпись «Обновить».

4.4.12.Банковские карты

Для удобства пополнения счета или оплаты парковочных сессий/абонементов существует возможность привязать банковскую карту к парковочному счету. Для этого нужно в пункте меню Приложения выбрать раздел «Банковские карты».

Далее нужно нажать на значок в правом углу приложения. В открывшемся окне требуется ввести информацию о банковской карте, нажать кнопку



«Привязать карту». Также привязать карту можно при оплате парковки или покупке абонемента.

4.4.13. Транспорт

В разделе меню «Транспорт» отображаются ТС, добавленные Пользователем. Для добавления ТС нужно прокрутить экран вниз и нажать на соответствующую кнопку.

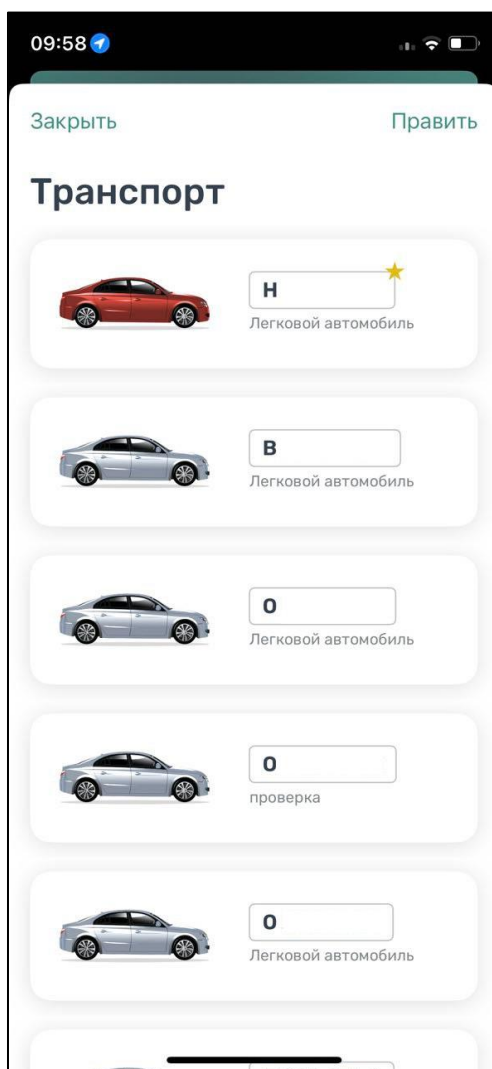


Рисунок 41 – Список ТС

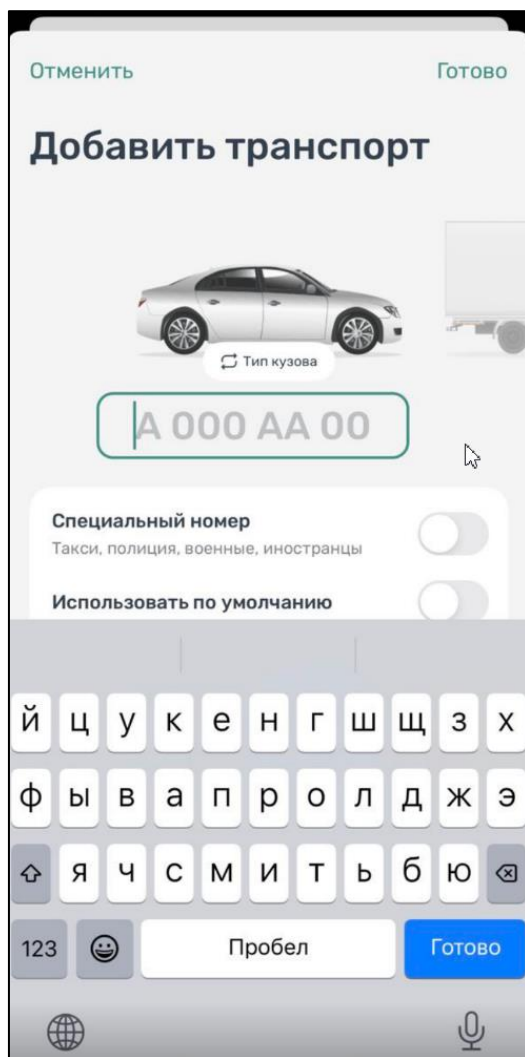


Рисунок 42 – Добавление ТС

Нужно выбрать тип ТС, если правила парковочного пространства предусматривают оплату парковки для автобусов, грузовых и легковых автомобилей, а также мотоциклов. В противном случае возможно добавление только легковых автомобилей, для которых предусмотрен выбор типа кузова: седан, кроссовер или кабриолет (Рисунок 43).

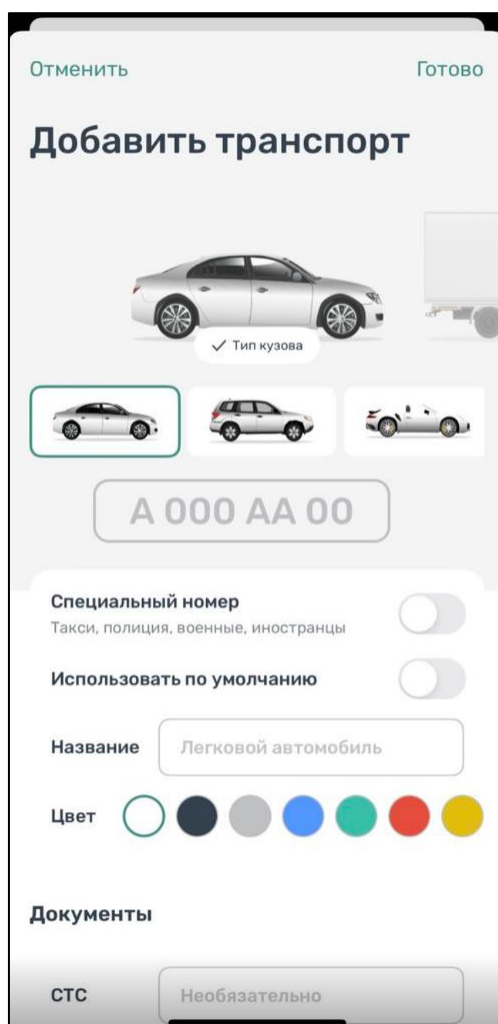


Рисунок 43 – Выбор типа кузова легкового автомобиля

Далее нужно ввести номер транспортного средства, при необходимости указать, что используется специальный номер. Допускается ввод трехзначного кода региона.

Также для удобного визуального восприятия можно сменить цвет машины, выбрав нужный цвет из блока «Цвет».

При добавлении ТС можно установить его по умолчанию, при запуске парковочной сессии или покупке абонеента будет использоваться номер ТС, установленного по умолчанию.

Дополнительно можно указать серию и номер СТС.



Для сохранения введенной информации нужно нажать «Готово» в правом верхнем углу.

4.4.14.Настройки

В данном разделе можно настроить оповещения об окончании парковочной сессии. Существующие варианты настроек:

- За 15 минут до конца оплаченного времени;
- В момент окончания парковки.
- В момент покидания парковки.

Также можно настроить отображение загруженности парковок на карте при наличии специального оборудования на парковках.

Дополнительно имеется возможность поменять язык в приложении, выбрав соответствующий пункт. При нажатии на текущий язык пользователь будет перенаправлен в настройки устройства для смены языка в устройстве, в т.ч. и в приложении.

Пользователю доступна смена темы оформления приложения со светлой на темную. При этом интерфейс приложения будет отображаться на темном фоне.

4.4.15.Поддержка

Доступность данного раздела зависит от настроек системы.

Раздел «Поддержка» предназначен для взаимодействия пользователя с чат-ботом и обращения пользователей с помощью формы обратной связи. В зависимости от конфигурации системы может отсутствовать подраздел «Чат» и/или «Обратная связь».



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

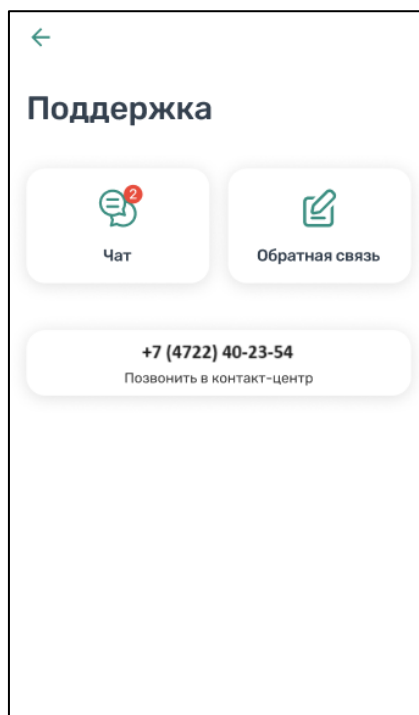


Рисунок 44 – Раздел «Поддержка»

При нажатии на «Чат» открывается диалоговое окно для отправки вопросов и получения ответов чат-бота (Рисунок 45).

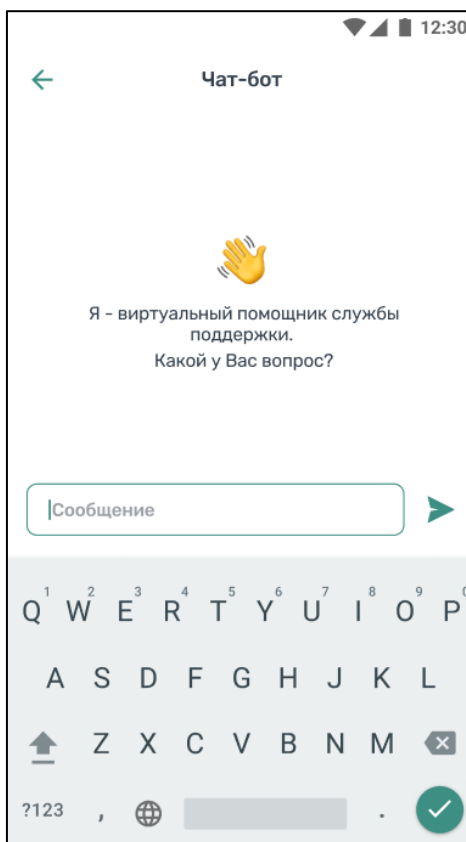


Рисунок 45 – Чат-бот

Полученные сообщения отображаются внизу диалогового окна. Если пользователь находится выше полученного сообщения, отображается количество полученных сообщений на красном фоне. Также количество полученных сообщений отображаются при переходе в раздел «Поддержка».

При общении с чат-ботом пользователю доступна оценка его работы (Рисунок 46).

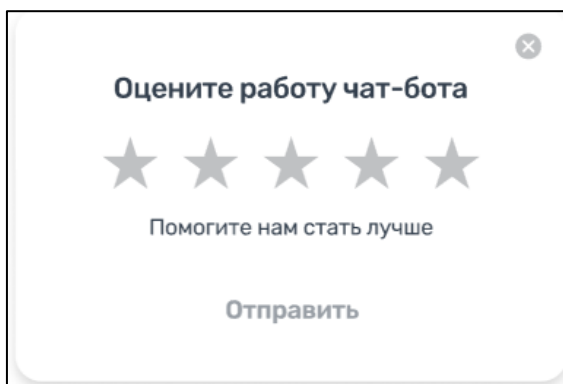


Рисунок 46 – Оценка чат-бота

При желании пользователь может написать сообщение, касающееся работы чат-бота, нажав кнопку «Написать».

Возможность оценки чат-бота предоставляется после каждого сеанса общения спустя 10 минут после последнего сообщения, но не чаще 1 раза в сутки.

4.4.16. Обратная связь

Данный раздел предназначен для обращения Пользователей. Данный раздел меню предназначен для обращения Пользователей. Для этого нужно перейти в раздел меню «Обратная связь», выбрать тему обращения, ввести текст обращения проверить или заполнить электронный адрес и нажать кнопку «Отправить».

Отобразится уведомление об отправке сообщения, а также о том, что ответ будет направлен на указанную электронную почту.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

17:02

Заккрыть

Обратная связь

Тема Выберите тему >

Текст обращения

Ваш E-mail

Отправить

Рисунок 47 – Форма обратной связи



5. Возможные проблемы и способы их решения

В данном разделе описывается перечень ошибок, типовых проблем и вариантов их решения, с которыми может сталкиваться Пользователь в процессе эксплуатации Приложения.

1. Проблемы с подключением к сети Интернет:

- При запуске Приложения появляется сообщение «Отсутствует интернет-подключение».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что в настройках устройства включено интернет-соединение (Wi-Fi или сотовые данные).

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сотовых данных, в разделе настроек «Передача данных» необходимо убедиться, что включен тумблер в строке «Моб. трафик».

Если Интернет-соединение на устройстве включено, но ошибка повторяется, необходимо проверить:

- Есть ли доступ у устройства к мобильной сети;
- Баланс, если подключение к сети Интернет не безлимитное;
- Настройки сотовых данных.

Если подключение к сети Интернет происходит с помощью сети Wi-Fi и соединение не работает, необходимо проверить интернет на компьютере и работоспособность роутера (возможно потребуется его перезагрузка).

2. Проблемы при определении текущей геопозиции Пользователя:

- При поиске парковки, ближайшей к текущей геопозиции Пользователя появляется сообщение «Ваши координаты не известны. Невозможно определить ближайшую свободную парковку».

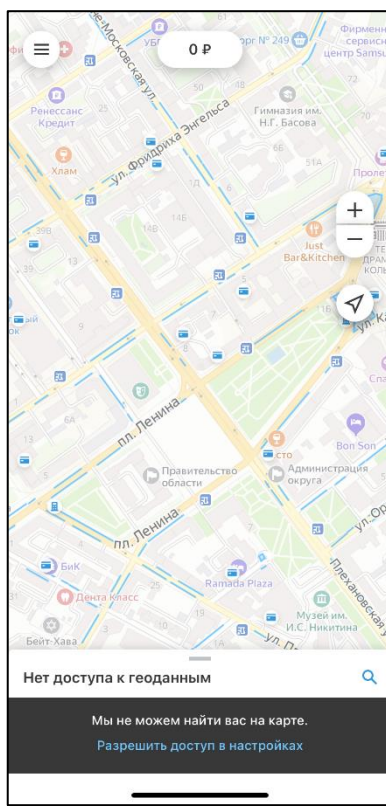


Рисунок 48 – Проблемы при определении геопозиции Пользователя

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что Приложению разрешен доступ к геопозиции (см. раздел [Запуск и начальная настройка Приложения](#)).

Если Приложению разрешен доступ к геопозиции Пользователя, а ошибка повторяется, рекомендуется перезапустить Приложение.

3. Проблемы при попытке авторизации в Приложении:

- При попытке авторизации появляется сообщение «Неверный логин или пароль».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться в правильности введенного логина и пароля. Если ошибка повторяется неоднократно, рекомендуется воспользоваться опцией восстановления пароля (см. раздел [Восстановление и смена пароля для входа в Личный кабинет](#)).



4. Проблемы при добавлении транспортного средства в Приложении:

- При попытке добавления ГРЗ ТС в Приложении появляется сообщение «Гос. номер должен быть заполнен по образцу (A000AA31)».

При возникновении подобной ошибки Пользователю необходимо убедиться, что ГРЗ ТС вводится согласно действующим типам регистрационных знаков автомобиля в России (ГОСТ Р 50577–93).

5. Проблемы при пополнении парковочного счета или оплаты абонеента:

- При попытке пополнения парковочного счета/оплаты абонеента с помощью мобильного телефона приходит смс–сообщение с предупреждением, что недостаточно средств для проведения платежа.

При получении подобного смс–сообщения необходимо убедиться, что на балансе мобильного телефона достаточно средств для выполнения выбранной операции.



Руководство по использованию приложения «Горпарковки»

(для мобильных устройств на базе операционной системы iOS)

6. Техническая поддержка и контактная информация

По всем вопросам, связанным с работой платных парковок, можно обратиться в единый контактный центр по телефону +7 (473) 257-67-00 или по электронной почте на адрес support@vrnparking.ru.